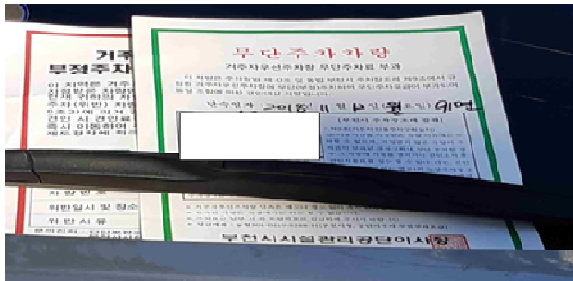

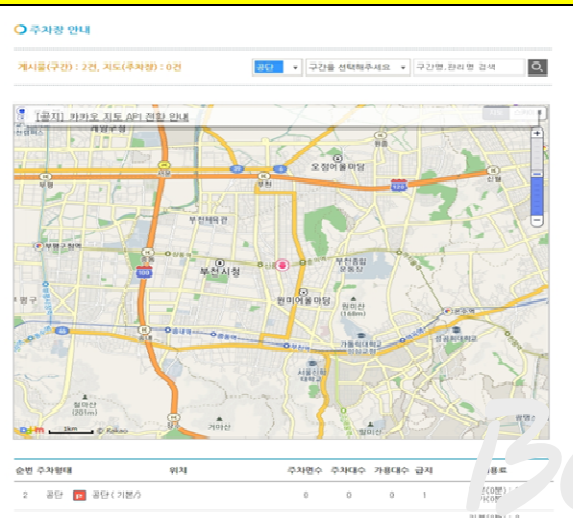
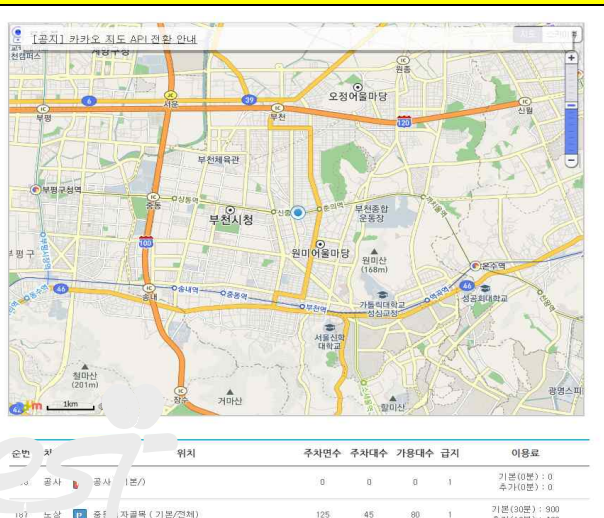
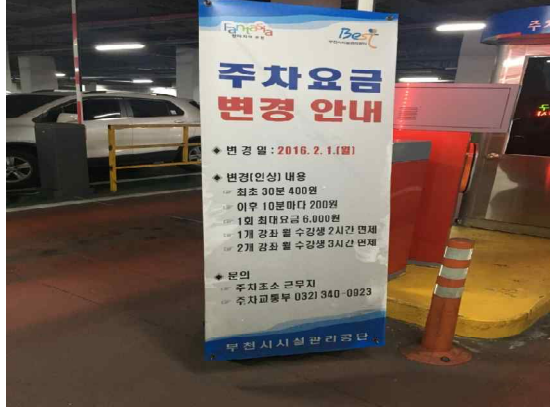

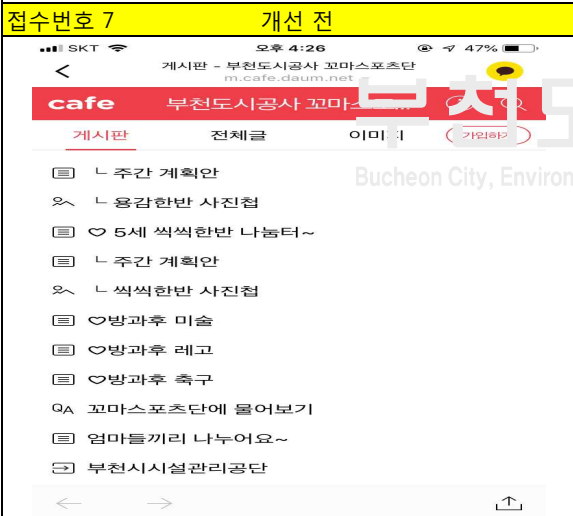



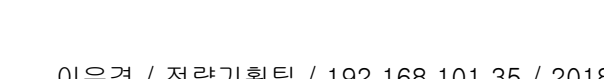


사진접수 대장(접수번호 순) 및 처리결과

접수번호 1	개선 전	개선 후
		
		
	<p>접수번호 3 개선 전</p> <p>부설 주차장 주차요금 관련 (부천시 공공시설 부설주차장 운영 조례)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 시간이 해당 공공시설에서 직접 주회, 주관하는 교육, 문화, 체육경기 등 행사에 참여한 경우로서 행사시간과 추가 1시간 2. 부천시의회 회의 개최 중일 때 의사전행 과정을 방청할 목적으로 방문한 경우로서 행사시간과 추가 1시간 3. 자원봉사자가 해당 공공시설에서 자원봉사를 위하여 방문한 차량으로 복지 제도로서의 장애인주차권을 소지한 경우로서 자원봉사시간과 추가 1시간 4. 체육시설주차장을 이용하는 차량으로 필 이용료 납부하고 시설이용회원을 소지한 경우로서 시설 이용료 및 주차요금 중 주차요금 1개 주 1회 2시간, 2개월 경리는 3시간 5. 문화시설 주차장을 이용하는 차량으로 필 수량료 또는 이용료를 납부하고 수량료 또는 이용료를 소지한 경우로서 주차요금 1개 주 1회 2시간, 2개월 경리는 3시간 7. 문화시설(체육시설의 공연 지원 차량(공연기간에 한함)) 8. 2시간 면제 후 50원씩으로 감면대상 9. 장애인(신체장애자)을 부양하고 정액요금 4천, 5천 또는 6천의 어느 하나에 해당하는 장애인인 타고 있는 차량 <ul style="list-style-type: none"> 나. 65세 이상의 자가운전 차량 다. 50원씩으로 감면대상 10. 경합차량 및 저용량차량으로서 그 표지가 부착되어 식별이 가능한 차량 <ul style="list-style-type: none"> 나. 부설주차장 상주근무자로 「장애인복지법」 제 48조 4항 이하 동쪽 장애인인 자가운전 차량, 다만, 일주차요금 및 정기주차요금으로 한함 11. 부천시에 거주하고, 세 자녀이상의 다자녀 가정 구분표지를 부착한 차량 <ul style="list-style-type: none"> 나. 200원씩으로 감면대상 12. 자가용 승용차 중 차량 부재 운행 및 함께 타기 불편 차량으로 지방자치단체장이 발급한 증명서를 부착한 차량 <ul style="list-style-type: none"> 나. 부천시에 거주하고, 두 자녀의 다자녀가정 구분표지를 부착한 차량 <p>주차장이용 관련규규</p> <ul style="list-style-type: none"> 주차장별 관련규규보기 도로교통법 관련규규보기 부천시주차장운영 관련규규보기 	<p>접수번호 3 개선 후</p> <p>부설 주차장 주회회 (부천시 공공시설 부설주차장 운영 조례)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 시간이 해당 공공시설에서 직접 주회, 주관하는 교육, 문화, 체육경기 등 행사에 참여한 경우로서 행사시간과 추가 1시간 2. 부천시의회 회의 개최 중일 때 의사전행 과정을 방청할 목적으로 방문한 경우로서 행사시간과 추가 1시간 3. 자원봉사자가 해당 공공시설에서 자원봉사를 위하여 방문한 차량으로 복지 제도로서의 장애인주차권을 소지한 경우로서 자원봉사시간과 추가 1시간 4. 필드 주차? 이 이용하는 "필드" 이용료 및 시설이용회원을 소지한 경우로서 필 50원 5. "필드" 이용료? 이 이용하는 "필드" 이용료 및 시설이용회원을 소지한 경우로서 필 50원 6. 문화시설주차장, 20 이용료는 "필드" 이용료 또는 이용료 "납부" 후 수량료 또는 이용회원을 소지한 경우로서 1개 주 1회 2시간, 2개월 경리는 3시간 7. 문화시설(체육시설의 공연 지원 차량(공연기간에 한함)) 8. 2시간 면제 후 50원씩으로 감면대상 9. 장애인(신체장애자)을 부양하고 정액요금 4천, 5천 또는 6천의 어느 하나에 해당하는 장애인인 타고 있는 차량 <ul style="list-style-type: none"> 나. 65세 이상의 자가운전 차량 다. 50원씩으로 감면대상 10. 경합차량 및 저용량차량으로서 그 표지가 부착되어 식별이 가능한 차량 <ul style="list-style-type: none"> 나. 부설주차장 상주근무자로 「장애인복지법」 제 48조 4항 이하 동쪽 장애인인 자가운전 차량, 다만, 일주차요금 및 정기주차요금으로 한함 11. 부천시에 거주하고, 세 자녀이상의 다자녀 가정 구분표지를 부착한 차량 <ul style="list-style-type: none"> 나. 200원씩으로 감면대상 12. 자가용 승용차 중 차량 부재 운행 및 함께 타기 불편 차량으로 지방자치단체장이 발급한 증명서를 부착한 차량 <ul style="list-style-type: none"> 나. 부천시에 거주하고, 두 자녀의 다자녀가정 구분표지를 부착한 차량 <p>주차장이용 관련규규</p> <ul style="list-style-type: none"> 주차장별 관련규규보기 도로교통법 관련규규보기 부천시주차장운영 관련규규보기
	<p>접수번호 4 개선 전</p> <p>신청안내</p> <p>HOME > 거주자우선주차 > 신청안내</p> <p>거주자우선주차안내</p> <p>거주자우선주차안내는 이면도보의 주차장서를 확립해 지역 주민에게 안정적인 주차 공간과 편의를 제공하기 위해 만들어진 제도입니다. ※ 아래의 세부사항을 확인하시기 바랍니다.</p> <p>거주자 우선주차 배정</p> <ul style="list-style-type: none"> 주차 이용료는 3개월 단위로 수납(선납)하고 있습니다. 납부방법: 지로고지서 발송 / 고지전송 가능(계좌입금) <p>신청절차</p> <ul style="list-style-type: none"> 신규 신청기간: 구비서류 직접 접수(발문 신청접수) 기시별기간: 인터넷(http://www.best.or.kr/index.php)으로 수시 접수(모바일) 가능 <p>신청방법</p> <ul style="list-style-type: none"> 발문접수: 부천시도시공사 주차교통부 거주자신청인(☎ 032-340-0841~3) 인터넷(http://www.best.or.kr/index.php) 홈페이지 이용 	<p>접수번호 4 개선 후</p> <p>신청안내</p> <p>HOME > 거주자우선주차 > 신청안내</p> <p>거주자우선주차안내</p> <p>거주자우선주차안내는 이면도보의 주차장서를 확립해 지역 주민에게 안정적인 주차 공간과 편의를 제공하기 위해 만들어진 제도입니다. ※ 아래의 세부사항을 확인하시기 바랍니다.</p> <p>거주자 우선주차 배정</p> <ul style="list-style-type: none"> 주차 이용료는 3개월 단위로 수납(선납)하고 있습니다. 납부방법: 지로고지서 발송 / 고지전송 가능(계좌입금) <p>신청절차</p> <ul style="list-style-type: none"> 신규 신청기간: 구비서류 직접 접수(발문 신청접수) 기시별기간: 인터넷(http://www.best.or.kr/index.php)으로 수시 접수(모바일) 가능 <p>신청방법</p> <ul style="list-style-type: none"> 발문접수: 부천시도시공사 주차교통부 거주자신청인(☎ 032-340-0841~3) 인터넷(http://www.best.or.kr/index.php) 홈페이지 이용

사진접수 대장(접수번호 순) 및 처리결과

접수번호 5	개선 전	개선 후
<p>개선 전</p> 	<p>개선 후</p> 	
<p>접수번호 6</p> <p>개선 전</p> 	<p>개선 후</p> 	
<p>접수번호 7</p> <p>개선 전</p> 	<p>개선 후</p> 	
<p>접수번호 8 : 첨부사진 없음</p>		<p>개선 후</p>
<p>접수번호 9</p> <p>개선 전</p> 	<p>개선 후</p> 	

사진접수 대장(접수번호 순) 및 처리결과

접수번호 10	개선 전	개선 후

접수번호 11(첨부사진 없음)	개선 전	개선 후

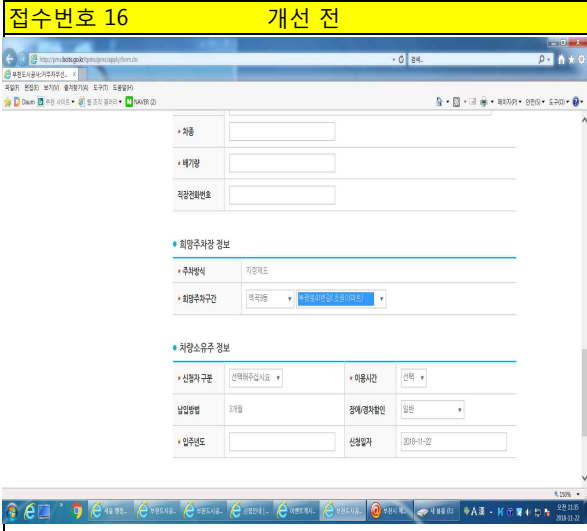


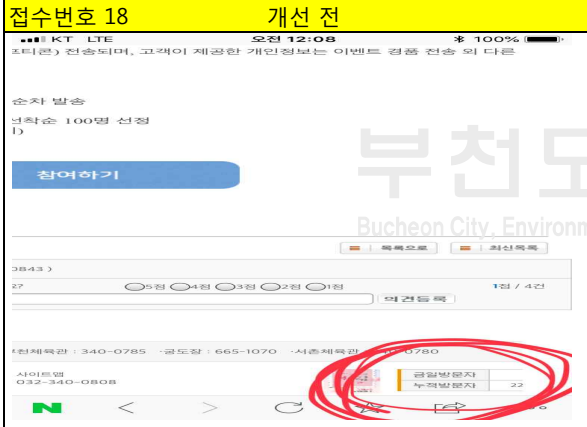


접수번호 12 : 첨부사진 없음	개선 전	개선 후
-------------------	------	------

접수번호 13 (2건 중 1건 사진첨부)	개선 전	개선 후
		<p style="text-align: center;"> 거주자 신청 프로그램 중 일부 기능을 추가해야 하는 작업으로비용이 소요되므로 2019년도 예산 배정 완료 후 즉시 수정 완료 하겠음 </p>

접수번호 14	개선 전	개선 후
		<p style="text-align: center;"> 해당 고객님께 강습반 운영체계 상세 설명을 통하여 안내 완료 </p>

접수번호 15 : 첨부사진 없음	개선 전	개선 후
-------------------	------	------



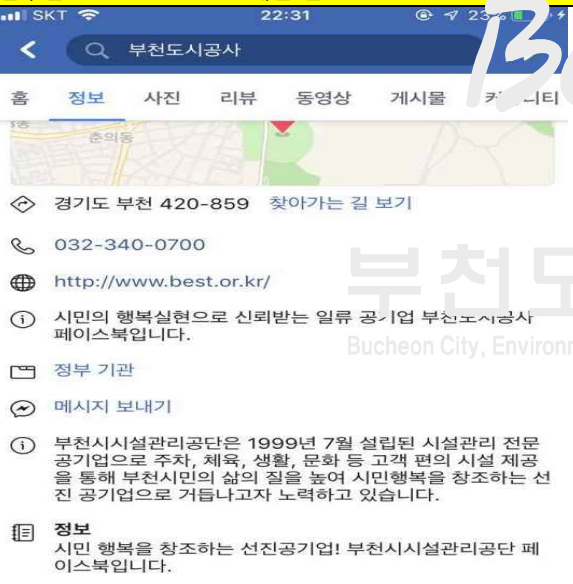

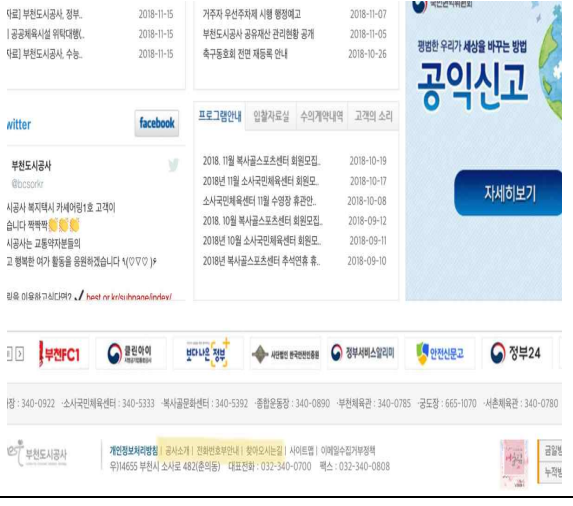
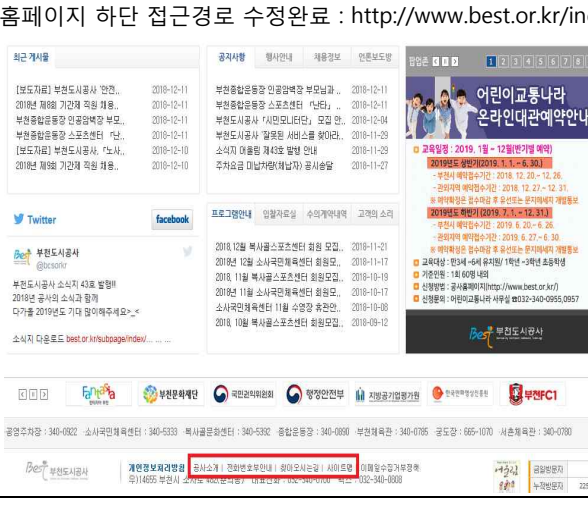
사진접수 대장(접수번호 순) 및 처리결과

접수번호 16 개선 전	개선 후
	<p>거주자 신청 프로그램 중 일부 기능을 추가해야 하는 작업으로 비용이 소요되므로 2019년도 예산 배정 완료 후 즉시 수정 완료 하겠음</p>
접수번호 17 : 타기관 민원	현장확인 사진
	
접수번호 18 개선 전	개선 후
	<p>현 공 홈페이지는 PC환경에 최적화되어있는 노후 홈페이지(2011년 구축)로 PC 및 모바일 환경에서도 모두 사용가능한 반응형 홈페이지로의 개편을 2019년도에 추진 계획하고 있습니다.</p>
접수번호 19 : 첨부사진 없음	개선 후
	
<p>접수번호 21 : 내용중복(20번) 접수번호 22 : 첨부사진 없음 접수번호 23 : 첨부사진 없음 접수번호 24 : 첨부사진 없음</p>	

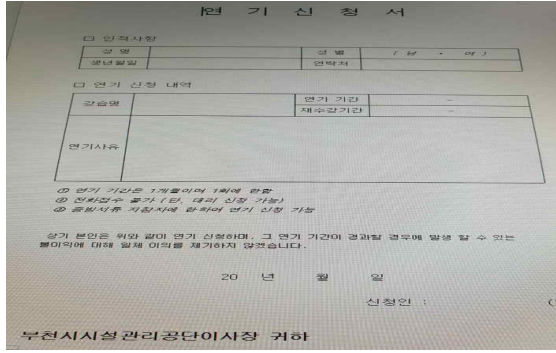

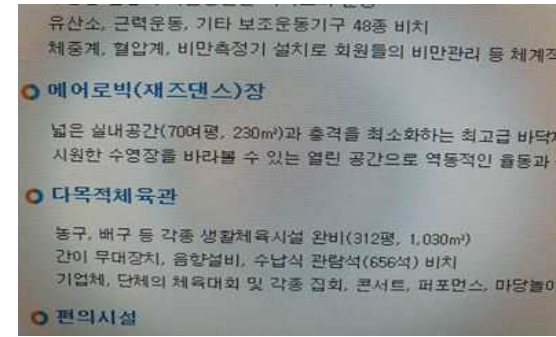



사진접수 대장(접수번호 순) 및 처리결과

접수번호 25 : 첨부사진 없음	
접수번호 26 개선 전	개선 후
① 부천시청 어린이집 근처 지하주차장 출입구	
	
② 안중근공원 야외 운동기구(은음역기내리기)	
	
③ 중앙공원 내 배드민턴장 안쪽 게시판	
	
④ 중앙공원(뉴서울아파트 맞은편) 버스정보안내기 - CCTV 운영수탁자 : 부천시설공단(부천시 교통정보센터) 표기	
	
접수번호 27 : 첨부사진 없음	접수번호 28 개선 전
개선 후	개선 후
	

사진접수 대장(접수번호 순) 및 처리결과

접수번호 29 개선 전	개선 후
	
접수번호 30 개선 전	개선 후
<p>2006</p> <ul style="list-style-type: none"> 12.29 한국생산성본부 품질경영시스템(ISO 9001) 및 환경경영시스템 인증(ISO 14001) 12.23 제1회 Best박사 자격취득시험 실시 12.22 산업자원부 서비스품질 우수기업 인증(SQ) 12.07 대한민국 발명특허대전 수상 수상 11.14 행정자치부 경영평가 우수공기업 선정 10.12 공단 신청사 개청식 행사 실시 09.30 공단 신청사 이전, 원미구 중동 1144 → 원미구 심곡동 181 09.22 전국 최초 장애우 재활 전용 다목적헬스기구 제작에 따른 기증식 개최(부산국오리온) 08.21 공단 CI 특허청 상표권(5건) 등록 완료 06.20 제19회 대한민국생산성 대상(한국능률협회 컨설팅 주관) 보건경영부문 최우수상 수상 04.11 적국공기업 최초 '공동 브랜드 마케팅' 체결(10개업체) 04.03 공단 봉사단체(희망나눔미, 사랑회) 발대 03.02 공단CI 제정 선포 	<p>2006</p> <ul style="list-style-type: none"> 12.29 한국생산성본부 품질경영시스템(ISO 9001) 및 환경경영시스템 인증(ISO 14001) 12.23 제1회 Best박사 자격취득시험 실시 12.22 산업자원부 서비스품질 우수기업 인증(SQ) 12.07 대한민국 발명특허대전 수상 수상 11.14 행정자치부 경영평가 우수공기업 선정 10.12 공단 신청사 개청식 행사 실시 09.30 공단 신청사 이전, 원미구 중동 1144 → 원미구 심곡동 181 09.22 전국 최초 장애우 재활 전용 다목적헬스기구 제작에 따른 기증식 개최(부산국오리온) 08.21 공단 CI 특허청 상표권(5건) 등록 완료 06.20 제19회 대한민국생산성 대상(한국능률협회 컨설팅 주관) 보건경영부문 최우수상 수상 04.11 적국공기업 최초 '공동 브랜드 마케팅' 체결(10개업체) 04.03 공단 봉사단체(희망나눔미, 사랑회) 발대 03.02 공단CI 제정 선포
접수번호 31 개선 전	개선 후
	
접수번호 32 개선 전	개선 후
	<p>홈페이지 하단 접근경로 수정완료 : http://www.best.or.kr/index</p> 

사진접수 대장(접수번호 순) 및 처리결과

접수번호 33	개선 전	개선 후	
			http://www.best.or.kr/subpage/index/29
접수번호 34	개선 전	개선 후	
			
접수번호 35	개선 전	개선 후	
			



* 고객 참고자료



부천도시공사

Bucheon City, Environment, Satisfaction, Technology



부천도시공사

Bucheon City, Environment, Satisfaction, Technology

13번 민원이첩

시민의 행복 실현으로 신뢰받는 일류 공기업

부 천 도 시 공 사

수신자 부천시청(주차시설과장)
(경유)

제목 「부천시 주차 관련 실사용 불만」 관련 민원서류 이첩

1. 부천시의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. 우리 공사 개시 이래 접수된 「부천시 주차 관련 실사용 불만」 민원에 대하여 검토한 결과 귀 청의 소관 사항으로 판단되어 민원 처리에 관한 법률 제16조(민원문서의 이송)에 근거하여 아래와 같이 이첩하오니 처리(집조)하여 주시기 바랍니다.

☐ 민원내용(접수일: 2018. 11. 21) 및 민원인 제언정보(요청내) 요약

[민원내용] 부천시 주차관련 폐차지 불만 및 실사용에 관한 불만 -붙임 참조>

- 현재 부천에서 26년을 살고 있습니다.
- 주차를 하더라도 주차공간이 매우 부족한 상황이라 대로변에 주차할 수 밖에 없는데 하면 도 주차불금을 물게되는 악순환인 상황입니다.
- 제발 주차공간을 확보하시어 불법주차자에 대해 불금을 물으셨음 좋겠습니다.

붙임 : 민원접수내용 1부, 끝.

부 천 도 시 공 사

담당 **이은경** (전략기획팀장) **박재익** (공영기획팀장) **조영 12.10**
김관중

일조자

시행 **장영기** (팀장-14917 (2018.12.10)) **김우**
우 (5465) 경기도 부천시 소사동 402 / http://www.best.or.kr
전화 032-340-0724 **민승** 032-340-0808 / 5509mnic@hanmail.net / 공개

* 현장 옆 솔안공원 공영주차장 차량 출차시 일방도로 진입



부천도시공사
Bucheon City, Environment, Satisfaction, Technology



부천도시공사

Bucheon City, Environment, Satisfaction, Technology



부천도시공사

Bucheon City, Environment, Satisfaction, Technology

c.php



부천도시공사

Bucheon City, Environment, Satisfaction, Technology