

부천 준의 수소충전소 서비스 이행기준

□ 수소충전소 안전관리시스템 운영

- ◆ 고객에게 원활하고 안전하게 수소 충전 서비스를 제공할 것입니다.
- ◆ 전문 자격증을 소지한 자가 충전소에 상주하며, 법정 및 자체 안전점검(1회/일)을 실시하고 그 결과를 게시하여 안전관리시스템에 최선을 다하겠습니다.
- ◆ 평소 충전설비에 대한 철저한 유지관리를 실시하며, 고장 시 신속한 보수로 충전 가능상태 유지에 최선을 다하겠습니다.
- ◆ 재난안전사고 대응 매뉴얼에 따라, 이용고객을 보호하고 시설물의 효율적 운영에 만전을 기하겠습니다.

□ 편의성 제공

- ◆ 고객에게 안정적인 수소가스 공급을 위해 수소유통전담기관 앱(하임)에 정확한 정보를 제공할 것입니다.
- ◆ 수소충전소 내의 쾌적한 환경을 위하여 일2회 청소를 실시하겠습니다.

□ 고객참여 및 의견제시

- ◆ 제공한 서비스에 대하여 문제가 있거나, 개선해야 할 사항이 있다고 판단될 경우 인터넷·문서·전화·우편 등을 통하여 의견을 제시하여 주시면 3일 이내 처리 결과를 알려 드리겠습니다.

◆ 고객의견 제시 및 불편사항 신고센터 ◆

- . 주소 : 14656 경기도 부천시 원미구 길주로 682(준의 수소충전소)
- . 전화 : TEL) 032-340-0936~9 / FAX) 032-675-0937
- . 공사 홈페이지 : www.best.or.kr (『고객소통』-『고객의 소리』)



□ 고객 협조사항

- ◆ 차량의 진·출입 시 주행 안전사고 및 시설물 파손에 각별히 유의하여 주시고 해당 주차 구획선 내에 주차하여 주시기 바랍니다.
- ◆ 고객의 안전을 위해 충전소 안전관리자의 협조 사항에 적극 협조하여 주시기 바랍니다.
- ◆ 충전소 안전관리를 위해 철저한 금연, 화기엄금 등 금지사항에 적극 협조하여 주시기 바랍니다.
- ◆ 편의 시설물 이용시 공공질서를 지켜주시고, 쓰레기 무단 투기행위가 일어나지 않도록 협조하여 주시기 바랍니다.