

고강다목적체육관 서비스 이행기준

□ 쾌적하고 안전한 시설관리

- ◆ 시설물에 대한 주기적인 안전점검 실시 및 환경관리로 언제나 안전하고 쾌적한 체육관 환경을 제공할 것입니다.

□ 고객 만족 서비스 실현

- ◆ 주요 체육시설, 화장실, 편의시설(음수대 등)을 청결하게 유지하겠습니다.
- ◆ 시설 및 프로그램 이용에 불편한 점이 없도록 항상 고객의견에 귀 기울이겠습니다.
- ◆ 회원 접수 시 손쉽게 명확히 알 수 있는 방법으로 정성껏 안내해 드리고, 이용 시 최상의 시설과 강습이 되도록 최선을 다하겠습니다.

□ 고객참여 및 의견제시

- ◆ 제공한 서비스에 대하여 문제가 있거나, 개선해야 할 사항이 있다고 판단될 경우 인터넷·문서·전화·우편 등을 통하여 의견을 제시하여 주시면 3일 이내 처리 결과를 알려 드리겠습니다.

◆ 고객의견 제시 및 불편사항 신고센터 ◆

- 주소 : 14406 경기도 부천시 오정구 수주로 61
- 전화 : TEL) 032-340-5371 / FAX) 032-684-8645
- 공사 홈페이지 : www.best.or.kr (『고객소통』-『고객의 소리』)



□ 고객 협조사항

- ◆ 본 시설물은 다수가 이용하는 공공시설물입니다. 고객과 시민의 안전을 위해 질서를 유지하고, 안전수칙을 준수하여 주시기 바랍니다.
- ◆ 「국민건강증진법」에 의해, 지정된 흡연구역 외의 장소에서는 금연하여야 합니다.
- ◆ 체육관을 이용할 때는 반드시 전용 운동화를 착용하여야 합니다.
- ◆ 쾌적한 환경을 위해 체육관내 음식물 반입을 금합니다.
- ◆ 고객 여러분의 안전을 위해서 음주 후 체육관 이용을 자제하여 주시기 바랍니다.
- ◆ 영·유아 아동은 안전문제로 체육관 이용에 제한이 있을 수 있습니다.