

## 직무기술서

직무 명	일반행정			부서(팀)명			
직무정의	부서의 재정 건전성, 행정 투명성, 고객 신뢰, 전략적 성과 달성을 이끌어 내는 행정 지원 직무						
직무 목적(미션)	합리적 예산수립 및 운영을 통한 재정 건정성 확보, 법령에 기반한 책임 행정으로 투명성과 신뢰성 제고, 고객만족도 조사 개선 등 고객 중심 경영 실현 주요업무계획 수립을 통한 전략적 경영 지원						
역할과 책임	구분				직무를 반영한 구체적 역할		
					1. 부서의 비전, 목표와 연계된 예산 편성 및 업무계획 수립 2. 예산 요구, 편성, 집행, 결산 전 과정 관리 3. 내외부 감사 대응을 위한 자료 작성 및 취합, 지적사항 개선 및 이력관리 4. 대내외 협력 및 보고(요구자료 작성 및 제출, 각종 보고자료, 통계자료 작성 및 제출) 5. 고객중심 행정(민원 관리, 고객만족도 조사 관련 개선과제 발굴 및 이행)		
직무수행 요구능력	구분	No.	항목	항목정의	중요도		
					Low	Mid	High
		1	행정·회계 지식	예산·결산, 회계원칙 이해			○
		2	법규·규정 이해	공유재산법, 지방공기업법 등 관련 규정 숙지		○	
		3	조직운영 인사 지식	급여·복무·성과관리 제도 이해		○	
		4	-				
		1	문서작성 보고	기안, 보고서, PPT 작성능력			○
		2	데이터 관리	엑셀, ERP 등 전산 활용 능력			○
		3	커뮤니케이션	내외부 감사 대응, 협업 조정 능력		○	
		1	정확성	자료·수치 오류 없는 업무 태도			○
		2	책임감	부서 운영 지원에 대한 주인의식			○
		3	윤리성·투명성	예산·복무 등 민감 업무에서 공정성 유지			○
교육훈련 요청사항 (또는 필요 교육과정)	1	행정·예산 관리 교육			역량	필수	권장
	2	기록물 관리 및 정보보안 교육			1	-	
	3	고객만족도 제고 및 CS 교육			2	-	
	4	공공기관 감사 대응 실무 교육			3	-	
	5				4	○	
	6				5	○	
이동가능직무	직군 내	1	회계, 총무, 경영기획, 인사관리				
		2					
		3					
	직군 외	4					
요구 학력 수준	무관	고졸		전문대졸	대학	석사	박사
	○						
관련 자격증	필수	권장			어학 명칭 요구 어학 능력	권장여부	요구수준
	-	전산회계 등 회계 관련 자격, 컴퓨터활용능력				필수	권장
						초급	중급
						고급	

## 직무기술서

직무 명	교통데이터 분석 및 관리			부서(팀)명					
직무정의	다양한 도시 교통체계에서 발생하는 데이터를 수집, 저장, 관리하여, 이를 기반으로 시각화, 예측 등의 분석을 수행하여 정책수립, 교통운영 개선, 대시민 서비스 제공 등에 활용하는 역할을 담당하며, 데이터 거버넌스 체계와 표준을 준수하여 데이터의 신뢰성과 활용성을 보장								
직무 목적(미션)	효율적인 교통운영, 정책 수립 지원, 대중교통 서비스 품질 향상, 교통 안전 강화, 공공 데이터 활용과 가치 창출, 환경·에너지 절감 및 지속가능성 확보								
역할과 책임	구분				직무를 반영한 구체적 역할				
		1. 분석 전략 수립 및 운영 방향 설정 2. 분석팀 운영 및 성과 관리 3. 외부기관, 기업과 협력 및 협의 4. 분석 프로젝트 실행 관리 5. 교통시스템별 수집 데이터 관리 6. 분석 내용에 대한 보고 및 소통 7. 교통 데이터 활용한 현황 분석 및 보고서 작성 8. 수집 데이터 정확도 검증 및 결과 보고 9. 자료 수집 및 현황 분석 지원 10. 현장 조사 지원			1. 교통시스템별 분석 지표 및 분석 방법 제시 2. 분석팀 역할 분담, 분석 결과 평가 및 향후 계획 수립 3. 부천시, 경찰 등 유관기관 및 연구기관과 업무 협의, 공동 연구 진행 등 4. 각 분석 단계별 적정 분석 기법 및 지표 적용 여부, 분석 일정 등 관리 5. 교차로, 도로 등 수집데이터 누락, 오차발생 여부 점검 및 보완계획 수립 6. 분석결과 검증, 개선안 수립 및 내부 보고를 통해 보완 사항 도출 및 적용 7. 월간, 연간 및 주요 이벤트 발생일 교통 특성 분석 및 보고서 작성 8. 특정 지점에 대한 유관기관 분석 요청 시 분석 및 보고서 작성 9. 교차로, 도로구간 교통량, 속도 등 수집데이터 정확도 검증 및 시스템 보완 10. 분석 항목별 필요 자료 수집, 데이터 추출 및 분석을 이용한 분석 지원 11. 현장 조사 필요시 기하구조 조사, 통행량 조사 등 지원				
직무수행 요구능력	구분	No.	항목	항목정의			중요도		
							Low <input type="radio"/> Mid <input type="radio"/> High <input type="radio"/>		
	필요지식	1	교통 계획 및 공학적 지식	교통류 이론, 신호 운영 원리, 대중교통 정책, 교통체계 최적화 이론			<input type="radio"/>		
		2	도로구조 및 관련 법규정에 대한 지식	평면 교차로 설계 지침, 도로 구조, 시설에 관한 규칙 등			<input type="radio"/>		
		3	통계학 및 교통 데이터 분석 지식	도로용량변환 교통시스템별 분석 절차, 기초 통계, 머신러닝			<input type="radio"/>		
		4	GIS 및 공간정보 지식	네트워크 분석, 지도 기반 데이터 분석 개념			<input type="radio"/>		
	필요기술	1	교통 조사 기술	문제점 도출, 분석이 필요한 데이터 점의를 위한 교통 현황 조사			<input type="radio"/>		
		2	교통 분석	교차로 지체도, 도로구간 통행속도 등 교통시스템 분석 지표에 따른 분석 기법			<input type="radio"/>		
		3	분석 결과에 따른 문제점 진단 및 개선안 제시	지표별 분석결과를 해석하고, 개선을 위해 어떤 요소를 변경해야하는지 판단하는 기술			<input type="radio"/>		
(또는 필요 교육과정)	직무태도 (역량)	1	데이터 기반 사고	직관적 사고 보다 데이터로 근거하여 의사결정하려는 태도			<input type="radio"/>		
		2	문제 해결 지향성	단순 분석에 머무르지 않고 실제 정책, 운영 개선에 기여하려는 태도			<input type="radio"/>		
		3	협업과 소통	여러 이해관계자와 원활히 협력하고, 신규 업무를 발굴하려는 자세			<input type="radio"/>		
교육훈련 요청사항	1	한국지능형교통체계협회 : 교통부문 빅데이터 활용	필요지식 및 자격증, 경력(경험) 또는 역량	역량		필수 권장			
	2	한국지능형교통체계협회 : 교통신호 설계 및 최적화		1 전공지식: 교통공학, 데이터 과학		<input type="radio"/>			
	3	한국지능형교통체계협회 : 교통 수요분석 및 경제성 분석		2 자격증: 교통기사		<input type="radio"/>			
	4	한국지능형교통체계협회 : OpenAPI 활용 교통데이터 분석		3 경력: 교통 조사 분석 경력5년 이상		<input type="radio"/>			
	5			4 기타: 교통분석 시뮬레이션 가능		<input type="radio"/>			
	6			5					
	7			6					
	8			7					
	9			8					
요구 학력 수준	직군 내	1	ITS 운영	9					
	2		엔지니어링사업(교통)						
	직군 외	3							
	4								
	무관	고졸		전문대졸	대졸	석사	박사		
					○				
관련 자격증	필수	권장			요구 어학 능력	어학 명칭		권장여부	
	교통기사	정보처리기사				영어		필수 권장	
		빅데이터분석기사						초급 중급 고급	
								<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	

## 직무기술서

직무 명	기계관리		부서(팀)명			
직무정의	기계설비 및 위험을 관리와 관련된 시설의 안전하고 효율적인 운영을 담당하며, 시설물관리시스템을 기반으로 설비 성능 점검 및 유지관리 수행					
직무 목적(미션)	기계설비의 지속적이고 신뢰도 높은 운영을 통해 건물의 안전성을 확보하고, 이용자에게 편리하고 안정적인 환경을 제공하며, 설비 장애 발생 시 신속하고 정확한 대응으로 건물의 기능이 중단되지 않도록 관리					
역할과 책임	구분		직무를 반영한 구체적 역할			
			<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 시설·장비 운영관리           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기계설비(냉난방, 급배수, 위생설비, 소방설비 등)의 안정적 운영을 통해 안전하고 효율적인 근무환경 및 시민 이용환경 제공</li> </ul> </li> <li>2. 점검 및 유지보수           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정기점검, 예방점검, 긴급 수리 등을 통해 설비의 고장·사고를 예방하고, 설비의 수명 연장</li> </ul> </li> <li>3. 에너지 및 효율 관리           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 에너지 절감 방안 마련, 설비 효율성 향상, 친환경 관리 등을 통해 경영 효율성 제고에 기여</li> </ul> </li> <li>4. 안전관리 및 법정 준수           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 관련 법령(산업안전보건법, 소방법, 건축법 등)에 따라 기계설비가 안전하게 운영되도록 관리, 법정 검사 및 인증 업무 수행</li> </ul> </li> <li>5. 기술 지원 및 개선           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신규 장비 도입, 설비 개선 공사, 리모델링 시 전문 기술 검토 및 지원 역할 수행</li> </ul> </li> </ol>			
직무수행 요구능력	구분	No.	항목	항목정의	중요도	
	필요지식	1	기계설비 관련 지식	기계설비법, 유지관리 기준 이해	Low	
		2	소방·위험물 관리 지식	소방법, 위험물 안전관리법 숙지	Mid	
		3	시설관리시스템(FMS) 지식	시설물 관리 데이터 입력 및 분석	High	
		4	-			
	필요기술	1	기계설비 점검·보수 기술	성능점검, 유지보수 및 간단 수리 능력	Low	
		2	소방·안전 대응 기술	에너지 사용량 분석 및 절감 방안 수립	Mid	
		3	데이터 관리 및 보고기술	자체정비 일지, 위험성평가 기록 관리	High	
	직무태도 (역량)	1	안전책임 의식	법정 안전관리자로서 책임감	Low	
		2	정확성	점검 등 관리업무의 정밀성	Mid	
		3	협력 및 대응성	외부기관·현장 근무자와 원활한 협력	High	
교육훈련 요청사항 (또는 필요 교육과정)	1	기계설비 점검 및 유지관리 교육	필요지식 및 자격증, 경력(경험) 또는 역량	역량	필수	
	2	소방안전관리자 법정 교육		1 전공지식: 기계공학 등	○	
	3	위험물 안전관리자 및 MSDS 교육		2 기계설비 유지보수 관련 자격	○	
	4	시설물관리시스템(FMS) 활용 교육		3 실무경력 3년 이상	○	
	5	응급복구 및 비상대응 훈련		4 기계설비 유지관리 및 성능점검 경	○	
	6			5		
	이동가능직무	직군 내		1 시설관리, 전기관리, 안전관리, 에너지관리	6	
		2			7	
		직군 외		3 안전관리	8	
		4			9	
요구 학력 수준	무관	고졸	전문대졸	대학	석사	박사
	○					
관련 자격증	필수	권장	요구 어학 능력  어학 명칭  영어 한국어	권장 여부	요구수준	
	기계설비 관련 산업기사 이상건축설비기사, 공조냉동기사, 에너지관리기사, 산업안전기사			필수	권장	
	위험물 안전관리자(위험물기)			초급	중급	
				중급	고급	
				고급		

## 직무기술서

직무 명	전기관리		부서(팀)명							
직무정의	사업장 내 전기설비의 안전한 유지관리 및 효율적 운영을 위하여 전기설비의 점검, 검사, 유지보수, 교육, 법적대응 등을 수행해 전기재해를 예방하고 관련 법규를 준수함으로서 사업장의 전기안전 확보 및 안전적인 전력공급을 책임진다.									
직무 목적(미션)	전기설비의 안정성과 안전 확보, 전기 관련 법규 준수 및 전기안전관리자의 책임 이행, 에너지 효율화와 비용 절감을 통한 경영성과 기여									
역할과 책임	구분									
	1. 법규 적용 및 점검 주도 능력, 이상설비 식별 및 조치, 내부 교육(훈련) 진행 2. 관계부서 및 입주기관 등 협업 및 보고, 전기안전 전략 수립, 법정선임자로서의 책임 수행 3. 사고예방 체계 운영 및 개선, 대외기관 대응 및 보고, 예산관리									
직무수행 요구능력	구분		항목		항목정의		중요도			
	필요지식	No.						Low		
		1 전기이론 및 전기설비 지식		전기회로, 전압, 전류, 부하, 절연, 접지 등 기본 전기공학 지식				○		
		2 전기설비 구조 및 작동원리		변압기, 차단기, 계전기, 배선반, 접지설비 등의 기능 및 구조 이해				○		
		3 전기안전 관련 법규 및 제도		전기사업법, 전기설비 기술기준, 산업안전보건법, KESCO(한국전기안전공사) 점검 기준 등				○		
		4 정기점검 및 검사 절차		법정 점검주기, 점검방법, 검사 기록 양식 등 관련 짓기				○		
		5 위험을 감지하고 방지 지식		전기재해 유형 및 사례, 감지, 회피, 예방 기술 등				○		
	필요기술	6 에너지 관리 및 전력품질 지식		전력효율화, 역률 관리, 고조파(과전류) 저감 등				○		
		1 전기설비 점검 및 진단 기술		절연저항 및 누설전류 측정, 열화진단, 장비이상 판별 기술				○		
		2 도면해석 및 설계		단선결선도, 배선도 등 전기도면 해석 및 간단한 변경 설계 능력				○		
		3 장애대응 및 복구기술		정전, 누전, 감전 등 전기적 사고시 긴급복구 및 대응 기술				○		
(또는 필요 교육과정)	직무태도 (역량)	4 측정기기 운용 능력		절연저항계, 클립프미터, 접지저항 측정기, 열화상 카메라 사용 능력				○		
		5 문서작성 및 기록관리, 교육 및 훈련진행 능력		점검일지, 사고보고서, 검사기록 등의 정확한 작성, 전산입력 기술 내부직원 및 협력업체, 입주기관 대상 안전교육 실시 및 자료 작성 관리				○		
		1 전문성, 계획 및 실행력		전기 관련 법률, 기술기준, 설비 이해 수준 연간, 분기별 점검계획 수립 및 실행 능력				○		
	교육훈련 요청사항	2 문제해결력, 의사소통 및 협업		사고 원인 분석 및 개선능력, 원활한 커뮤니케이션 능력(대응력)				○		
		3 법규 준수 및 윤리의식, 리더십 등		전기사업법 등 준수 및 전기안전관리 법정 선임자로서의 책임감				○		
	이동가능직무	1 전기안전관리자 직무교육(전기설비 점검 및 유지보수 실무교육, 전기설비 도면해석 및 설계변경 교육, 전기사고 사례 분석 예방교육, 전기관련 법령 개정사항 교육, 에너지 절감 및 전력효율화 교육 등)		필요지식 및 자격증, 경력(경험) 또는 역량		역량		필수		
		2 정기 안전보건교육(산업안전보건교육)				1 전공지식: 전기		○		
		3 전기취급자 특별교육(감전, 누전 등 위험 대응)				2 자격증: 전기산업기사 이상		○		
		4 비상대응훈련 참여(정전, 감전 등 사고 대응 능력 제고, 소방훈련 등)				3 실무경력 3년 이상		○		
		5				4				
		6				5				
		직군 내				6				
		1 동일 직무				7				
		2				8				
		직군 외				9				
요구 학력 수준	무관	고졸	전문대졸	대학	석사	박사				
	○									
관련 자격증	필수	권장		요구 어학 능력	이학 명칭		권장여부	요구수준		
	전기산업기사 이상(전기안전전기기사, 전기공사기사, 에너지관리기사, 위험성평가 관련 자격						필수	권장		
					필수		권장	초급		
					권장		중급	고급		

## 직무기술서

직무 명	통신		부서(팀)명				
직무정의	스마트도시 정보통신 인프라 시설인 자가통신망(광케이블, 관로, 맨홀, 통신주, 한전전주, 현장네트워크 장비 등)을 설계하고, 유지관리, 대외기관 제공 등 스마트도시 서비스를 가능하게 하는 중추적인 역할 담당						
직무 목적(미션)	1. 스마트도시 서비스를 제공하는 모든 시설물에 통신망으로 제공하도록 정보통신 인프라(광케이블, 광전송장비)를 이용하여 망설계 및 컨설팅하는데 있음. 2. 자가통신망은 부천시 전역에 291km, 2000여개의 통신장비가 설치되어 365일 24시간 모니터링하고, 비상돌발 상황을 대비 해야 한다.(방만 운영시 부천시 도시 기능 블랙 아웃 사태)						
역할과 책임	구분		직무를 반영한 구체적 역할				
		<p>1. 대형공사(지하철, 도시개발공사 등) 광케이블 이설 공사 협의시에는 대체 우회 방안 등 면밀하게 협의하여 각 공사 후에도 자가통신망 관리가 이상 없도록 관리</p> <p>2. 스마트도시 서비스가 확대됨에 따라 각종 시설물을 증가되어 설치 시 컨설팅, 망설계를 제시</p> <p>3. 유관기관(통신사, 상하수도, 한국전력) 공사시 자가통신망에 피해가 없도록 각종 공사를 모니터링하고 협의</p> <p>4. 각종 공시 돌발상황으로 발생될 수 있는 손괴사고에 대비하여 응급 복구 계획 및 복구체계를 수립하고 시행한다.</p> <p>1. 정보통신 표준품셈을 바탕으로 공사 원가설계를 할 수 있어야 한다. 2. AUTOCAD 도면으로 작성된 각종 도면을 분석하고, 현행화 시킬 수 있어야 한다. 3. OSI 7 layer를 계층별로 구분하여 정보통신망 설계/유지관리 해야 한다. 4. 한국전력 배전전주를 1800초를 도면화 하여 관리하여야하고, 소음 통신주 800초를 관리 5. 유관기관(통신사, 상하수도, 한국전력) 공사시 자가통신망에 피해가 없도록 각종 공사를 모니터링하고 협의해야 한다. 6. 대형공사(지하철, 도시개발공사 등) 광케이블 이설 공사 협의시에는 대체 우회 방안 등 면밀하게 협의하여 각 공사 후에도 자가통신망 관리가 이상 없도록 관리 한다. 7. 스마트도시 서비스가 확대됨에 따라 각종 시설물을 증가되어 설치 시 컨설팅, 망설계를 제시 할 수 있어야 한다. 8. 각종 공시 돌발상황으로 발생될 수 있는 손괴사고에 대비하여 응급 복구 계획 및 복구체계를 수립하고 시행한다.</p>					
직무수행 요구능력	구분	No.	항목	항목정의	Low	Mid	High
		필요지식	1 정보통신 기본/설계 업무 2 정보통신 시공관리 업무 3 정보통신망구성 설비기술 4 정보통신 각종 공사 설비기준	정보통신 공사 구축/설계에 대한 전문지식 정보통신 공사 시행단계별 관리업무와 기성/준공 관리 스마트도시망을 액세스통신망부터 인프라설비까지 전문지식 및 경험 광케이블 시공, 구내설비, ITS, CCTV 등 각종 시공 및 설치 기준(법규)			O
		필요기술	1 정보통신 기술자 2 네트워크 관리자 3 정보통신 망구성설계	정보통신 공사를 기본설계부터 상세설계까지 각종 법규에 맞게 설계 할 수 있어야 함 네트워크 IP주소 체계 설계, 장비설치 운용 할 수 있는 전문기술 스마트도시 서비스를 신규, 이전, 고도화 시킬 수 있는 망설계 전문지식(경험)			O
		직무태도 (역량)	1 분석력 2 적극성 3 친화력	도면 및 설계도서를 보고 정보통신망을 이해하고 분석 할 수 있어야 함. 관련 기술, 지식, 법령 규정 습득에 있어 적극적인 자세 원활한 소통의 자세, 업무이행 시 팀원간 정보 공유, 친화력 필요			O
교육훈련 요청사항 (또는 필요 교육과정)	1 한국정보통신공사 협회 기술자 인정교육 2 한국정보통신공사 협회 감리원 인정교육 3 한국정보통신공사 정보통신 유지보수 선임자 교육 4 네트워크 관리자 전문가 과정 5 네트워크 보안전문가 과정 6			여량	필수	권장	
이동가능직무	직군 내	1	엔지니어링/기간통신사업	필요지식 및 자격증, 경력(경험) 또는 역량	1 전공지식: 정보통신, 네트워크 전반 2 자격증: 정보통신기사 3 경력: 정보통신공사분야 5년 이상 4 정보통신 공사협회 기술자(법적선임) 5 6 7 8 9		
요구 학력 수준	무관	고졸	전문대졸	대학	석사	박사	
			O	O	O		
관련 자격증	필수	정보통신기사	권장	여학 명 칭	권장 여부	요구수준	
		네트워크관리사			필수	권장	
		정보처리기사		영어독해	초급	중급	
		정보보안기사			고급		

## 직무기술서

직무 명	강사(안전관리)		부서(팀)명			
직무정의	스포츠센터 내 수영 및 헬스 강사(안전관리 포함)는 스포츠센터에서 회원들에게 운동 기술을 지도하고, 운동을 통한 신체 능력 향상과 건강 증진을 지원하는 역할 수행. 다양한 연령대와 수준의 회원들에게 적합한 수영, 헬스 교육(기획)을 제공하며, 안전 관리와 기술 지도를 통해 효율적인 운동을 유도					
직무 목적(미션)	회원들의 신체 능력 향상과 건강 증진 도모 응급처치 능력과 수영장 및 헬스장 안전 관리를 통해 회원들의 안전을 보장					
역할과 책임	구분			직무를 반영한 구체적 역할		
	강사 (안전관리)	[ 공통 ] 강습운영을 통한 강습 품질과 수강생 만족도 유지, 파트강사 관리, 시설안전관리(수상안전), 민원 및 고객응대 센터 내 안전점검 및 위험요소 사전제거 등 해당 분야에서의 높은 수준의 전문지식 및 실무경험을 바탕으로 현장에서 다양한 성과를 기여 운동 강습 및 안전관리와 장비점검, 현장민원 등 고객 만족을 위해 일선에서 역할을 함으로써 해당 기관 만족도 평가에 많은 기여		1. 전문강사(수영, 헬스 등)로서 수영장 또는 헬스장에서 체계적이고 안전한 강습을 통해 회원의 건강 증진과 운동효과 극대화 노력 2. 파트타임 강사의 일정, 교육, 서비스 품질관리 수행을 통해 강습 서비스의 일관성과, 품질 관리 역할 수행 3. 수영장 및 헬스장 내 안전사고를 예방하고 긴급상황 발생시 즉각적인 구조와 응급조치를 수행하며, 이를 센터 안전관리 책임자에게 보고할 의무가 있음 - 스포츠센터 내 순찰 및 안전사고 예방 활동 수행 - 수영장 / 헬스장 내 안전점검, 위험요소 사전 제거 - 관련법규, 안전수칙 준수 확인 및 교육 ※ 회원들에게 수영장 안전 수칙을 교육하고, 위험 요소에 대한 경고 및 예방 교육 실시 4. 이용자의 불편, 요청, 건의사항을 처리하고 스포츠센터 서비스 품질 향상을 위한 커뮤니케이션 창구 역할 수행(반복민원에 대한 보고 의무) 5. 체육시설 운영을 위한 업무 지원 협력		
직무수행 요구능력	구분	No.	항목	항목정의		중요도
	필요지식	1	운동생리학	인체구조와 기능, 운동시 생리적 변화 이해		Low
		2	운동처방 및 재활 지식	1. 체력 수준별 운동처방(방법), 영양학, 부상예방에 관한 지식 2. 스포츠 교육학, 유소년 지도법, 안전수칙		Mid
		3	수영이론 및 기술	자유형, 배영, 평영, 접영 등 이론 및 실기 지식		High
		4	헬스트레이닝 이론	웨이트 트레이닝, 유산소 운동, 코어운동 등 프로그램 구성 지식, 체중관리 법 등		○
		5	안전관리 지식 및 관련법규	응급처치, CPR, 시설안전, 장비사용법, 체육시설의 설치 및 이용에 관련 법률		○
		6	고객응대 및 상담 지식	센터 운영 프로그램 전반, 접담민원 대응 등을 위한 커뮤니케이션 능력		○
		7	운동기구 작동 원리 및 관리 지식	일일 점검 등, 위험 요인 사전 제거 등		○
	필요기술	1	운동지도 및 시범 기술	정확한 자세 시범 및 설명 능력		○
		2	개인별 운동처방 능력, 체력측정 및 평가 기술	회원 상태를 고려한 맞춤형 지도		○
		3	응급상황 대처 능력	CPR, AED 등 사용, 비상 상황 대응		○
		4	커뮤니케이션 기술, 문제해결 능력	회원의 운동 지속을 유도하는 능력, 회원불만 조정 능력		○
		5	프로그램 기획 및 운영 기술	공공체육시설의 그룹운동 기획 및 기술		○
	직무태도 (역량)	1	전문성, 지도력 및 팀워크, 일정 및 인력관리 능력	생활체육, 피트니스 관련 전문지식과 현장 경험 다수의 회원 강습, 파트강사 일정 조율 등 원활한 대인관계 역량		○
		2	위기상황 대처 능력 및 안전의식, 책임감, 청렴의식	응급상황시 구조, 심폐소생술 등 응급처치 즉시 시행, 위험요소 사전 제거, 안전수칙 준수		○
		3	체육시설 운영 전반에 대한 이해, 커뮤니케이션 능력(민원)	수강 관련 안내, 프로그램 소개, 회원 불만사항 접수 처리		○
교육훈련 요청사항 (또는 필요 교육과정)	1	운동생리학 및 해부학 기초	필요지식 및 자격증, 경력(경험) 또는 역량	역량		필수
	2	수영 및 헬스 실기 지도법		1	전공지식: 체육 관련 전공(수영, 헬스 등)	○
이동가능직무	3	운동처방 이론 및 실습		2	자격증: 생활스포츠지도사 2급 이상	○
	4	안전관리 및 응급처치 교육(필수)		3	자격증: 수상안전요원	○
	5	수상안전요원, 인명구조요원 과정(수영강사 필수 등)		4	경력(경험, 00년 이상): 7년 이상	○
	6			5	기타:	○
	직군 내	1	동일 직무	6		
		2		7		
	직군 외	3	행정(만47세 기준)	8		
		4		9		
요구 학력 수준	무관	고졸		석사	박사	
관련 자격증	필수	권장	요구 어학 능력	권장여부		요구수준
	○	생활스포츠지도사 2급 이상 자격소지자		필수	권장	초급
	○	인명구조원(수상안전요원)		○	○	중급
	○	CPR응급처치 자격				고급
		유소년 및 노인스포츠 지도사 /수중재활 지도사				

## 직무기술서

직무 명	운전			부서(팀)명							
직무정의	「교통약자 이동편의 증진법」 및 관련 조례에 의거, 안전하고 지속가능한 이동 편의 서비스 제공(특별교통수단 및 대체수단)을 통한 교통약자(휠체어 및 비휠체어 교통약자)의 사회참여와 복지 증진에 기여										
직무 목적(미션)	신뢰받는 최상의 공공서비스(고객만족 이동 편의 서비스) 제공으로 교통약자의 행복한 삶 지원										
	구분				직무를 반영한 구체적 역할						
역할과 책임											
					1. 복지택시 차량 운행 및 관리, 운행 전후 차량 점검 및 고장을 관리 - 차량 소모품 교체주기 체크 - 업무를 차량의 특성 및 관련지식 숙지						
					2. 업무용 차량의 안전한 운행을 통한 사고율 감소 - 운행구간 지리정보 및 교통정보 숙지						
					3. 승객의 안전한 편의를 고려하는 서비스정신을 통한 민원발생률 감소 - 차량사고시 신고절차 및 보험접수 방법 숙지 - 차량운행일지 작성 및 수월한 배차를 위한 테블릿PC 활용법 숙지						
					4. 차량 수리 및 정비, 근무조 편성 배치, 일지 관리 - 차량 수리 및 정비, 근무조 편성 배치, 일지 관리						
					5. 근무편성 스케줄 관리 및 직원교육, 고객만족도 관리 업무 - 운전원 근무상황 관리 및 차량 운행 관리 등						
직무수행 요구능력	구분	No.	항목		항목정의		중요도				
	필요지식	1	도로교통법 및 관련 규정 준수		「도로교통법」 등 관계 법령 및 조례를 준수하고 시군 조례에 따라 안전하게 운행		Low				
		2	특별교통수단 등 관련 지침 준수		「경기도 특별교통수단 관리 이동서비스 표준지침」 및 「부천시 교통약자 이동지원센터 운영지침」 숙지 허		Mid				
		3	차량 관리 규정, 차량 기본 구조, 차량 정비 관리		차량 관리규정, 차량 기본구조, 차량 정비 주기, 자동차 보험 등 지식 습득		High				
		4	PC 등 업무 필수 전자기기 활용 지식		PC 활용 차량 일일 운행일지 및 차량 점검 체크리스트 등 작성 설계, 풀다발기, 택시 미터기 조작		O				
	필요기술	1	차량 안전 운행		「도로교통법」 등 관계 법령 준수, 1종 보통 이상 운전면허 취득, 차량 안전 방어 운행 능력		O				
		2	차량 안전 점검 및 정기, 수시 점검 관리		차량 정기 및 수시 점검 관리 능력, 차량 이동 발생시 응급 대응 기술, 안전 조치 능력		O				
		3	PC 및 차량용 풀다발기 등 전자기기 활용 및 커뮤니케이션 능력		교통약자 장애 고객과의 커뮤니케이션 스킬, 차량 내·외부 기기 점검 관리 기술		O				
	직무태도 (역량)	1	안전의식 및 책임감		교통약자의 안전하고 편리한 이동지원을 위한 차량 안전사고 예방의식 및 책임감		O				
		2	친절한 태도 및 개방적 의사소통		의사소통이 불편한 교통약자 고객에 대한 친절한 태도와 의사소통 노력		O				
		3	성실한 및 시민 봉사 정신		365일 24시간 운영으로 유휴 일 구분없는 성실한 근무 및 교통약자의 뜻이 되는 시민 봉사 정신		O				
교育훈련 요청사항 (또는 필요 교육과정)	1 차량 안전사고 예방 교육 (정기, 수시)			필요지식 및 자격증, 경력(경험) 또는 역량	역량			필수	권장		
	2 친절교육 및 장애체험 교육 (교통약자 서비스에 관한 교육 포함) *교통약자 이동편의 증진법 제13조 준용				1 전공지식: 「도로교통법 및 관련 규정			○			
	3 성희롱, 성폭력 예방교육				2 자격증: 1종 보통 이상 운전면허			○			
	4 산업안전 보건교육				3 경력(3년 이상): 무사고, 보험가입			○			
	5				4 운전경력증명서(최근 3년)			○			
	6				5 기타 교통약자 지원 활동 증명서 제105-00544 *기록: 305회 차량운행, 240회 운전면허 허			○			
					6 수학 그림과 가능한 사람			○			
이동가능직무	직군 내	1	운전업무 관련 직렬 (해당 운행 대상 차량 운전 가능 자격 충족 시)			7 특별교통수단 1년 이상 운전경력증(우편)			○		
		2				8 자동차세금 감면 증명서 2년 이상 교통약자 이동지원 및 수료증(면적 경력증명)			○		
	직군 외	3	-			9					
		4									
요구 학력 수준	무관	고졸		요구 어학 능력	전문대졸		대학		석사		
	○	△			석사		박사				
관련 자격증	필수	권장			어학 명칭			권장여부		요구수준	
		○ 1종 보통 이상 운전면허증			필수			필수		권장	
					-			조급		중급	
								-		고급	

## 직무기술서

직무 명	조경관리업무		부서(팀)명						
직무정의	조경 및 진디관리 업무는 조경공간의 페적한 환경을 유지하기 위해 수목, 잔디, 조경시설물 등을 종합적으로 유지관리하고, 생육 상태를 체격적으로 점검·보완하는 직무								
직무 목적(미션)	쾌적하고 지속가능한 조경 환경을 조성·유지함으로써 이용자에게 안전하고 아름다운 공간을 제공								
역할과 책임	구분					직무를 반영한 구체적 역할			
		1. 탁월한 지식과 경험을 가지고 조직에게 새로운 시선과 경험을 제공 2. 해당 분야에서의 높은 수준의 전문지식과 실무경험을 바탕으로 소속부서의 다양한 측면에서 독자적인 성과이며 3. 전문적인 지식과 네트워크를 통해 업무수진을 지원함으로써 조직이 활용 가능한 기회의 폭 확대 4. 다양한 네트워크를 통해 양질의 정보를 획득하고 이를 조직에 공유하여 조직의 공유 지식 수준 향상				1. 주기적인 예초 작업 수행 (잔디 길이 유지 기준에 맞게 관리) 2. 계절별 시비 계획 수립 및 시비 작업 실행 (월/회) 3. 통기 작업 및 배수 상태 점검을 통한 뿌리 건강 확보 4. 훠손·고사된 잔디 부분에 대해 보식 또는 잔디 교체 작업 5. 병해충 및 잡초 발생 시 즉각적 방제 조치(월/2회) 6. 작업 후 잔디 정비 점검 및 간단한 정비 수행 7. 경기장 행사준비 작업(라인긋기 등)			
직무수행 요구능력	구분	No.	항목	항목정의			중요도		
	필요지식	1	조경 및 식물지식	- 주요수목 생육 및 특성, 계절별 관리요령			Low		
		2	병해충 방제 지식	- 수목 및 잔디의 주요 병해충 종류 및 발생시기 - 약제 선택 및 살포 방법			Mid		
		3	잔디관리전문 지식	- 잔디예초 기준 및 작업주기 - 시비, 통기, 잡초방제 등 관리기법			High		
		4	안전관리 지식	- 농약·비료·등 화학물질 취급 시 안전 수칙			O		
	필요기술	1	예초 및 전정기술	- 예초기 잔디깎이 등 장비운용 능력			O		
		2	잔디생육 및 관리기술	- 시비·통기·보식 등 잔디 생육을 위한 실무 기술			O		
		3	현장 작업 계획 및 실행 능력	- 일일·주간 작업 스케줄 수립 능력 - 우선순위에 따른 작업 배분 및 관리능력			O		
	직무태도 (역량)	1	책임감	- 맡은 구역을 잘 관리하며, 문제 발생 시 적극적으로 조치하고 후속 조치까지 책임지는 자세			O		
		2	근면성실	- 주어진 업무를 성실하고 꾸준하게 수행하며, 현장 중심의 반복 업무에도 집중력을 유지함.			O		
		3	전문성 향상 노력	- 식물관리, 병해충 방제, 조경기술 등 전문성 향상을 위해 지속적으로 배우고 개선하려는 태도			O		
교육훈련 요청사항 (또는 필요 교육과정)	1	- 잔디관리실무과정 - 농약·비료 안전관리교육 - ESG 조경 및 친환경 관리 과정			필수 권장 자격증: _____ 경력(경험, 00년 이상): _____ 기타: _____ 6 7 8 9	역량	필수	권장	
	2					1 전공지식:	O		
	3					2 자격증:	O		
	4					3 경력(경험, 00년 이상):	O		
	5					4 기타:			
	6					5			
이동가능직무	직군 내	1	일반행정업무			6			
		2				7			
	직군 외	3				8			
		4				9			
요구 학력 수준	무관	고졸	전문대졸	대학	석사		박사		
	O								
관련 자격증	필수	권장		이학 명칭 요구 어학 능력	권장여부		요구수준		
		조경기능사 이상			필수	권장	초급	중급	
							고급		