

# 2024 ESG 지속가능경영 보고서 +

2024 ESG Sustainable Report



시민행복과 도시발전의 **Best** 파트너  
Bucheon Urban Corporation

**2024 ESG**  
**지속가능경영 보고서** +

2024 ESG Sustainable Report



## About This Report

### 보고서 개요

본 보고서는 부천도시공사의 지속가능경영 관련 활동 및 성과를 다양한 이해관계자들에게 투명하게 공유하고자 발간하는 첫 지속가능경영 보고서이며, 앞으로 매년 지속가능경영 보고서를 발간하여 이해관계자와 지속적으로 소통하겠습니다.

### 보고 기간 및 범위

2023년 1월 1일부터 2023년 12월 31일까지의 활동과 성과를 담고있으며, 일부 주요한 활동 및 성과에 대해서는 2024년도 이슈를 포함하고 있습니다. 정량적 성과평가를 위하여 연도별 추이를 파악할 수 있도록 최근 3개년 데이터를 포함하였으며, 보고 범위는 부천도시공사의 전 사업장입니다.



### 보고서 문의처

본 보고서는 공사 ESG 경영위원회를 통한 자문을 거쳐 검토 되었으며, 보고서에 대한 문의사항이나 추가적인 정보가 필요하신 경우, 아래 연락처로 문의해 주시기 바랍니다.

홈페이지 [www.best.or.kr](http://www.best.or.kr)

주 소 부천시 소사로 482(부천도시공사 기획감사실)

전화번호 032-340-0721

## Contents

About This Report	02
CEO Message	03
<hr/>	
<b>Introduction</b>	
부천도시공사 연혁	05
사업 부문별 소개	06
사업경쟁력	07
ESG Highlight	09
ESG Special	10

## ESG System

ESG 전략체계	12
이해관계자 소통과 참여	14
이해관계자 인터뷰	15
중대성 평가	16

## ESG Performance

### Environmental

친환경 비즈니스 추진	20
녹색경영 실천	21
친환경 확산 및 공유	22

### Social

지역상생 가치	23
안전한 근로환경 조성	24
사람중심 가치	25

### Governance

윤리경영 투명조직 확립	26
의사결정 구조 다양성 확대	27
고객중심 참여소통 문화구축	28

## Appendix

ESG Data	30
UN-SDG's	35
사업인증 및 협회 등 가입현황	36



## CEO Message



존경하는 이해관계자 여러분, 안녕하십니까?

부천시공사는 1999년 시설관리공단으로 설립되어 주차·교통·체육·복지 등의 대항사업과 2017년 도시공사 전환에 따른 개발 및 주거복지 사업을 추진하면서 부천시민의 행복과 시정발전을 위해 노력해 왔습니다. 항상 큰 힘과 응원을 보내주시는 고객, 협력사, 지역사회 그리고 임직원 여러분께 깊은 감사의 인사를 드립니다.

시민의 신뢰를 바탕으로 부천의 지속가능한 발전을 위해 ESG 경영 확산을 선도하며 부천시민이 더욱 행복한 삶을 영위할 수 있도록 다음과 같이 노력하겠습니다.



**친환경 중심의  
탄소중립 경영을 실현하겠습니다.**

공사는 기후변화에 대응하기 위해 23년 태양광설비 시설을 12개소로 확대 운영하였으며, 전기차 충전 설비 10대 추가설치, 수소충전소 준공 등 탄소중립 조성을 위한 기반을 다졌으며, 이러한 성과로 전기안전대상 국무총리 표창을 수상하는 등 다양한 성과를 창출하였습니다. 앞으로도 공사는 지속적인 친환경 경영을 위한 인프라 구축에 더욱 힘쓰겠습니다.



**사회적 책임과 공유가치 창출을 통해  
지역상생에 기여하겠습니다.**

공사는 ESG경영 확산을 위한 공동실천 협약, 관내 학교시설 개방 운영, 인권경영 선언을 통한 협력 네트워크를 구축하였으며, 취약 계층 집수리 지원, 무상공구 임대 등 지역의 지속가능한 발전을 위해 지역시민이 공감하는 사회적 가치를 창출해 나가겠습니다.



**투명한 경영으로 지속적인 이해관계자의  
신뢰를 확보하겠습니다.**

공기업의 지속가능경영을 위한 가장 중요한 책무는 청렴과 투명입니다. 공사는 윤리준법 주간운영 등 윤리경영 시스템 강화 및 내부 플랫폼 고도화를 통해 청렴한 조직문화 확산에 앞장서고 있으며, 청렴·투명의 가치를 더욱 강조하고 실천해 나가겠습니다.

부천시공사는 미래세대를 위한 지속가능 발전을 위해 ESG 경영이 확산될 수 있도록 최선의 노력을 다하겠습니다. 앞으로도 공사에 대한 변함없는 관심과 지원을 부탁드립니다. 감사합니다.

부천시공사 사장 **원명희**

## FANTASTIC BUCHEON

부천시공사는 1999년 7월 부천시시설관리공단을 시작으로 2017년 12월 부천시공사로 새롭게 출범하며, 20여년이 넘는 긴 시간 동안 부천시민의 곁에서 변함없이 함께하고 있습니다. 그간 시설관리 업무에서 축적한 기술과 역량을 바탕으로 주차, 체육, 교통, 문화 등 시민 생활과 밀접한 전 분야의 공공시설 및 사업을 최전방에서 관리·운영하고 있습니다.



# 03

## INTRODUCTION

3.1 부천시공사 연혁	05
3.2 사업 부문별 소개	06
3.3 사업경쟁력	07
3.4 ESG Highlight	09
3.5 ESG Special	10

## 부천시공사 연혁

1990'-2010'

1999

07.01. 시설관리공단 설립



1999년 시설관리공단 설립

2002

01.01. 종합운동장 수탁  
05.24. 소사국민체육센터 수탁



2002년 종합운동장 수탁

2007

04.10. 교통정보센터 수탁  
11.15. 경영평가 '최우수공기업' 선정

2008

01.15. 경영평가 최우수기관 표창수상  
01.29. 혁신평가 대통령 표창수상

2017

12.29. 도시공사 전환  
08.01. 복사골문화센터 수탁



2017년 도시공사 전환

2019

05.08. 역곡,대장지구 공공주택사업자 지정  
12.26. 주거복지향상 국토부장관 표창수상



2020'-현재

2024

03.19. 도시재생안전협회 '저탄소 우수기관' 인증  
04.30. 수소충전소 수탁



2024년 R&D 종합센터 준공

2023

09.11. 성골지구 도시개발사업 보상업무수탁  
10.05. 학교시설개방 운영 수탁

2022

01.19. 전기차충전소 수탁  
10.11. 몽골울란바토르시 스마트 시티구축협력 MOU 체결

2021

03.25. 주거복지센터 개소  
12.07. 공공구매 유공기관 국무총리 표창수상



2021년 주거복지센터 개소



## 사업 부문별 소개

### 개발사업



#### 대장지구 공공주택 조성사업

사업규모 : 3,450천㎡ / 19천호 / 44천명  
 • 사업기간 : 2020년 ~ 2029년  
 • 총사업비 : 4조 2,531억 원  
 • 시행자 : 경기도, LH(90%), 부천도시공사(10%)



#### 역곡지구 공공주택 조성사업

사업규모 : 662천㎡ / 5.6천호 / 12.8천명  
 • 사업기간 : 2019년 ~ 2028년  
 • 총사업비 : 9,455억 원  
 • 시행자 : LH(85%), 부천도시공사(15%)



#### 도시통합관제센터 기반시설 구축

사업규모 : 4,875㎡(지상9층~13층)  
 • 사업기간 : 2023년 ~ 2025년  
 • 총사업비 : 275.4억 원



#### 역곡 다목적 체육센터 건립

사업규모 : 7,340.87㎡ (지하3층~지상6층)  
 • 사업기간 : 2019년 ~ 2025년  
 • 총사업비 : 316억 원



#### 원도심 정비사업 시행 및 지원

사업규모 : 4,413.2㎡  
 • 대상지 : 심곡3-1구역 (심곡동 194번지)  
 • 토지등소유자 : 89인 (지분소유자 95인 별도)  
 • 사업추진 : 정비구역 지정 및 정비계획 수립(2019년~)



#### 성골지구 보상대행 사업

사업규모 : 65,353.2㎡  
 • 대상지 : 오정구 여월동 81번지 일원  
 • 사업기간 : 2023년 ~ 2026년  
 • 총사업비 : 120억 원

### 주거복지사업



#### 주거복지 센터

지역사회를 기반으로 시민의 주거권을 보호하고, 주거문제를 해결하기 위해 주거복지 서비스의 직접지원 및 자원연계, 관련 정보제공과 상담, 무상집수리 등을 지원하는 전담기구

### 대행사업



#### 주차·교통 사업

- 공영주차장
- 견인차량보관소
- 거주자우선주차
- 교통약자이동지원센터
- 공영버스차고지
- 전기차충전소
- 수소충전소
- 교통정보센터(어린이교통나라)



#### 체육·레포츠 사업

- 종합운동장
- 부천체육관
- 소사국민체육센터
- 오정레포츠센터
- 복사골문화센터
- 부천국민체육센터
- 서촌다목적체육관
- 배드민턴전용체육관
- 배드민턴장
- 실내테니스장
- 고강다목적체육센터
- 궁도장



#### 생활·환경 사업

- 종량제봉투
- 지하도상가
- 송내·도당 어울마당
- 장애인회관
- 부천콘텐츠센터
- 미세먼지 클린존

## 사업경쟁력

### 경쟁력있는 사업추진을 통한 지속가능경영 추구

#### 1 친환경 기술을 적용한 수소충전소 구축 운영을 위한 노력

- [부천시 최초 수소충전소 건립] 수소경제 활성화를 위한 수소충전소 건립 및 운영으로 관내 친환경에너지 사용 활성화에 기여
- 시설규모 : 1일 충전 대수 94대(승용차 91대, 버스 3대)
- 사업비 : 총 48.1억원(국비 14.7억, 도비 4.4억, 시비 29.0억)

#### 2 부천시 상습 자·정체 구간 등 신호 운영 개선을 통한 교통개선

- 부천시 상습 자·정체 구간 등 신호 운영 개선을 통한 교통 흐름 개선
- 추진성과 : 신호체계 운영을 통한 교통 흐름 관리
  - 동남사거리~옥길스타필드사거리 평균 18.3 → 19.4km/h (6.0% 향상)
  - 오정산업단지사거리~악대오거리 평균 19.1 → 19.5km/h (2.1% 향상)

#### 3 부천형 디지털플랫폼 빅데이터 기반 미세먼지 대응 서비스 제공

- 구축장소 : 교통정보센터(각종 서버, S/W, 통신·보안장비 등)
- 빅데이터 기반 과학적 미세먼지 대응정책 수립 지원·시민포털 서비스 제공
  - 내·외부 데이터 수집 현황 : 87,404,579건



### 이해관계자 소통을 통한 사회적 책임 실현



### 주요 인증내역

<p><b>고객경영</b></p>	<p>CCM 인증 (2014~2026)</p>	<p>웹접근성 인증 (2014~2025)</p>	<p>화장실문화 품질인증 (2014)</p>
<p><b>안전경영</b></p>	<p>ISO45001 인증 (2020~2025)</p>	<p>범죄예방 우수시설 인증 (2017~2024)</p>	<p>체육시설 안전경영 인증 (2023~2025)</p>
<p><b>책임경영</b></p>	<p>지역사회 공헌인증 (2021~2025)</p>	<p>저탄소 우수기관 인증 (2024)</p>	<p>교육기부 우수기관 인증 (2024~2026)</p>
<p><b>투명경영</b></p>	<p>인권경영 시스템 인증 (2023~2025)</p>	<p>부패방지 시책평가 최우수 획득 (2019~2022)</p>	<p>감사원 자체감사평가 최우수 획득 (2024)</p>

## 사업경쟁력

### 지식재산권 현황

구분	계	발명특허 등록 및 출원	상표권 등록 및 출원	디자인 등록 및 출원	업무 표장권
건수	15건	2건	1건	3건	9건

순번	구분	고안의 명칭	출원일	출원료(천원)	등록일	유지기간	비고
1	특허	버스 정보 안내 장치	2014.11.12.	1,486	2015.04.02.	2035년 만료	1건
		비상해제 수단이 구비된 차량 통제용 차단바	2021.11.11.	1,486	2022.02.23.	지속유지	1건
2	디자인	버스 정보 안내 장치	2014.11.18.	426	2015.11.25.	2035년 만료	1건
3		 깃발	2006.03.30.	221	2006.11.22.	2027년 만료	1건
		차량 출입용 차단바	2021.11.11.	357	2022.02.23.	지속유지	1건
4	업무표장	부천시시설관리공단	2007.02.12.	221	2007.02.12.	2027년 만료	1건
5			2006.01.05.	221	2007.02.12.	2009 상표.디자인권전 은상(특허청장상) 수상	1건
6			2006.01.05.	221	2006.10.16.	2027년 만료	7건
7	상표권	 환경경영 로고	2007.01.04.	56	2006.10.16.	-	1건

## ESG Highlight



전기안전대상 국무총리표창



교육기부대상 교육부장관상



지역사회공헌 보건복지부장관상



화장실문화품질 인증



인권경영 인증



여가친화 인증



웹 접근성 품질 인증



무장애 달성 인증



교육기부 우수기관 인증



행안부 정보공개종합평가 최우수



체육시설 안전경영 인증



위험성 평가 인정

## 차질없는 대규모(부천대장·역곡지구) 개발사업 추진

- 공공주택지구 조성공사 적기 착공을 위한 토지보상 추진
- 일하기 좋은 도시 조성을 위한 기업유치 노력



토지보상 99% 완료  
1조원 규모 SK 투자 유치

## 생활 SOC 조성(건립) 등 신규사업 추진으로 수익 창출

- 도시통합관제센터 기반시설 구축사업(사업비 278.5억) 신규 수탁
- R&D종합센터 건립, 역곡다목적체육센터 건립, 부천 수소충전소 구축공사, ITS 구축사업 용역 안정적 진행으로 수수료 수익 발생



수수료 수익 75.5억 창출  
공사 설립 이후 최초 흑자 전환  
당기순이익 9.9억 달성

## 시민중심의 시설운영 및 서비스 수준 향상

- 시민행복참여위원회 신설 등 시설 운영과정에서 시민 참여·소통 강화
- 거주자주차장 순환제 확대 등 다양한 맞춤형 서비스 제공
- 56개시설 위험성평가 우수사업장 인정 등 체계적인 시설물 운영관리시스템 구축



고객만족도 90.9점 획득  
(전년 90.6점 대비 0.3점 상승)  
전기안전대상 국무총리 표창 수상

## 성과중심의 조직인사제도 정비 및 적극행정 문화 정착

- 경영개선기획단TFT 운영(3대분야 30건 중점과제 발굴), 우수직원 포상 확대
- 직무능력 위주 평가체계 개선(실적가점 강화) 및 격무부서 보상방안 마련



내부 고객만족도 69.8점 획득  
(전년 65.6점 대비 4.2점 상승)

## 지속가능한 사회적 가치 확산·실현을 위한 ESG 경영 고도화

- 혁신경진대회 개최, ESG 혁신아이디어 공모실시, 인권위원회 위원 확대(5→7명)
- 공사 보유역량·자원 등 활용 지역내 사회적 약자 배려·지원 노력 전개  
※ 독거노인 집수리, 어린이 인바디 방문측정, 다문화가정 무료 축구 관람 등



인권경영시스템 인증(신규)  
교육기부 우수기관 선정  
(교육부장관 표창 수상)

## ESG Special

공사의 사명과 ESG 원리 구현을 위한 2030 중장기 ESG 전략체계를 수립하였습니다.

이는 공사의 지속적 혁신과 새로운 도약을 통해 시민이 행복하고 신뢰하는 BEST 공기를 만들어 가는데 최선을 다하겠다는 대·내외 의지 표명이며, 새롭게 변화된 공사의 정체성을 재정립하고 신 경영전략체계와 포괄적 ESG 경영이념을 내포하여 핵심가치 및 미래상을 반영한 CI를 변경·공표하였습니다.

### 일반현황

회사명	부천시공사	최고경영자	원명희
소재지	경기도 부천	직원수(정원)	380명
창립일자	2017.12.29. (시설관리공단 1999.7.1.)	기관유형	지방공기업
조직구성	3본부 1실 7부 29팀 1센터		



**- 부천시 · 대학 · 공공기관 -**  
**「ESG 경영 공동 실천 협약서」**

부천시와 가톨릭대학교, 부천대학교, 서울신학대학교, 유한대학교(이하 “캠퍼스대학”)이라 한다), 부천시공사, 부천문화재단, 부천아트센터, 한국만화영상진흥원, 부천산업진흥원, 부천여성청소년재단(이하 “공공기관”이라 한다)은 지역사회의 발전 및 사회적 가치 확산을 실현하기 위하여 ESG 경영을 추진해 나갈 것을 협약한다.

**제1조(목적)** 본 협약은 친환경 및 사회적 책임경영과 투명경영을 통해 지속가능한 부천의 발전을 도모할 수 있도록 ESG 경영 공동 실천을 위해 필요한 사항을 협력하는 것을 목적으로 한다.

**제2조(협력내용)** 본 협약에 의거 시와 캠퍼스대학, 공공기관  
**1. [탄소중립 전환 실천]**  
미래를 위한 친환경 기반의 부천을 조성하기 위하여 온실가스 감축, 신재생 에너지 사용과 탄소중립으로의 전환에  
**2. [사회적 가치 창출]**  
소통과 협력을 통해 이해관계자를 존중하는 인권친화적 지역사회의 협력 및 상생 등 사회적 가치 창출에 앞장선다.  
**3. [투명하고 청명한 조직문화 확립]**  
윤리·청렴·반부패 문화를 조성하고, 주요 정책 투명성을 확대하여 신뢰받는 지역사회 조성을 위하여

**제3조(신의성실 준수)** 부천시와 캠퍼스대학, 공공기관은 본 협약을 체결하고 이행하는 데 있어 상호의사와 신의성실하여야 한다.

**제4조(효력의 발생 및 협약 기간)** 본 협약은 서명한 날 효력이 발생한다.

**2023년 9월 12일**

	부천시	시장	조용익	조용익
	가톨릭대학교	총장	원종철	원종철
	부천대학교	총장	한정석	한정석
	서울신학대학교	총장	황덕형	황덕형
	유한대학교	총장	김현중	김현중
	부천도시공사	사장	원명희	원명희
	부천문화재단	대표이사(대)	박경식	박경식
	부천아트센터	대표이사	태승진	태승진
	한국만화영상진흥원	원장	신종철	신종철
	부천산업진흥원	원장	신동학	신동학
	부천여성청소년재단	대표이사	양선희	양선희



## HAPPY&TRUST BUCHEON

부천시공사는 사람과 환경이 조화롭게 공생할 수 있는 친환경 지속가능한 발전을 지향합니다.

미세먼지 저감, 기후변화 대응, 신재생 에너지 확대, 탄소중립 실천 등을 통해

지역사회 내 친환경 인프라를 구축하고, 사람중심의 가치경영과 공기업의 사회적 책임을 적극 이행하는

ESG 성과들을 책임있게 관리해 나가겠습니다.



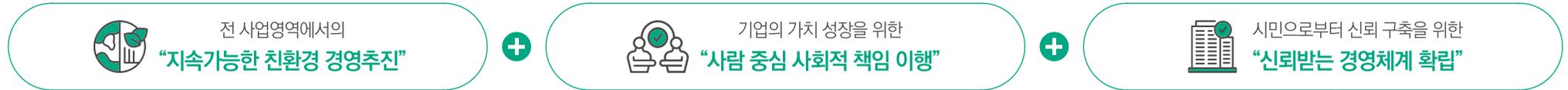
# 04

## ESG SYSTEM

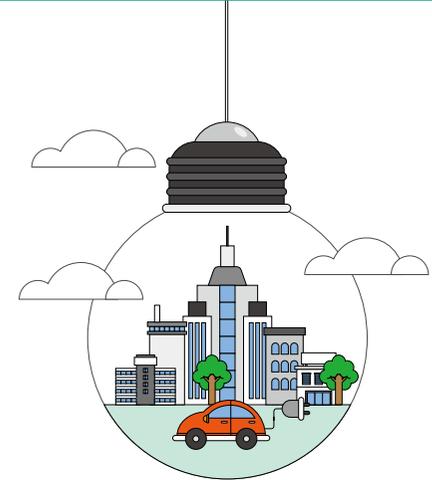
4.1 ESG 전략체계	12
4.2 이해관계자 소통과 참여	14
4.3 이해관계자 인터뷰	15
4.4 중대성 평가	16

## ESG 전략체계

### 전략방향



### 전략체계



## ESG 전략체계

### 추진조직



## 이해관계자 소통과 참여

### 부천시공사 이해관계자

구분	대상	대상별 의사소통 전략
고객	내부	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 수평적 사내 소통문화 조성을 위한 조직 분위기 개선 노력</li> <li>• 내부 고객만족도 제고를 위한 조직혁신방안 마련</li> </ul>
	외부	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업별 고객층을 대상으로 한 맞춤형 소통방안 도입</li> <li>• 주민의 경영참여 기회 확대를 위한 제도 및 시스템 구축</li> </ul>
기업	부천시, 관내업체, 협약기관 등	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시와의 원활한 사업 추진 협력을 위한 정기적 소통 유지</li> <li>• 관내 업체 의견을 반영한 지역상생 협력방안 강구</li> </ul>
지역사회	주민단체, 동호회, 시민단체 등	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주요 이용단체와 협력하여 시설 모니터링 및 개선과제 발굴</li> <li>• 이해관계자 설명회 등을 통한 의견 수렴 및 공정성 확보</li> </ul>

### 소통 채널

내부 고객	외부 고객	기업	지역사회
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 노동조합</li> <li>• CCM리더</li> <li>• 주니어보드</li> <li>• 직원 제안제도</li> <li>• 사내 인트라넷 게시판</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SNS 및 홈페이지</li> <li>• 고객의 소리(VOC)</li> <li>• 시민행복참여위원회</li> <li>• 시민모니터단</li> <li>• 청렴시민감사관</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시-공사 정례 소통회의</li> <li>• ESG-동반성장 협의체</li> <li>• 3개 공사-공단 CS협의체</li> <li>• 유관단체 간담회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정기 입점업체 및 이용단체 간담회</li> <li>• 고객 자문위원회</li> <li>• 개발사업 주민설명회</li> </ul>



## 이해관계자 인터뷰

### Q 환경과 관련하여 수행하는 업무에 대하여 말씀해주세요.

- A 정부의 탄소중립 전략에 동참하고 기후위기에 선제적으로 대응하기 위하여 에너지절감을 통한 온실가스 배출량 감축 등 친환경 경영을 추진하고자 노력하고 있습니다.
- 또한, 안전시설팀은 우리공사의 탄소저감을 위한 컨트를 타워역할을 수행하고 있으며, 중장기적으로 실효성있는 저감목표와 저감수단을 발굴하고 이행체계를 마련하여 추진하고 있습니다. 앞으로도 친환경 경영을 이행하는 부천시공사가 될 수 있도록 앞장서겠습니다.

### Q 환경업무를 진행하면서 어려움이 있으신가요?

- A 공사의 환경관련 자료들을 전사적으로 조사하다 보면 자료의 양이 너무 방대하다 보니 정리가 쉽지 않았지만 실적들을 정리하면서 공공기관에 근무하는 직원으로서 정부의 환경기준을 지키고 한발 더 나아가기 위해서 어떻게 하면 좋을지 항상 고민해 왔습니다.
- 부서들과 협조체계도 중요한 부분인데 환경문제는 전 세대를 아우르는 사회문제이니 만큼 중요하고 향후 새로운 발전을 이룰 수 있는 분야라고 생각합니다. 임직원 모두 한마음으로 함께 업무추진에 협조해 주시면 감사하겠습니다.

### Q 부천시공사의 ESG 경영에 대하여 말씀 부탁드립니다.

- A 사회적으로 ESG 지속가능경영에 대한 관심이 높아지고 있는 것 같습니다. 체계화 되어가는 각종 기준들과 시대의 흐름에 발맞추어 우리공사의 ESG 경영도 환경적으로 차별화된 경쟁력을 확보할 수 있도록 노력해 나가겠습니다.

안전기술팀 / 최정석님



유연근무자

회사 분위기가 유연근무를 장려하고 있어서 일가정이 양립할 수 있는 것 같습니다. 효율적으로 근무시간을 조율하여 육아에도 도움이 되고, 가족과 함께 할 수 있는 시간도 더 많아졌습니다. 가족친화적으로 일하며 업무 시너지 효과도 얻을 수 있는 근무환경에 감사합니다.

노동조합과 공사는 원활한 소통과 협력을 위해 한마음으로 노력하고 있습니다. 다양한 노사정책과 의견수렴을 통해 건강한 노사관계를 구축하고 있으며, 사용자와 근로자의 공동 발전을 위해 더욱 효율적인 협력체계를 유지해 가도록 하겠습니다.



노사관계자



환경업체 대표

소독·방역 등 환경관련 분야에 종사하면서 몇 년 전 계약을 통해 도시공사와 인연을 맺게 되었습니다. 작은 인연으로 시작된 관계를 통해 도시공사가 지역사회에 많은 기여를 하고 있다는 것을 알게 되었습니다. 다양한 사회공헌을 통한 공유가치 창출 등 앞으로도 공공기관으로서 사회적 책임을 다하며 지역사회 발전에 이바지해 주시길 바라겠습니다.

도시공사에서 주거취약계층 겨울나기 집수리 봉사를 해주셨습니다. 저희 집은 지하층이라 낮에도 전등을 켜고 살며, 오래된 집이라 천정에서는 페인트가 부식되어 떨어지며 습기 때문에 새까만 곰팡이가 피어있는 집이었습니다. 3일간의 집수리가 완료되고 오늘 영하10도 이지만 너무나 포근하고 따뜻합니다. 도시공사 덕분에 금년 겨울은 정말 따뜻하게 보내겠습니다. 감사합니다.



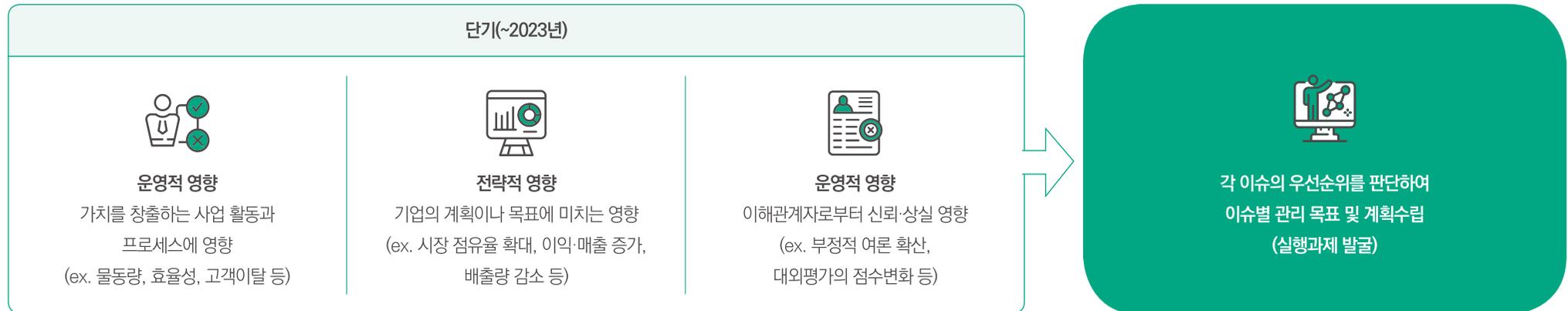
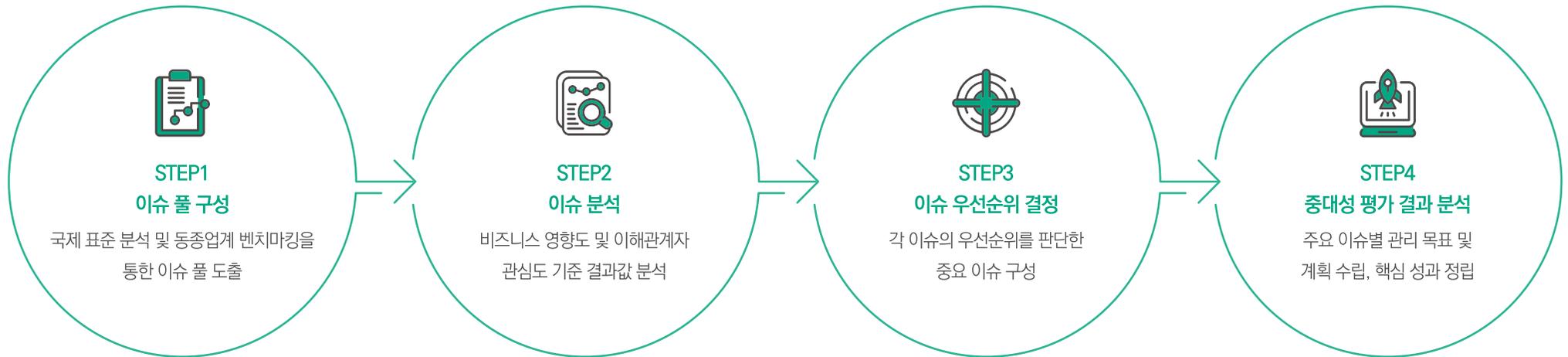
지역주민



## 중대성 평가

### ESG 중대성 평가 프로세스

ESG 중대이슈에 대한 비즈니스 영향도 및 이해관계자 관심도를 바탕으로 우선순위를 결정하고 이를 관리하기 위한 세부실행과제를 도출



## 중대성 평가

### ESG 중대성 평가 결과1

공사의 중대이슈를 바탕으로 영향도 이해관계자 관심도를 평가하고 이를 통한 핵심보고 주제 정의

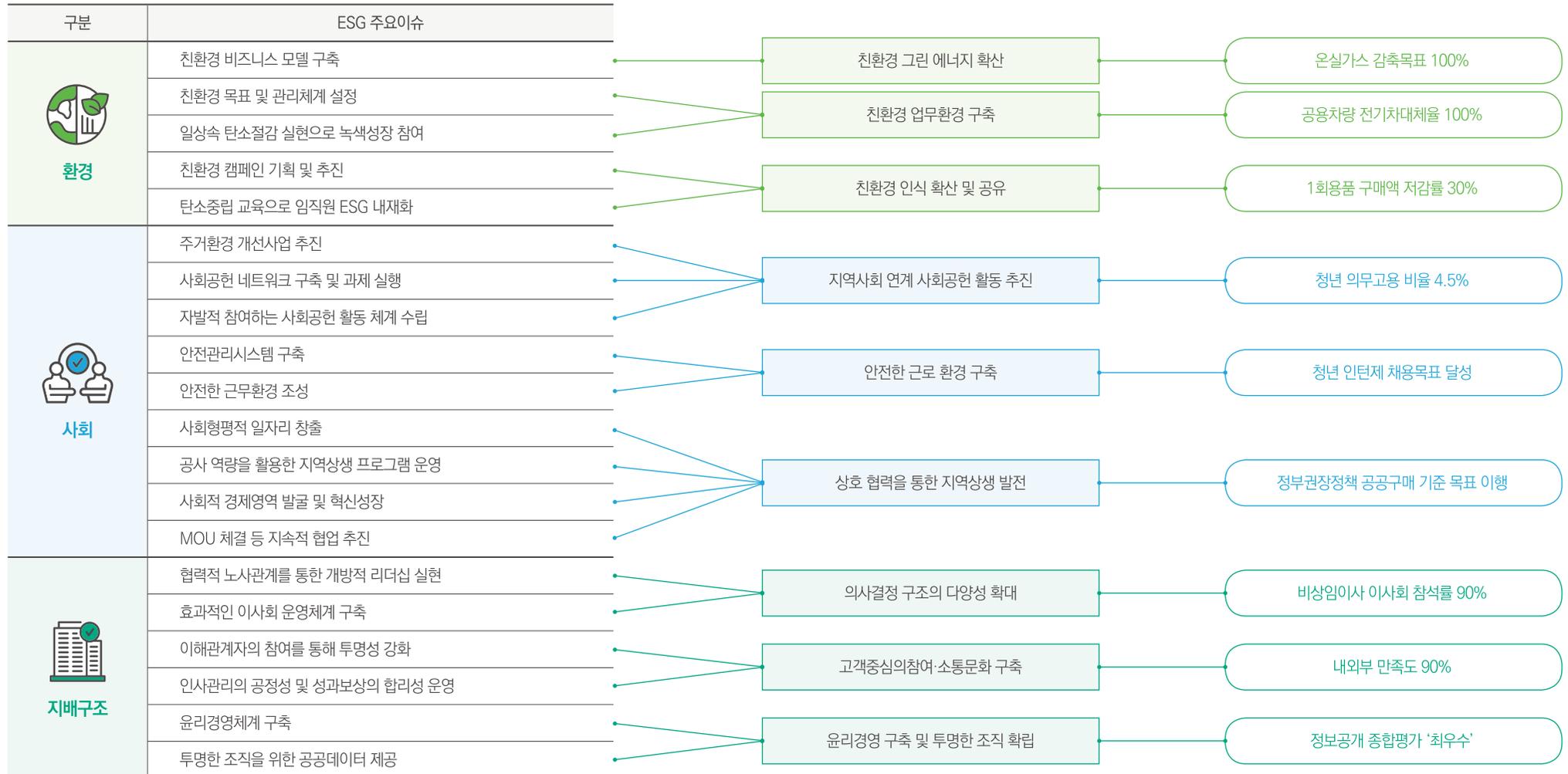
낮음 ← ○ ● ◐ ◑ ● → 높음

구분	중대이슈	영향도		이해관계자					전략적반영
		재무적	사회·환경적	임직원	협력기관	고객	지역사회	정부 및 유관기관	
 <b>환경</b>	친환경 비즈니스 모델 구축	H	H	●	●	●	●	●	평판적 영향
	과제수행 및 성과 확산	L	L	◐	◐	○	◐	◐	관련 연계성 낮음
	계량목표 및 관리체계 설정	H	M	●	◐	◐	◐	◐	전략적 영향
	일상속 탄소절감 실현으로 녹색성장 참여	H	H	●	◐	●	◐	◐	평판적 영향
	MOU 체결 등 지속적 협업 추진	H	H	◐	◐	◐	●	◐	사회적 요인
	친환경 캠페인 기획 및 추진	L	H	●	●	●	●	●	평판적 영향
	ESG 경영 교육으로 임직원 공감대 형성	L	M	●	◐	◐	◐	◐	운영적 영향
 <b>사회</b>	주거환경 개선사업 추진	H	H	◐	◐	◐	◐	◐	평판적 영향
	사회공헌 네트워크 구축 및 과제 실행	L	H	●	◐	◐	◐	◐	전략적 영향
	자발적 참여하는 사회공헌 활동 체계 수립	L	H	◐	◐	◐	◐	◐	평판적 영향
	안전관리시스템 구축	L	H	●	◐	◐	◐	◐	운영적 영향
	직원들의 건강증진 활동 강화	L	H	◐	◐	◐	◐	◐	운영적 영향
	무결점 재난안전관리 지속	L	L	◐	◐	◐	◐	◐	연계성 낮음
	사회형평적 일자리 창출	L	H	◐	◐	◐	●	◐	전략적 영향
	공사 역량을 활용한 지역상생 프로그램 운영	M	H	◐	◐	◐	●	◐	평판적 영향
사회적 경제영역 발굴 및 혁신성장	H	H	●	◐	◐	◐	◐	평판적 영향	
 <b>지배구조</b>	협력적 노사관계를 통한 개방적 리더십 실현	L	M	●	◐	●	◐	◐	운영적 영향
	효과적인 이사회 운영체계 구축	L	M	●	◐	●	◐	◐	운영적 영향
	ESG 위원회 운영	L	L	◐	◐	◐	◐	◐	관련 연계성 낮음
	주민참여 ESG 혁신 아이디어 공모	L	L	◐	◐	◐	◐	◐	관련 연계성 낮음
	이해관계자의 참여를 통해 투명성 강화	L	H	●	◐	●	◐	◐	평판적 영향
	윤리경영체계 구축	L	H	●	●	●	●	●	평판적 영향
	인사관리의 공정성 및 성과보상의 합리성 운영	L	M	●	◐	●	◐	◐	전략적 영향
투명한 조직을 위한 공공데이터 제공	L	H	●	◐	●	◐	◐	전략적 영향	

## 중대성 평가

### ESG 중대성 평가 결과2

ESG 주요이슈에 따른 주요 전략과제를 도출하고 실행력 강화측면 성과지표 연계함



## SUSTAINABLE BUCHEON

부천시공사는 ESG 선도기관으로 거듭나기 위해 다양한 노력을 기울이고 있습니다.

각 분야별 ESG 경영전략을 면밀히 수립하고 실천하는 E(Environmental), S(Social), G(Governance) 활동을 통해 시민과 항상 소통하며 동행할 것입니다.

급변하는 대내외 경영환경 속에서 친환경 부전을 실현하는데 앞장서는 공기업이 되겠습니다.



# 05

## ESG PERFORMANCE

### 5.1 Environmental

친환경 비즈니스 추진	20
녹색경영 실천	21
친환경 확산 및 공유	22

### 5.2 Social

지역상생 가치	23
안전한 근로환경 조성	24
사람중심 가치	25

### 5.3 Governance

윤리경영 투명조직 확립	26
의사결정 구조 다양성 확대	27
고객중심 참여소통 문화구축	28

## Environmental | 친환경 비즈니스 추진

추진분야	주요성과 창출 노력	추진성과
 <p>친환경 비즈니스</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 신규 건축물에 '건물에너지관리시스템(BEMS)' 등 효율적 에너지관리기술 적용·도입</li> <li>• 전기신사업 면허 취득 및 친환경에너지팀 전기차 충전사업 공사 직영·확대</li> <li>• 탄소중립 수소경제 실현을 위한 부천1호 수소충전소 조성 대행 및 수소 판매사업 수탁 추진</li> <li>• 부천형 미세먼지 클린존 시설 안정적 관리 등 서비스 고도화 (우리동네 미세먼지 수집 및 정보제공 등)</li> <li>• 친환경서비스 향상 탄소저감 저탄소 우수기업 인증</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 건물에너지효율 등급 1++(2건), 녹색건축 우량등급(2건), 제로에너지건축물 5등급(2건)</li> <li>• 2024년 공영주차장(30개소) 내 신설 충전기 73기 직영 확대</li> <li>• 수소 판매 대행사업 수탁 확정</li> <li>• 부천시 미세먼지 우수도시 선정(경기도 평가, 2위/31개 시군)</li> <li>• 도시재생 안전협회 저탄소 우수기업 인증 획득</li> </ul>

### 탄소중립 실천

#### 시민과 함께하는 탄소중립 실천 챌린지

- 기후행동 1.5℃업을 활용한 탄소중립 챌린지 진행
  - 실천일기, 탄소중립 퀴즈, 정보&꿀팁 게시물 챌린지 3종에 실천결과에 따른 우수성과자 포상
  - ※ 부천문화재단 기관 협업



#### 친환경 에너지 태양광설비 설치 및 운영

- 친환경 에너지 사용을 통한 환경오염 저감 및 재생에너지 효율적 사용
- 12개소 1,519kwh 설치 및 운영을 통해 연간 2,019mwh 에너지 발전
- 종합운동장 지붕층 5,600㎡ 태양광 발전설비 운영



#### 종이 zero 스마트행정서비스 구현

- 종이문서 전자화를 통한 업무간소화 및 탄소배출 절감
  - 채용, 계약, 신청/동의/의결서 등 행정 업무 전자화 추진
  - 체육시설 전자영수증발행시스템



#### 에너지저장장치(ESS) 설치 및 운영

- 공공기관 에너지 이용 합리화 추진에 따른 에너지 저장(ESS) 시스템 구축으로 연간 3,746천원 절감
- 비용이 저렴한 심야시간대 전력 저장 후 피크시간대 이용을 통한 에너지 절감 도모

### 부천시공사 저탄소 인증서 수여식



## Environmental | 녹색경영 실천

추진분야	주요성과 창출 노력	추진성과
 <p><b>녹색경영</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자원낭비 및 환경오염 방지 녹색제품 및 친환경차량 구매·임차 추진</li> <li>• 거주자우선주차장 모바일 고지서 서비스 시행 및 미납요금 납부절차 개선</li> <li>• 임직원 및 고객 대상 폐자원(폐건전지, 종이팩) 모으기 운동, 폐우산 기부 재활용 활동, 축구 관람객 대상 제로 스테이션 캠페인 전개</li> <li>• 유출 지하수 중수도 재활용으로 수도물 소비량 및 하수 발생량 감축</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 조달구매(14.4억) 중 녹색제품 36.2%(5.2억) 구매 및 임차차량 4대 친환경 차량 교체</li> <li>• 온실가스 5.6톤/년 절감</li> <li>• 폐자원 수거 및 기부 및 관람객 1,090명 참여 폐기물 1,050kg 중 502kg 재활용 분리</li> <li>• 친환경 사업제안에 따른 자체 공사로 예산절감(4,000천원)</li> </ul>

### 녹색성장 동참

#### 친환경 시설관리 전문인력 육성

- 기술직 직원 협업 및 기술교류 지원 직무역량 강화
  - 시설관리유지 전문가 자격취득과정 운영(건축설비/에너지관리기사) : 20명
  - 사내 실무전문가를 활용한 시공, 도색 등 친환경 공법 현장실습 교육 : 18명(4차수)

#### 녹색생활 실천을 위한 성장포인트 제도 참여

- 녹색생활 실천 인증 시, 인센티브 혜택 부여
  - 전자영수증, 다회용기 사용, 친환경제품 구입 등
  - ※ 한국환경공단 협업



#### 지역주민과 재능을 나누는 재활용 나눔활동 협업

- 청소년 및 주민들의 물건 및 재능 나눔의 기회제공
  - 플리마켓존 : 중고 베품시장 행사
  - 체험거리 : 청소년 부스체험 행사
  - 친환경 게임 : 초성퀴즈 행사



#### 도시개발 지역 법정보호종 이주

- 역곡지구 법정보호종 포획 및 한강유역환경청 신고 완료
  - 맹꽂이 36마리, 올챙이 17마리
- 이후 개채발견 없음에 따라 후속작업 지행 절감 도모



## Environmental | 친환경 확산 및 공유

추진분야	주요성과 창출 노력	추진성과
 <p><b>친환경 가치 확산·공유</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역사회 발전 ESG경영 공동실천 업무협약 체결(시-공공기관-대학)</li> <li>탄소중립 전문인력 양성교육 및 친환경 포럼 등 참여 지원</li> <li>탄소중립 실현 및 ESG경영 강화를 위한 업무협약 체결</li> <li>노사가 함께하는 Green 환경 캠페인 및 탄소중립 실천 환경 캠페인 등 실시(문화재단 및 관내 초등학교 합동)</li> <li>제로 웨이스트(Zero Waste) 상점 및 공정무역협의회와 함께하는 전 임직원 참여 자원순환 B-ESG마켓 행사 실시(수입금 기부)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>관내 ESG경영 거버넌스 구축</li> <li>탄소중립 실천가(12주) 2명 양성</li> <li>(사)미래탄소중립포럼 협약</li> <li>자원순환, 줌깡(플로깡), 북극곰 살리기 등 캠페인 실시</li> <li>중고물품 판매수입금 350만원 희망브리지 전국재해구호협회 기부</li> </ul>

### 친환경 순환

#### 혁신과제 '탄소중립-ESG' 경영실천 활동 및 교육

- ESG 공동실천 협약기관과 함께하는 특강 개최 : 135명
- 사내 탄소중립실천가를 활용한 활용(2명) 탄소중립 환경캠페인 활동 : 677명
- 사내전문가 주관 외부기관으로의 ESG경영(S) 우수 사례 공유 전파

#### 일자리 지원을 위한 기부활동 참여

- 폐우산 수거를 통한 환경보호 도모
  - 취약계층 대상 우산수리, 부품 재활용 용역 제공 및 우산대여 서비스 지원



#### 노사합동 GREEN 환경 캠페인 추진

- 시민의 쾌적한 장소이용을 위한 환경정비 실시
  - 부천수목원, 원미산둘레길
- 사회적 책임 이행을 통한 ESG 경영 실천 및 안전 문화 활동 확대

#### 도시생태 보존을 위한 인공새집 설치

- 도심공원 내 종다양성 보호활동
  - 제3기 주니어보드 활동연계
  - 개발 가속화로 서식지를 잃고 있는 도심 소형조류 번식 지원 및 공공 녹지공간 확충 기여



### 「2050 탄소중립 녹색성장」 업무 협약식

일시 : 2023. 10. 18.(수) 14:00 / 장소 : 소통의 방



## Social | 지역상생 가치

추진분야	주요성과 창출 노력	추진성과
 <p><b>사회공헌</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주거 취약계층을 위한 주거복지 특화사업 및 동네관리소 사업 추진                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- DIY가구만들기, 수납정리 특강, 셀프집수리 특강 실시(47명)</li> <li>- 침수 화재시 탈출 용이 슬라이드형 원터치 방법창 30가구 설치</li> </ul> </li> <li>• 지역 사회단체 복지기관 등 협업으로 취약계층(다문화, 장애인, 노인, 장애인 등) 지원 강화 (어린이 방문 인바디측정, 프로축구 무료관람)</li> <li>• 임직원 자율 사회공헌 「급여끝전 모금」 및 「공간기부 모금」 추진</li> <li>• 지역기업과 함께하는 사회공헌 활동 추진(61명 중식 배식·배달 등 참여)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 관내 ESG경영 거버넌스 구축</li> <li>• 탄소중립 실천가(12주) 2명 양성</li> <li>• (사)미래탄소중립포럼 협약</li> <li>• 자원순환, 줌깅(플로깅), 북극곰 살리기 등 캠페인 실시</li> <li>• 중고물품 판매수입금 350만원 희망브리지 전국재해구호협회 기부</li> </ul>

### 지역사회 연계 프로그램 운영

#### 소상공인연합회 및 전통시장상인연합회 업무협약 체결

- 2백만원 이하 물품구매 시 관내 소상공인/전통시장 권장
- 소상공인업소 및 전통시장 방문객 대상 공영주차장 이용료 감면
- 「명절맞이 전통시장 장보기」 행사 진행(출장 지원)

#### NH농협 부천시지부 합동 「사랑의 마음 나눔」 행사 추진

- (공사) 임직원 자율모금 합쌀(10kg) 100포, 다과 등 지원
- (NH농협) 식당 환경개선용 냉온풍기 1대 기증
- 부천동종합사회복지관 어르신 대상 배식·배달 봉사



#### 주민편익을 위한 공공시설 개방

- 장애인 행사 관련 대관 및 시설편의 지원
- 체육관 등 5개소 폭염기 무더위 안전쉼터 운영
- 지역주민 차량 무상점검 서비스 실시(경정비 지원)
- 지역축제 시 인근 주차장 무료 개방

#### 주차난 및 생활체육 공간 확보를 위한 협업체 구성

- 학교시설 활성화 방안 모색 및 개방 실무협약 체결
- 경기도 최초 학교 개방시설 도시공사 위탁
- 신규 거주자우선주차장 123면 확보
- 교내 체육관 및 운동장 대시민 개방 활용



## Social | 안전한 근로환경 조성



### 안전관리체계 구축

#### 지역사회 재난예방을 위한 「재난안전협의체」 구성·운영

- 부천, 과천, 시흥, 양천구, 구로구, 인천서구 참여
- 분기별 실무자 정례회의 진행 및 반기별 합동안전 점검 실시
- 시설물관리시스템 공유 및 기관별 점검 우수사례 전파

#### 재난·재해 안전관리 매뉴얼 수립 및 대응력 향상

- 재난안전관리 매뉴얼 : 전기차 화재대응, 위기관리 등 개정
- 안전보건경영시스템 : 밀폐공간, kpi안정성과 개편 등 개정
- 재해경감활동 매뉴얼 : 재난복구절차 수립 및 인증 획득
- 중대재해대응 매뉴얼 : 도급사업 관련 매뉴얼 등 개정
- 체육시설안전 매뉴얼 : 위험성평가 등 운영절차 확립

#### 안전사고 개인단위 예방활동

- 야차사고 발굴 및 자체 점검관리 : 19건 개선완료
- 재난안전 기술분야 자격증 취득 지원 : 6명 획득
- 심폐소생술경진대회 개최 : 4개 부서(팀) 포상
- 협성평가 우수사례 선정대회 : 우수사업장 2개팀 선정

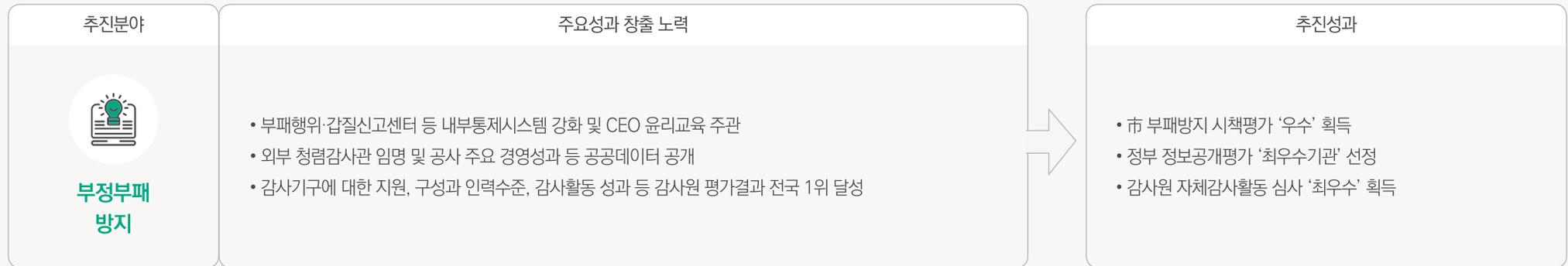
#### 외부기관과 근로자 직무스트레스 예방 활동 적극 지원

- 여성청소년재단 협업 건강증진 프로그램 6회 제공
- 유소견자 건강상담 실시(근로복지공단, 심리상담 지원(일شم지원센터))
- 금연클리닉(부천시 보건소), 기초근력강화 운동프로그램 실시(자체)





## Governance | 윤리경영 투명조직 확립



### 투명경영 확대

#### 부천공정무역협의회 업무협약 체결

- 공정무역 인식개선 교육 실시
- 공정무역 물품 설명 및 체험을 위한 티파티 진행
- 연말 「B-ESG 플라마켓」 행사 시, 공정무역 홍보 부스 운영

#### 청렴실천 결의대회 실시

- 부정부패 관련 지속적인 청렴의식 내재화
  - 청렴실천을 위한 임직원 청렴마인드 재인식
  - 투명, 공정 업무 수행을 위한 마인드 업 세팅
  - 공정한 업무수행 및 행동강령 준수 다짐

#### 인권위원회 구성 및 운영

- 인권경영위원회 내·외부 평가위원 확대 운영
  - 외부위원 4명 공개모집(임기 2년)
  - 인권경영현황 및 인권영향평가지표 적합성 검토
  - 인권영향평가 결과 보고 및 최종심의 진행

#### 부패방지 및 청렴문화 조성

- 부패대응 가상신고 훈련 실시(공익침해, 부정청탁 등)
- CEO 주관 전직원 청렴교육 실시로 청렴문화 확산
- 자발적 청렴의식 활성화를 위한 윤리준법 주간 운영
  - 청렴시민감사관 다짐 릴레이, 온라인 청렴퀴즈 등



## Governance | 의사결정 구조 다양성 확대

 <b>의사결정 확대</b>	<b>주요성과 창출 노력</b>	<b>추진성과</b>															
	<ul style="list-style-type: none"> <li>독립적 이사회 구성(비상임이사 비중 72.7%) 및 운영(10회)</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">당연직 상임이사 (3)</th> <th colspan="3">비상임이사(8)</th> <th rowspan="2">비상임감사 (1)</th> <th rowspan="2">비고</th> </tr> <tr> <th>사외이사</th> <th>노동이사</th> <th>당연직 이사</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>사장, 본부장 2</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>市 관계자 2</td> <td>市 관계자 1</td> <td>의장, 사장 분리</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>분야별 외부 전문가 pool 구성 및 운영                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- ESG 경영위원회, 시민행복참여위원회 등</li> </ul> </li> <li>자치단체·지역사회와의 거버넌스 체계 : ESG경영 공동실천 협약                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 市, 공공기관(6), 대학(4) ESG 공동실천 및 가치확산 상생협력</li> </ul> </li> </ul>	당연직 상임이사 (3)	비상임이사(8)			비상임감사 (1)	비고	사외이사	노동이사	당연직 이사	사장, 본부장 2	5	1	市 관계자 2	市 관계자 1	의장, 사장 분리	<ul style="list-style-type: none"> <li>비상임이사 비율 72.7%(8/11명), 사외이사 이사회 출석률 84%(투명성·독립성 확보)</li> <li>공사 발전방향 수립 타당성 및 사업방향 제언</li> <li>ESG경영 협약기관 간 환경(E) 및 사회(S)활동 전개(협력)</li> </ul>
당연직 상임이사 (3)	비상임이사(8)			비상임감사 (1)	비고												
	사외이사	노동이사	당연직 이사														
사장, 본부장 2	5	1	市 관계자 2	市 관계자 1	의장, 사장 분리												

### 의사결정 창구 다양화

#### 지속가능경영을 위한 도시공사 동반성장 협의체 운영

- 8개 도시공사(부천, 군포, 시흥, 안산, 평택, 하남, 화성, 광주) 간부 및 실무자 업무 연찬
- 경영평가 ESG 지표 성과논의 및 인적교류
- 기관별 ESG 경영 우수사례 전파 및 성과분석, 개선 방안 모색

#### 청렴동아리 해설 청렴시책 제안 및 의견 공유

- 조직 확대에 따른 동아리 회원 증원(총 22명)
- 청렴동아리 정기회의 실시 및 부서별 청렴자율준수제 운영
- 반부패 전문기관 방문 및 현장체험 활동(인천구치소)
- 민관합동 청렴문화 체험활동 및 청렴실천 다짐 캠페인 실시

#### 갑질 근절을 위한 CEO주관 공감·소통 토론회 개최

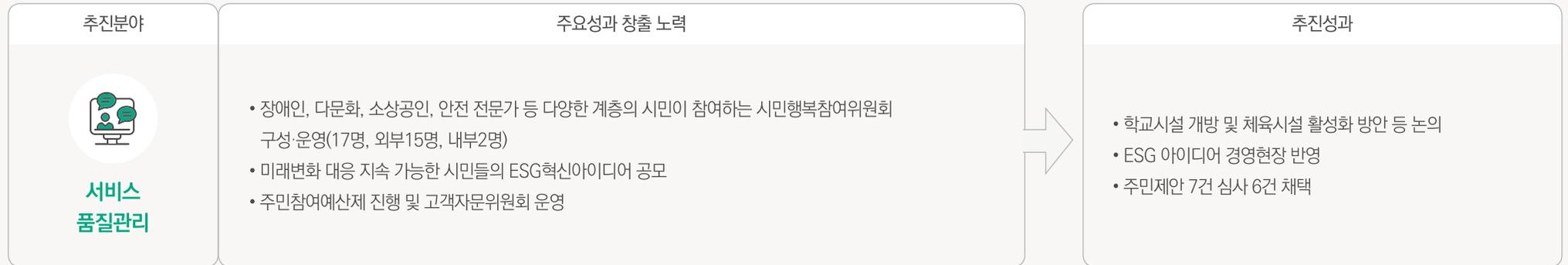
- 갑질의 정의 및 유형과 사례 공유, 자유토론 및 건의사항 청취(사장 및 신입직원 8명)
- 토론을 통한 현안 공감 및 문제점 보완 방법 공유
- 질의응답 및 개선방안 논의

#### 혁신기구 주니어보드 구성 및 운영

- 조직문화 개선안 발굴을 위한 혁신방안 제언
- 경영진과의 소통회의 등 MZ세대의 경영참여를 통한 조직문화 혁신 추구
- 이사회 참석을 통한 경영의 투명성과 신뢰성 향상 일조



## Governance | 고객중심 참여소통 문화구축



### 소통 및 참여

#### 복지택시 해피콜 제도 도입(만족도 평가)

- 고객불만 파악 및 민원감소를 위하여 교통약자 이용 고객을 대상으로 고객만족도 자체평가(해피콜) 실시
  - 문자 메시지를 활용한 무작위 설문조사
- 복지택시 운전원만족도 점수 소폭 상승(0.25점)
- 이용만족도 우수직원 대상 인센티브(포상) 부여

#### 시민 모니터단 모집 및 운영

- 공사 사업, 홈페이지에 대한 모니터링을 실시하여 서비스 이용과정의 불만사항 및 개선사항 제보
- 이용객 중심의 시설개선 사항 32건 개선조치 완료
- 고객서비스현장 점검 시 현장 모니터링 및 전화 친절도 조사 참여

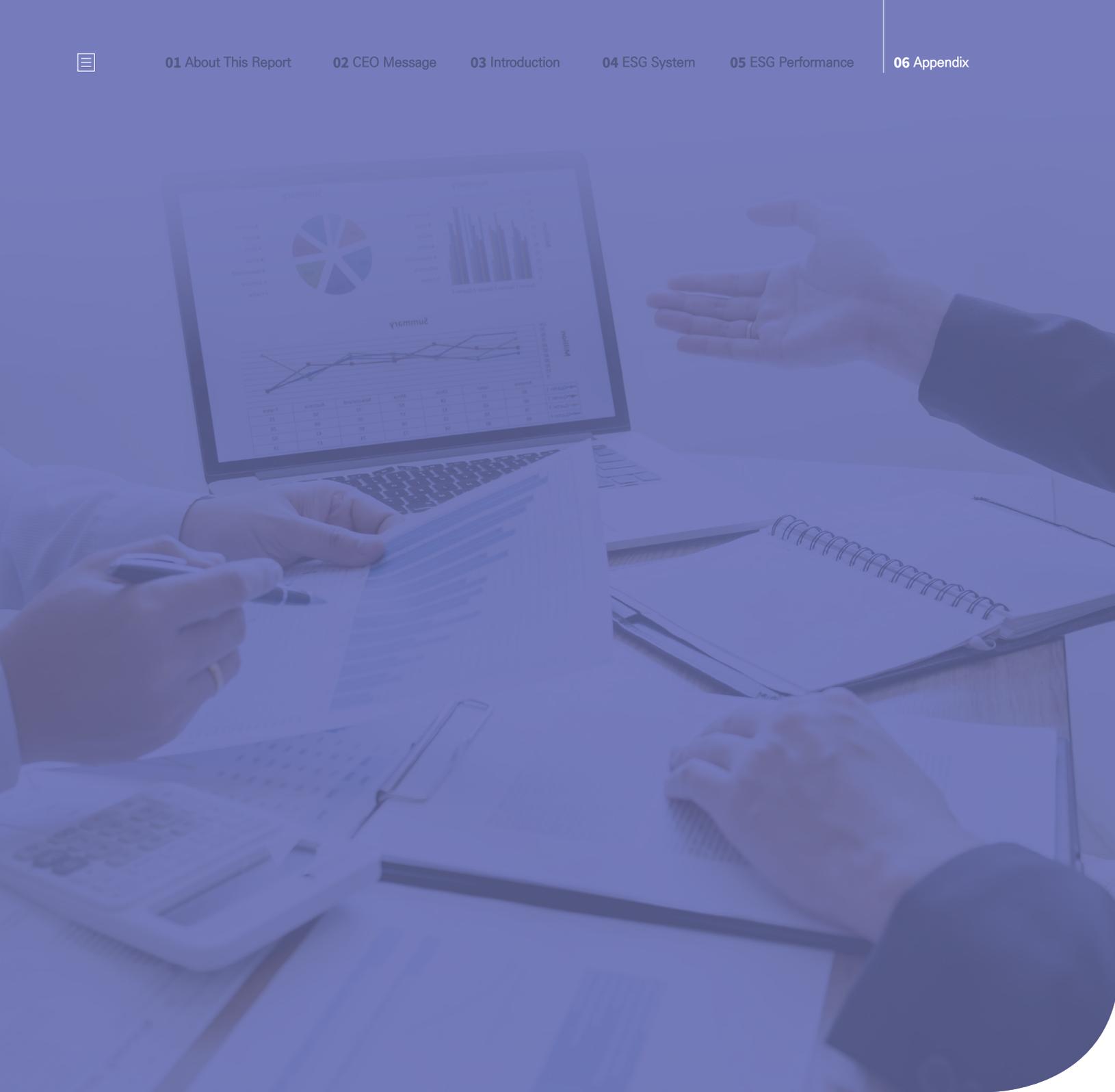
#### 부천문화재단 소비자중심경영(CCM) 인증 교육 컨설팅

- 멘토 : 부천시공사 / 멘티 : 부천문화재단
  - 5회 연속 CCM 인증 획득 역량 활용, 교육·컨설팅 실시
  - 고객만족 프로세스 분석 및 공격기술서 작성법 등 교육
  - CCM 시스템 구축을 위한 전반적인 컨설팅 지원 등

#### 고객의 소리(VOC) 운영 및 처리

- 연간 민원접수 662건, 응답률(100%)
  - 자체답변기한(3일) 준수율 97.8%
- 매월 국민신문고 민원정보 분석사례 전사 공유
- BSC 성과평가시 민원처리기간 준수여부 포함
- 주·월간 경영계획 보고 시 부서별 민원처리내용 공유 및 사장 지시사항 이행·조치





# 06

## APPENDIX

6.1 ESG Data	30
6.2 UN-SDG's	35
6.3 사업인증 및 협회 등 가입현황	36

## ESG Data

### 재무성과

분류		2021년	2022년	2023년	
사업예산 현황	인력운영비	천원	20,396,285	28,682,615	31,807,045
	경상경비	천원	34,637,996	32,557,328	41,634,448
	자본적지출	천원	3,640,212	135,209,000	62,057,186
	영업외비용	천원	37,000	87,000	3,000
	예비비	천원	99,206,276	2,483,094	28,638,571
	계	천원	157,917,769	199,019,037	164,140,250
사업수입 현황	목표	천원	38,989,026	47,405,543	52,104,117
	실적	천원	40,616,402	49,137,817	56,303,387
	달성률	%	104.2	103.7	108.1
재정자립도	달성률	%	82.9	84.1	79.2
손익계산서	매출액	천원	55,870,604	64,863,129	89,914,434
	매출원가	천원	52,045,358	60,626,827	83,366,496
	매출총이익	천원	3,825,246	4,236,302	6,547,938
	판매 및 일반관리비	천원	5,295,728	5,204,603	5,746,436
	영업이익	천원	△1,470,482	△968,301	801,502
	영업외수익	천원	266,672	340,459	874,484
	영업외비용	천원	3,000	310,771	685,469



## ESG Data

### 재무 및 환경성과

분류			2021년	2022년	2023년
재무성과	자산	억원	1,378.7	1,614.4	2,199.9
	부채	억원	372.5	617.6	1,193.1
	자본	억원	1,006.2	996.8	1,006.7
	당기순이익	억원	△12.1	△9.4	9.9
	부채비율	%	37.02	61.95	118.52
환경성과	온실가스 배출량	직접(tCO <sub>2</sub> eq)	226.203	337.364	454.464
		간접(tCO <sub>2</sub> eq)	5,238.225	6,444.749	7,107.526
	에너지소비량	전기(kwh)	12,222,541	13,352,374	14,935,820
		가스(m <sup>3</sup> )	78,749	130,656	176,466
	용수 사용량	상·하수도(m <sup>3</sup> )	834.72	26,209	27,856
	대기배출물	nox(ton) / sox(ton)	-	-	1.189 / 0.005
	녹색제품 구매	백만원	4,216	5,646	1,440
		백만원	330	1,152	522
		%	7.8	20.4	36.3
	친환경차량	대	7	9	12

## ESG Data

### 사회적 성과

분류			2021년	2022년	2023년
임직원현황	임원	남성(명)	3	3	3
		여성(명)	0	0	0
	관리자(팀장이상)	남성(명)	30	27	27
		여성(명)	4	4	4
	사원	남성(명)	221	214	214
		여성(명)	138	129	123
	기간제	남성(명)	106	124	150
		여성(명)	59	59	66
	전체 임직원	남성(명)	254	244	244
		여성(명)	142	133	127
	계	396	377	371	
신규채용 현황	성별 신규채용 임직원 수	남성(명)	11	12	22
		여성(명)	5	6	7
	연령별 신규채용 임직원 수	34세이하(명)	13	18	29
		35세이상(명)	3	0	0
	총 채용인원	계(명)	16	18	29
평균교육시간	정규직	남성(명)	96	81	87
		여성(명)	94	83	85
개인정보 관리수준	점 수	점	100	95	79.47

## ESG Data

### 사회적 성과

분류		2021년	2022년	2023년		
보수현황	임원	천원	121,278	113,473		
	일반직	천원	53,620	54,517		
	신입	천원	32,827	33,623		
노동조합	가입대상인원	명	368	343		
	조합원 수	명	333	320		
	가입비율	%	90.5	93.3		
복지후생비	의료비	천원	195	222		
	선택적복지	천원	1,128	1,150		
	문화여가비	천원	0	0		
	재해보상비	천원	0	148		
	계	천원	1,323	1,529		
휴가	장기재직 (10년이상)	실시일수	일	244	286	333
		실시인원	명	54	57	70
	장기재직 (20년이상)	실시일수	일	31	205	163
		실시인원	명	11	32	26
	가족돌봄	실수일수	일	50	34	1
		실시인원	명	5	7	10
	자녀돌봄	실시일수	일	136	197	222
		실시인원	명	82	94	103
	출산	실시일수	일	320	220	320
		실시인원	명	8	7	8
	결혼	실수일수	일	33	53	43
		실시인원	명	13	26	23



## ESG Data

### 거버넌스 성과

	분류		2021년	2022년	2023년
위원회 구성	이사회 규모	명	12	12	12
	사내이사 수	명	3	3	3
	사외이사 수	명	6	6	6
	기타 비사내이사 수(당연직)	명	3	3	3
위원회 운영	이사회 개최	회	12	10	10
	안전심의	건	30	26	39
정보공개	접수	건	140	248	278
	공개	건	58	115	158
	부존재 등	건	82	133	120
고객참여	고객의 소리 접수	건	326	639	662
헌혈활동	헌혈참여	명	15	11	16
반부패 청렴교육	2시간이상 이수자	명	391	367	551
	이수	%	100	100	99.5
윤리경영 지표	득점	점	98	87.8	92.8

## UN-SDG's

### SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

부천시공사는 2013년 10월, UNGC(UN Global Compact) 회원사로 가입하였습니다.

경영활동 전반에 걸쳐 인권, 노동, 환경, 반부패와 관련한 UNGC의 10대 원칙을 준수하고 글로벌 기준에 부합하는 ESG경영체계를 이끌어 나가고 있으며, UN총회에서 결의한 의제인 국제 공동체 실현을 위한 지속가능발전목표(SDGs) 달성에 기여하고자 다음과 같이 노력하고 있습니다.



#### 빈곤층 감소와 사회안전망 강화

- 주거취약계층 주거환경 개선
- 재난·재해 구호활동 성금모금 및 기부 (8,500천원)



#### 식량안보 및 지속 가능한 농업강화

- 추석맞이 사랑의 마음 쌀나눔 행사 (임직원 쌀 10kg, 100포 후원)
- 사회복지관 소속 어르신 대상 배식 봉사



#### 건강하고 행복한 삶 보장

- 가족친화경영 인증 및 가족돌봄휴가 확대
- 취약계층 주거환경 개선 사업운영



#### 모두를 위한 양질의 교육

- 퇴직예정자 생애경력 설계 및 전직지원
- 사내 도서관 및 역량강화를 위한 맞춤형 교육과정 운영



#### 성평등 보장

- 양성평등정책 실현 (여성관리자 확대 등)
- 고용상 남녀차별 평가지표 100%이행



#### 건강하고 안전한 물관리

- 중수도 재활용을 통한 원가절감 성과 (연간 528백만원 절감)
- 수질기사자격 취득 전문인력 배치를 통한 수질관리



#### 에너지의 친환경적 생산과 소비

- 전기차 및 수소충전소 설치·운영
- 태양광 설비 시설 설치확대 운영 (1,519kwh)



#### 좋은 일자리 확대와 경제성장

- 청년채용 이행을 통한 신규일자리 창출
- 청년 체험형 일터제도 운영



#### 산업의 성장과 혁신 활성화 및 사회기반 시설 구축

- 다목적 체육관 등 생활 SOC 시설 건립
- 정보 인프라 등 디지털플랫폼 구성



#### 모든 종류의 불평등 해소

- 중증장애인 편의시설 개선·보완
- 인권경영시스템 인증



#### 지속가능한 생산과 소비

- 녹색제품 구입 확대
- 탄소중립 재활용품 이용 미술품활동 전개



#### 기후변화와 대응

- 환경서비스 향산 저탄소 우수기업 인증
- 빅데이터 기반 미세먼지 대응서비스 제공

## 사업인증 및 협회 등 가입현황

### 인증현황

최초인증시기	인증내역	인증기관
2024년	저탄소인증	도시재생안전협회
	2024년 자체감사활동 A등급(1위) 획득	감사원
	화장실문화품질(TCQ8000)인증	한국화장실협회
2023년	2024. 인권경영시스템 인증	한국경영인증원
	교육기부 우수기관 인증	교육부
	체육시설 안전경영(KSPO45001) 인증 획득	국민체육진흥공단
2021년	2024. 지역사회인정제	보건복지부
2020년	2024. 독서경영 우수직장 인증	문화체육관광부
	ISO45001, ISO22301 인증	한국경영인증원
2019년	2023년 정보공개 종합평가 최우수 등급 획득	행정안전부
2017년	범죄예방우수시설 인증	경찰청
2014년	2024. 공사 홈페이지 웹접근성 인증	과학기술정보통신부
	2024. 소비자중심경영(CCM)인증	공정거래위원회
2013년	2024. 가족친화기업 인증	여성가족부

### 가입협회

단체명	지위	가입
ESG동반성장 협의체	회원사	2022년
경기도도시공사협의회	회원사	2019년
감사협의체	회원사	2018년
고객서비스 CS협의체	회원사	2015년

### 수상실적

수상시기	수상명	수상기관
2024년	2023 지방공기업 발전유공 행정안전부 장관 표창	행정안전부
	2024 대한민국 주거복지 문화대상 대상 수상	주거복지운동본부
	2024 공중화장실 관리유공 장관상	행정안전부
2023년	제26회 대한민국 전기안전대상 국무총리 표창	산업통상자원부
	제12회 대한민국 교육기부 대상 교육부장관 표창	교육부
	2023년 지역사회공헌 인정제 보건복지부 장관상	보건복지부
	2023년 지방공기업 경영평가 최우수기관 '가'등급 달성	행정안전부
2022년	2022 주거복지인 한마당 대회 국토교통부 장관상	국토교통부
	2022 지방공기업 발전유공 국무총리 표창	행정안전부
	부패방지 시책평가 4년 연속 최우수기관 선정	부천시
2021년	공공구매 유공기관 국무총리 표창	중소벤처기업부
	범죄예방대상 여성가족부 장관 표창	여성가족부
	경기도 적극행정 우수사례 경진대회 우수상	경기도
2020년	2020 한국에너지대상 산업통상자원부 장관상	산업통상자원부
	공정거래위원회 소비자의날 유공기관 국무총리 표창	공정거래위원회

## 사업인증 및 협회 등 가입현황

### 업무 협약기관

구분	기관명	주요내용	체결일자	관련부서
1	(주)이노크루, (주)중소기업안전기술원, (주)유엔아이소프트	민간부분 청렴 확산	21.10.07.	기획감사실
2	경기도 내 7개 도시공사	ESG 경영 정보 공유	22.12.01.	기획감사실
3	부천시여성청소년재단	감정노동자 지원 및 안전관리	23.03.21.	기획감사실
4	부천공정무역협의회	인권경영	23.08.09.	기획감사실
5	부천시, 부천시관내대학(4개교), 부천시공공기관(5개기관)	ESG 경영 공동 실천	23.09.12.	기획감사실
6	가스안전공사 경기서부지사	산업재해 예방	23.09.25.	기획감사실
7	미래탄소중립포럼	탄소중립 사회실현을 위한 상호협력 강화	23.10.18.	기획감사실
8	전기안전공사 부천김포지사	안전관리	23.10.24.	기획감사실
9	가톨릭대학교 공간디자인·소비자학과	서비스 향상 및 소비자 전문가	24.03.25.	기획감사실
10	대성병원 등 7개 병원	종합검진	21.04.20.	경영지원부
11	(사)국민다안전교육협회	재난안전지도사 양성 지원(자격증 발급기관)	22.09.01.	경영지원부
12	경기도장애인생산품판매시설	중증장애인 생산품 구매	23.02.14.	경영지원부
13	부천시소상공인연합회	소상공인 단체 지원	23.02.28.	경영지원부
14	부천시다문화가족지원센터	주거취약계층 지원 및 사회공헌	23.03.10.	경영지원부
15	부천시전통시장상인연합회	전통시장 활성화	23.04.27.	경영지원부
16	관내 종합 사회복지관 10개소	사회공헌활동	23.05.18.	경영지원부
17	NH농협 부천시지부	지역상생	23.06.08.	경영지원부
18	몽골 울란바토르시	스마트시티 구축 및 운영	22.10.11.	스마트도시사업부
19	(주)샘정보산업	엔지니어링 사업	23.04.07.	스마트도시사업부
20	경기도주거복지센터(경기주택도시공사)	주거복지 현장실습	21.02.05.	도시개발부

## 사업인증 및 협회 등 가입현황

### 업무 협약기관

구분	기관명	주요내용	체결일자	관련부서
21	한국주거학회	주거복지 현장실습	21.02.05.	도시개발부
22	NH한국토지주택공사 부천권주거복지지사	주거복지 증진	21.05.14.	도시개발부
23	초록우산 어린이재단(경기지역본부)	아동주거권 보장	21.06.02.	도시개발부
24	주택관리공단 인천지사 LH주거복지협력단	공공임대주택 이주 지원	21.06.15.	도시개발부
25	부천시 부천세종병원 부천희망재단	취약계층 주거환경 개선	21.09.10.	도시개발부
26	경기부천나눔자활	효율적 자원배분	22.05.16.	도시개발부
27	부천희망재단 / 지역자활센터	주거환경 개선	22.08.29.	도시개발부
28	부천시다문화가족지원센터	주거복지 서비스 제공	23.03.10.	도시개발부
29	부천관내종합사회복지관(10개기관)	무한돌봄서비스	23.05.25.	도시개발부
30	대한민국동작주식회사	주택정비사업	23.11.10.	도시개발부
31	경기서부노인보호전문기관	학대 피해 노인 주거안정	24.04.18.	도시개발부
32	쏘카, 그린카	공유차량 주차장	20.08.28.	주차사업부
33	부천시, 부천교육지원청, 역곡중	학교시설(주차장) 개방	23.03.14.	주차사업부
34	부천시장애인체육회	사회적 약자의 체육활동의 기회 제공을 위한 스포츠센터 유휴 공간 임대	22.07.01.	체육사업부
35	부천시장애인체육회	체육시설 이용 지원	21.04.20.	체육·레포츠
36	부천시보건소(사)한국장애인한걸음 더동행 부천시지회	장애인건강증진지원	23.09.07.	레포츠사업부
37	부천시 교육지원청 협약학교(7개교)	학교시설 개방 도시공사 관리위탁운영	23.10.05.	체육·주차
38	부천시 청소년센터	탄소중립 지역사회 확산을 위한 협업	22.04.29.	레포츠사업부

ESG 경영혁신을 선도하는  
부천시공사  
부천시공사 2024 지속가능경영보고서

발행인 부천시공사 사장 원명희

발행처 부천시공사

주소 부천시 원미구 소사로 482

홈페이지 <http://www.best.or.kr>

 본 보고서는 FSC™ 인증을 받은  
친환경용지에 제작되었습니다.

시민행복과 도시발전의 *Best* 파트너  
Bucheon Urban Corporation