

VOL. **47**
WEBZINE

마음과 마음이 어우러지는 공간

어울림



새로운 도시기치를 창조하는

스마트공기업

부천도시공사는 체육·문화사업, 주차·교통사업 등을 운영하며
쌓아온 경영 노하우를 바탕으로 도시개발사업을 진행하여 새로운
도시기치를 창조하는 스마트 공기업으로 거듭나고자 합니다





CONTENTS



BEST STORY

2020년 부천도시공사의 결실	04
• 2020년 경영평가 최우수등급 달성	04
• 소비자중심경영 국무총리 표창	05
• 주거복지사업 우수기관 국무총리 표창	06
• 독서경영 우수직장 인증 획득	07

BEST NEWS

끊임 없는 혁신, 변화를 말하다	08
• 부천형 스마트도시 해외 수출	08
• 부천시 공영주차장 무정차 정산시스템 오픈	09

동네관리소 소식	09
• 추진 상황, 결과 등	09
• 직원 인터뷰 - 안전기술팀 이병호 주임	10

BREAK TIME

코로나19시대, 이 책 어떠세요?	11
• CEO 추천 도서 소개	11
• 직원 독후감 소개	11

사랑 나눔 봉사활동	12
-------------------	----

코로나19가 바꾼 일상	13
• 비대면 화상회의의 진행	13
• 실시간 비대면 체육 강의 시작	14

BEST FOCUS

주거복지 향상을 위한 노력	16
• 주거복지센터 위수탁 협약 현장	16
• 주거복지센터 개소식 준비	17



2020년 부천도시공사의 결실

부천도시공사, 지방공기업 경영평가 최우수기관 선정



9월 28일 행정안전부에서 발표한 지방공기업 경영평가 결과, 전국 249개 지방공기업 중 최고 등급인 '가' 등급을 획득(동일 평가군 47개 중 최우수 등급), 최우수기관으로 선정됐다.

행정안전부에 따르면, 이번 지방공기업 경영평가는 '지속가능경영' 개념을 도입하여 사회적 책임경영을 제고 할 수 있도록 리더십 배점을 확대(4점→14점)하고, 총 3개 분야 평가지표(지속가능경영, 경영성과, 사회적 가치)에 따라 5단계 평가 등급(가~마) 체계로 평가했다고 밝혔다.

공사는 사회적 책임 이행, 혁신성장, 정부 권장정책 준수 등을 적극 추진하고, 사업수지비율 등 경영성과 분야에서도 전사적인 개선 실적을 인정받아 좋은 평가를 받은 것으로 알려졌다. 또한 일자리 창출을 최우선 과제로 내세운 정부정책에 발맞춰 청년 일자리 22명 및 시니어 일자리 73명을 창출한 부분이 우수사례로 꼽히기도 하였다.

아울러, 원도심 주거환경 개선을 위한 노력으로 동네관리소 사업 개시 및 국민의 알권리 증진을 위한 적극적 정보공개 운영, 소비자 중심경영(CCM)을 통한 고객권익증진 등 지역상생 발전의 성과를 창출했다.

공사 전환 이후 조직의 정체성 확립과 인적자원의 역량강화, 혁신성장의 동력 마련을 위해 노력을 기울여 온 공사는 출범 첫해에 이어 올해 두 번째로 최상위 등급을 받아 외부로부터 '안정적으로 사업을 추진하고 있다'는 평가를 받고 있다.

이제 준비단계를 지나 성장기로 진입하고 있는 공사는 도시개발과 주거복지, 그리고 시설관리 분야에서 가시적 성과를 내며 도시의 경쟁력 강화를 위한 공사의 역할을 확대하고 있다.

소비자 중심경영 국무총리 표창



12월 3일 서울 여의도 중소기업중앙회에서 열린 '제25회 소비자의 날' 기념식에서 국무총리 표창을 수상했다고 밝혔다.

'소비자의 선택, 경쟁과 혁신의 시작'을 주제로 공정거래위원회가 주최한 이번 행사에서 부천도시공사는 공공기관으로는 유일하게 '올해의 CCM 최우수 기관'으로 선정돼 대기업(농심, 씨제이제일제당 식품사업, DB생명보험)과 함께 표창을 수여받았다.

공사는 2013년 소비자중심경영(Consumer Centered Management)을 도입한 후 직원 CS역량 향상, 고객 안전 시설관리 강화, 주민·고객과의 적극적 소통으로 만족도 점수 상승 등의 성과로 올해 4회 연속 CCM 재인증을 획득하며 지방공기업으로는 가장 오랜 기간 CCM 인증을 유지하고 있다.

소비자중심경영은 과거 기업의 생존과 수익 증대를 위해 주로 민간부문에서 중요하게 다루어졌으나 최근에는 주차, 체육, 복지 등 공공서비스를 통한 사회적 가치 실현이 부각되고 있어 공공영역까지 확대되고 있다.



부천도시공사, 주거복지사업 우수기관 국무총리 표창

공사가 국토교통부가 주최한 '제16회 주거복지인 한마당대회'에서 주거복지 사업 우수기관으로 선정되어 국무총리 표창을 받았다.

코로나19 확산에 따라 온라인으로 개최된 오늘 행사에서 부천도시공사는 보편적 주거복지를 실현하기 위해 역점적으로 추진해 온 동네관리소 사업 성과를 인정받아 국무총리상을 수상하게 되었으며 우수사례로 소개·공유되었다.

공사는 부천 원도심 노후주택의 주거환경 개선을 위해 지난해 3월 국회의원회관에서 원도심 노후주택지역 재생 토론회를 개최하고 10월부터 아파트 관리사무소와 같은 동네관리소를 설치하여 노후 저층주거지 무상 수리 서비스를 지원해왔다.

공사 전환 3년차인 올해, 부천도시공사는 소비자중심경영 국무총리 표창, 경영평가 최우수 등급 달성 등 가시적인 경영성과를 대내외로 인정 받으며 안정적으로 운영되고 있으며, 주거복지 패러다임 전환을 위한 주거복지센터 개소와 더불어 개발사업 및 대행사업 등에 지속적인 성과 창출을 위해 노력할 예정이다.



책 읽는 문화 조성, 독서경영 우수직장 인증 획득

부천도시공사가 제7회 대한민국 독서경영인증심사에서 우수 직장 인증기관으로 선정됐다.

문화체육관광부가 주최하고 한국출판문화산업진흥원이 주관하는 '독서경영 우수 직장 인증'은 직장 내 독서문화 확산과 기업 경쟁력 강화를 위해 추진되는 사업이다.

공사는 올해부터 중장기 독서경영 추진계획을 수립하고 임직원 독서 실태를 조사하는 등 직장 내 독서문화를 형성하기 위해 다양한 프로그램을 도입·운영해왔다.

이외에도 △독서동아리 '안다미로' 운영 △직원 도서구입비 지원 △CEO 도서 추천제 운영 등을 추진해왔으며 특히 신종 코로나바이러스 감염증 확산으로 대면 모임이 축소됨에 따라 직원들의 역량강화를 위한 대안으로 온라인 독서모임을 활성화했다.



끊임없는 혁신, 변화를 말하다

부천형 스마트 도시 해외 수출

부천도시공사가 정부(국토교통부)의 한국형 스마트시티 확산을 위해 추진하고 있는 글로벌 협력 프로젝트에 참여한다.

공사는 8월 13일 국토부[한국해외인프라도시개발지원공사(KIND)대행]의 「2020 K-City Network 글로벌 협력 프로그램」에 선정된 '몽골 울란바토르 스마트모빌리티 플랫폼 기본구상 사업의 예비타당성 조사' 용역 계약을 체결하고 지방공기업 최초로 해외 스마트시티 조성에 나서게 됐다고 밝혔다.

국토부의 「2020 K-City Network 글로벌 협력 프로그램」은 해외 정부와 공동으로 스마트시티 협력사업 발굴과 개발 경험 및 지식을 공유하기 위해 진행되는 프로젝트로써, 올해 초 공모기간 중 23개 국으로부터 80건이 신청되어 11개국의 12건이 최종 선정됐다. 공사는 이 중 울란바토르시의 교통문제 해결을 위한 '스마트 모빌리티 플랫폼 기본구상 및 예비타당성 조사' 용역에 부천시 스마트시티 챌린지 참여기업 등과 공동 참여하게 된 것이다.

이번 용역을 통해 공사는 부천시 스마트시티 챌린지에서 선보인 주차공유플랫폼을 비롯한 다양한 스마트 모빌리티(MaaS) 서비스와 울란바토르시의 교통(이동성) 문제를 해결할 수 있는 사업 모델을 제시할 계획이다.

사업 타당성 여부에 따라 본 사업에도 참여할 경우 공사는 공영·민영 주차장 통합 운영 플랫폼 등 부천시의 앞서가는 스마트 교통 시스템을 울란바토르시에 수출할 수 있는 길이 열릴 뿐 아니라 유사한 문제를 겪고 있는 여러 국가의 도시에도 지속적인 보급이 이뤄질 것으로 기대하고 있다.

이에 앞서 공사는 부천시와 함께 2018년 5월에 울란바토르시와 ITS 개발·운영 협력에 관한 MOU를 체결하고, 지난해 12월에는 울란바토르 현지에서 ITS 및 스마트시티 관련 사례발표 세미나를 개최하는 등 양 도시 간 협력 증진을 통해 국내 ITS 기술이 해외에 보급될 수 있도록 노력해 왔다.

몽골 울란바토르 스마트 모빌리티 제안 컨셉



부천시 공영주차장 무정차 정산시스템 오픈



공사는 '무정차 요금정산 시스템'을 구축하고 27일 공영주차장에서 시연회를 개최하였다.

시의회 공영주차장에서 장덕천 부천시시장, 강병일 부천시의회장, 함병성 교통사업단장, 김동호 부천도시공사 사장 등 관계자가 참석한 가운데 진행된 이날 행사에서는 출차차량이 요금 계산을 위해 정산기 앞에 멈추지 않고 곧바로 나가는 과정이 시연되었다.

주차요금 계산의 번거로움을 피하고 출차시간을 줄이고자 추진하게 된 이번 서비스는 무정차 출차로 인한 공회전 방지로 미세먼지 배출을 줄이는 효과도 기대된다.

공사는 먼저 10개 주차장에서 시범적으로 운영하고 내년 1월부터는 단계적으로 부천시 전체 공영 주차장에 확대할 예정이다.

서비스를 이용하기 위해서는 부천도시공사 홈페이지(<http://www.best.or.kr>) 또는 부천시 주차포털(<http://parking.bcits.go.kr>)에 회원가입과 차량번호, 신용카드를 등록하면 즉시 이용할 수 있다.

이와 동시에 지난해 구축된 행정안전부 즉시 감면 서비스, 즉 차량번호 입력만으로 경차, 친환경, 다자녀 등 감면혜택 적용이 가능하게 되어 주차장 이용편의가 한층 강화될 것으로 보고 있다.

※ 서비스 대상지 : 부천시청, 심곡시민의강 1주차장, 안중근공원, 오정레포츠펙터, 부천체육관 송내로데오, 복사골문화센터, 소사종합시장, 시의회옆 등 노외주차장 9개소와 시청서쪽 노상 주차장 1개소



동네관리소 소식



추진 상황, 결과

부천시공사는 희망나눔 봉사활동, 지팡이 출동 서비스 등 지엽적으로 진행하던 봉사 활동의 영역을 확장시켜 지난해 10월 주거복지향상을 위한 동네관리소를 출범시켰다.

1년 여의 시간 동안 319가구 총 1522건의 집수리를 무상으로 지원하하는 등 직접적인 지원은 물론 무상 공구 임대, 집수리 생활기술 교육 등 주거환경을 스스로 개선 할 수 있는 환경을 조성하기 위한 지원도 진행했다.

그 결과, 집수리를 받은 시민들의 만족도는 지난해와 올해 모두 매우 만족으로 나타났다.

내년 부터는 서비스 대상 지역을 부천시 전역으로 확대하고, 단순 집수리 뿐만 아니라 주거복지 네트워크를 구축하고 유용한 정보를 제공하기 위한 부천시 주거복지센터를 설립하고 운영을 앞두고 있다.





부천도시공사 이병호 주임은 집수리가 필요한 현장에 항상 자리하고 있다.

곳은 날씨에도, 열악한 환경에도 예외는 없다. 11월 24일 부천시와 주거복지센터 위수탁 협약식이 열린던 날, 묵묵히 집수리에 임하고 있던 이병호 주임을 만났다.

동네관리소 누가 이용 할 수 있나요?

특정한 곳에 기준을 두지 않고 현재 서비스 대상 지역 안에 있다면, 상가와 아파트를 제외한 일반 시민분들은 모두 대상입니다.

어떤 부분을 지원해주시나요?

집의 골격을 바꾸는 등의 대대적인 공사 보다는 소소하지만 지원이 필요한 것들이 대상입니다.
조명 등 전기 교체, 욕실 수리, 방충망 교체 화재감지기 등 최소한의 생활을 위해 위험요소를 점검하고 개선해주는 것입니다.

집수리를 지원하면서 어떤 생각이 드셨나요?

저희는 매일 하는 일은 반복적으로 하기 때문에 익숙하다고 생각이 들지만 혜택을 받으시는 분들 입장에서는 대단하게 생각해주시고 감사해주시니까 소소한 한 것들에서 감동을 느끼고 있습니다.

혜택을 받은 분들의 반응은 어떤가요?

눈에 띄는 점은 삶에 대한 마음가짐과 행동이 달라지셨다는 겁니다. 집수리 전 방문 했을 때는 어둡고 지친 분위기였다면 작게나마 저희가 집수리를 해드리고 나면 스스로 청소를 하려고도 하시고, 밖에서 활동을 더 하시려는 모습이 눈에 보여요.

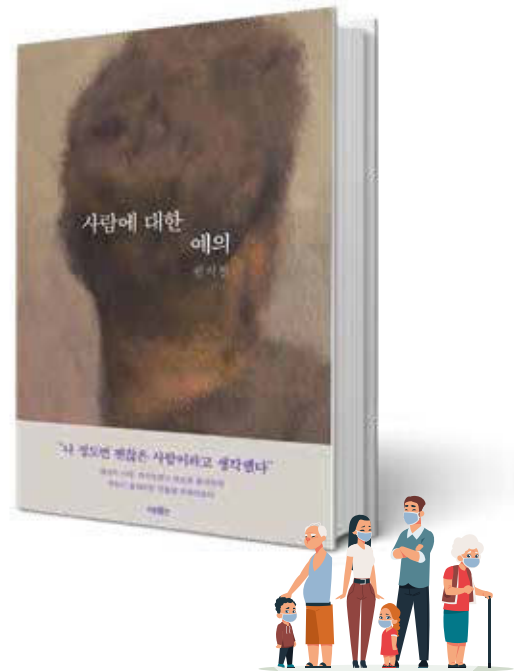
앞으로의 계획은 무엇일까요?

오늘 주거복지센터 위수탁 협약식이 있었는데요, 서비스 대상 지역을 부천시 전역으로 확대하고보다 많은 분들이 혜택을 받을 수 있도록 하는 것입니다.

신청은 어떻게 하나요?

부천도시공사 홈페이지에서 동네관리소 해당지역에서 전단지들을 붙이면서 직접 홍보도 하고 있습니다.
340-0985 (공구바로) 로 전화를 하셔도 됩니다.

코로나19시대, 이 책은 어떠세요?



일 잘하는 사람의 시간관리

우리가 직장에서 일을 하면서 최적의 시간관리를 하면 성과도 내고 워라벨도 실컷 할수 있는 있을까?

이러한 생각을 가끔하게 되지요

삼성경제연구소에서 "일, 시간, 성과"라는 책이 출간되어 소개 합니다. 시간관리를 하는 작은 습관을 가져보기를 권합니다.



사람에 대한 예의를 읽고 나서

글쓴이 : 경영기획부 박하영 주임

약간의 의무감에 책을 읽기 시작해서 일까? 처음엔 머리 속에 내용을 최대한 담아보려고 노력을 했지만, 중간 중간 끊어지는 간헐적 독서로 인해 내용을 남겨야 겠다는 압박감을 벗어 던지고 우선 완독하는데 의미를 두기로 했다.

작가는 신문사와 방송사를 오고 간 언론인이다. '진보'와 '보수' 색채를 가진 언론사들에서 각각 근무하여서 인지 언론인들이 보이는 이념적 편향성을 보이지 않는 것이 특이해 보인다. 여러 chapter 들로 구성된 이 책은 우리 일상(직장, 조직, 사회)에서 나타는 여러 사례를 그리고 경험들을 끌어와 글을 풀어가고 있다. 특히, 최근에 발간되어서 지난해부터 올해까지 우리 국가적 사회적 이슈가 되었던 여러 사건들에 대한 이야기도 눈에 띈다.

작가는 국가에 대한 예의, 조직에 대한 예의는 강조하면서 사람에게 대한 예의는 무시하고 소홀한 사회에 대한 지적을 하고 있다.

인간의 가치를 잊고 사는 여러 관계에서 사람으로서 존엄을 되찾기 위한 여러 가지 질문을 던지고 있다.

개인적으로 1부에서 직장에서 어떻게 흡화되어 가는지(자기 자신을 합리해 가는지), 외부의 프레임에 갇혀가는 지 등을 다룬 내용이 인상 깊다. "우리가 살고 있는 '지금 이곳'을 의심해보려 한다"는 문구를 음미하며 자세한 내용은 직접 읽어보시길 추천해 드리고 싶다.

사랑 나눔 봉사활동



굿네이버스 지역아동 후원참여

부천시공사(사장 김동호)는 국제구호개발NGO 단체인 굿네이버스 경기부천시지부에서 추진하는 관내 지역아동 지원 사업에 후원 기관으로 참여했다고 3일 밝혔다.

10일부터 14일까지 열리는 굿네이버스 경기부천시지부 주관 '2020 여름 희망홈스쿨'은 코로나19로 인한 경제적 피해가정, 저소득층·한부모·다문화가정 등 부천시에 거주하는 방학 중 위기가정 아동 109명을 대상으로 진행되며 놀이키트 지원, 문화체험, 가정방문, 중식지원 등으로 프로그램이 운영된다.

부천지역에서는 매년 방학 때마다 대면 형식으로 방학교실 프로그램이 진행됐으나 올해는 코로나19 영향으로 안전을 위해 비대면 '희망홈스쿨' 프로그램으로 진행된다. 부천시공사는 매년 방학 때마다 중식(간식)배달 등으로 직접적인 지원을 해왔으나 이번 여름방학 프로그램이 비대면으로 운영됨에 따라 후원금 형식으로 지원한 것으로 알려졌다.

공사는 사단법인 다사랑 공동체로부터 공간기부 캠페인을 진행한 공로를 인정받아 감사패를 수상하기도 했다.

지난해부터 진행해 온 공간기부 캠페인은 유휴 공간을 활용해 바람직한 기부 문화를 조성하기 위해 관할 다중이용시설의 유휴 공간을 공익광고 장소로 제공하여 기부금을 모금하는 방식으로 진행하였다.

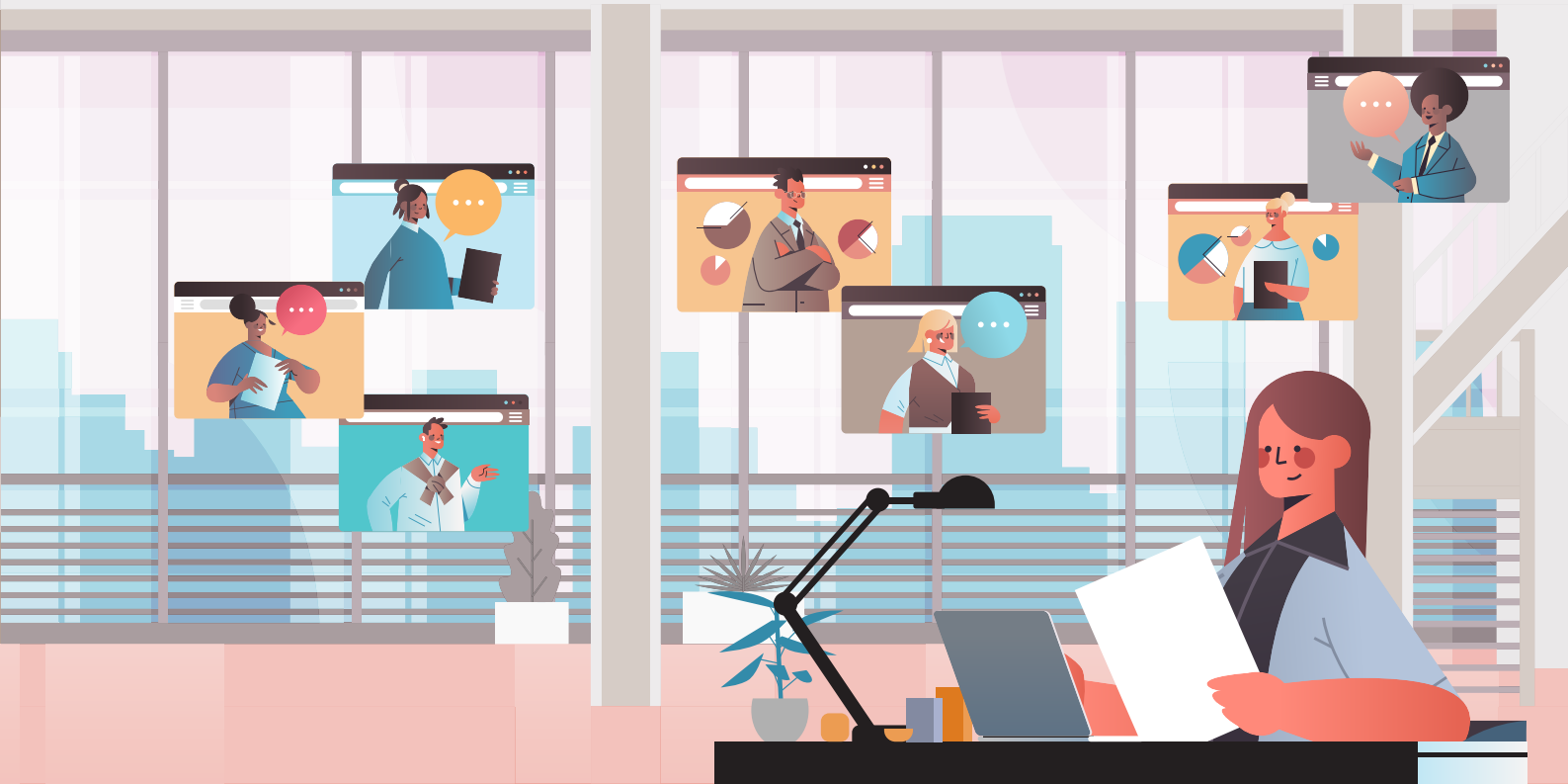


공사는 사단법인 다사랑 공동체로부터 공간기부 캠페인을 진행한 공로를 인정받아 감사패를 수상하기도 했다.

지난해부터 진행해 온 공간기부 캠페인은 유휴 공간을 활용해 바람직한 기부 문화를 조성하기 위해 관할 다중이용시설의 유휴 공간을 공익광고 장소로 제공하여 기부금을 모금하는 방식으로 진행하였다.

공사는 그 간 부천종합운동장, 복사골문화센터 등 공공 다중이용시설을 캠페인 장소로 기부하고 소외된 이웃을 위해 모금 활동에 참여하는 등 다양한 방식으로 사회적 책임을 이행하고 있다.

코로나19가 바꾼 일상

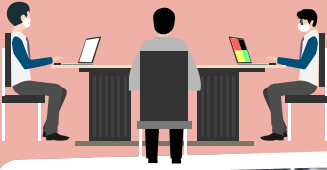


비대면 화상회의의 진행

코로나19 확산을 넘어 3차 대유행이 본격화 된 현재, 각종 위원회와 외부 회의들은 화상회의로 대체 되고 있다.

언택트를 넘어 온택트라는 말이 나오고 있는 이유다. 공사는 지난 4월부터 내부 회의 시, zoom을 활용한 비대면 회의를 진행해왔다. 뿐만 아니라 간담회, 토론회, 각종 위원회 등도 비대면으로 전환하고 있다.





저층주거지 노후주택 주거지원 방안 토론회

참석자 마스크 착용, 토론회장 참석자 10명 이내, 참석자 간 2M 간격 유지, 수시 환기 등 코로나19 예방 행동수칙을 준수해 화상회의 방식인 줌을 활용하여 온라인 토론회를 진행했다.



굴포천 통합 계획을 위한 친환경 워터프론트 조성 세미나

코로나19로 인해 온·오프라인 방법으로 동시에 진행된 이날 행사는 참석인원 제한, 마스크 착용, 사전 방역 및 사회적 거리두기 등 철저한 방역수칙 준수 하에 진행하였다.

온택트 라이브 무료 강습 진행



화상회의 시스템을 활용, 매주 화요일과 목요일 주2회 매트필라테스와 재즈스트레칭 시범 강의를 실시할 계획이며 모집인원은 강습당 선착순 30명으로 부천거주 시민이면 누구나 무료로 참여할 수 있다.

기존에 공사장에서 제공한 유튜브 홈 트레이닝 영상과는 달리 강사가 스마트폰, 태블릿PC 등을 통해 참여한 회원의 운동자세 등을 실시간으로 직접 코칭한다.

주거복지 향상을 위한 노력



‘동네관리소를 주거복지센터로’.. 부천시·부천도시공사 위수탁 협약

부천도시공사가 정부(국토교통부)의 한국형 스마트시티 확산을 위해 추진하고 있는 글로벌 협력 프로젝트에 참여한다.

공사는 8월 13일 국토부[한국해외인프라도시개발지원공사(KIND)대행]의 「2020 K-City Network 글로벌 협력 프로그램」에 선정된 ‘몽골 울란바토르 스마트모빌리티 플랫폼 기본구상 사업의 예비타당성 조사’ 용역 계약을 체결하고 지방공기업 최초로 해외 스마트시티 조성에 나서게 됐다고 밝혔다.

국토부의 「2020 K-City Network 글로벌 협력 프로그램」은 해외 정부와 공동으로 스마트시티 협력사업 발굴과 개발 경험 및 지식을 공유하기 위해 진행하는 프로젝트로써, 올해 초 공모기간 중 23개국으로부터 80건이 신청되어 11개국의 12건이 최종 선정됐다. 공사는 이 중 울란바토르시의 교통문제 해결을 위한 ‘스마트 모빌리티 플랫폼 기본구상 및 예비타당성 조사’ 용역에 부천시 스마트시티 챌린지 참여기업 등과 공동 참여하게 된 것이다.

이번 용역을 통해 공사는 부천시 스마트시티 챌린지에서 선보인 주차공유플랫폼을 비롯한 다양한 스마트 모빌리티(MaaS) 서비스와 울란바토르시의 교통(이동성) 문제를 해결할 수 있는 사업 모델을 제시할 계획이다.

사업 타당성 여부에 따라 본 사업에도 참여할 경우 공사는 공영·민영 주차장 통합 운영 플랫폼 등 부천시의 앞서가는 스마트 교통 시스템을 울란바토르시에 수출할 수 있는 길이 열릴 뿐 아니라 유사한 문제를 겪고 있는 여러 국가의 도시에도 지속적인 보급이 이뤄질 것으로 기대하고 있다.

이에 앞서 공사는 부천시와 함께 2018년 5월에 울란바토르시와 ITS 개발·운영 협력에 관한 MOU를 체결하고, 지난해 12월에는 울란바토르 현지에서 ITS 및 스마트시티 관련 사례발표 세미나를 개최하는 등 양 도시 간 협력 증진을 통해 국내 ITS 기술이 해외에 보급될 수 있도록 노력해 왔다.

주거복지센터 개소식 준비 착착!

부천시공사rk 부천시와 부천시 주거복지센터 운영을 위한 위·수탁 협약을 체결했다.

주거복지센터는 시민에게 주거복지 정보를 제공하고 주거복지에 특화된 사례관리와 지역특화형 주거복지 사업을 추진하는 전담기관이다. 주거복지 정책의 현장 전달력을 강화하고 민·관 주거복지 네트워크를 구축하여 시민에게 맞춤형 주거복지 서비스를 제공하는 역할을 한다.

시는 단순 집수리 무상제공 등 원도심 지역 노후·불량 주택을 통합관리 해온 '동네관리소'가 주민 호응도가 좋아 2021년부터는 부천 전역으로 확대하기 위해 주거복지센터를 운영할 계획이다.

김동호 사장은 "시민의 주거복지 향상을 위해 사회적 책임을 인식하고 사회공헌활동을 지속적으로 실천하는 부천시 공기업으로 거듭나겠다"고 말했다.





새로운
도시가치를
창조하는

“
스마트
공기업
”