

마음과 마음을 묶는 공간

# 어울림 調和





## 부천시공사

Bucheon City, Environment, Satisfaction, Technology

### 시민의 행복실현으로 신뢰받는 일류 공기업

부천시민의 행복한 삶을 위해  
효율적인 시설관리와 편의제공에 힘쓰겠습니다.  
안전 365일, 고객만족도 최우수, 경영평가 최우수를 목표로  
부천시민의 삶의 가치를 높이는 Best 공사로 거듭나겠습니다.

### Contents

#### BEST STORY

- 04 지방공기업 경영평가  
최우수기관 선정
- 06 정부혁신평가  
행정안전부장관 표창
- 08 스마트도시정보부,  
교토에 가다

#### BEST NEWS

- 10 그린스타디움상 2회연속 수상
- 11 복지택시 카셰어링제도 시작
- 12 CCM 3회연속 인증 획득
- 13 친환경 태양광 발전소 준공
- 14 사회공헌활동

#### BREAKE TIME

- 16 해외견문체득훈련  
(일본 규수 북부)
- 18 일회용품 줄이기 실천

#### BEST PEOPLE

- 20 칭찬합시다  
직원소개 및 인터뷰

#### BEST FOCUS

- 22 주목! 이 부서 <공공사업부>  
공공사업부 사업소개, 각오 등  
핵심 인력 소개

발행일 2018년 11월 30일

발행처 부천시 소사로 482(춘의동)

번 호 032-340-0700

발행인 부천도시공사 등록일자: 1999년 7월 1일

기 획 부천도시공사

제 작 사회적기업 (주)오즈하우스

웹진 [어울림] 본지에 게재된 글이나 자료를 부천도시공사의 허락 없이 무단 복사, 전재하는것을 금합니다.

이 표지는 포천 막걸리체를 사용했습니다.

## 지방공기업 경영평가 최우수기관 선정

동일 평가군 전국 42개 기관 중 1위

부천시공사가 1일 행정안전부에서 발표한 지방공기업 경영평가 결과, 전국 241개 지방공기업 중 최고 등급인 '가' 등급을 획득(동일 평가군 42개 중 1위), 최우수기관으로 선정됐다.

행정안전부 발표에 따르면 이번 지방공기업 경영평가는 사회적 가치 중심의 공공성 및 수익성의 조화 노력에 중점을 두었으며, 총 5개 분야 평가지표(리더십/전략, 경영시스템, 경영성과, 사회적 가치, 정책준수), 5단계 평가 등급(가~마) 체계로 평가했다고 밝혔다.

부천시공사는 사회적 가치 중심으로 전환된 정책 기조에 선제적으로 대응하여 일자리 창출, 사회적 책임 이행, 정부 권장정책 준수 등을 적극 추진해왔으며, 사업수지 비율 등 경영성과 분야에서도 전사적인 개선실적을 인정받아 좋은 평가를 받은 것으로 알려졌다.

특히, 일자리 창출을 최우선 과제로 내세운 정부정책에 발맞춰 좋은 일자리 창출 추진단을 신설, 청년 일자리 15명 및 시니어 일자리 71명을 창출한 부분이 대표적인 우수사례로 꼽힌다. 시설안전 분야에서도 안전 최우선 가치 실현을 위해 노력한 결과, '공간안전인증' 획득 및 행정안전부 주최 '2017. 대한민국 안전대상'에서 우수기업상을 수상한 바 있으며, 사회적 약자를 위한 인프라 개선 노력으로 '공영주차장 범외방 우수시설' 인증 등 사회공헌 분야에서도 성과를 창출했다.

공사 김동호 사장은 "정부혁신 평가 행안부장관 표창 수상에 이어 지방공기업 경영평가에서도 1위로 최우수기관에 선정되는 쾌거를 이뤘다."면서, "앞으로도 시민 눈높이를 만족하게 할 수 있는 공기업이 되도록 주민참여 경영과 지역공동체 발전을 위해 최선을 다할 것."이라고 밝혔다.



## 정부혁신평가 행정안전부장관 표창

### 정부혁신 평가 4년 연속 우수기관 선정

부천시도시공사가 행정안전부 주관 지방공기업 정부혁신 평가에서 우수기관으로 선정, 행정안전부장관 표창을 수상했다.

이번 정부혁신 평가는 새 정부의 혁신 동력 확보와 기반 구축에 중점을 두고, '국민이 주인인 정부' 실현을 위한 기관의 노력도를 총 4개 평가지표, 3단계 평가 등급(우수·보통·미흡) 체계로 평가했다.

전국 146개 지방공기업 중 33개 기관이 우수기관으로 선정됐으며, 그중 상위 10개 기관이 유공 표창을 수상했다.

공사에서는 사회적 가치 중심의 정부혁신 기조에 선제적으로 대응하고자 시민과 전문가로 구성된 '열린혁신 자문위원회'를 신설, 시민 주도적 역할 부여를 통해 공사의 혁신비전과 전략을 선정했다.

또한, 수요자 주도 특별교통수단 운영체계 혁신, 시민 아이디어 공모를 통한 스포츠 센터 건강증진 패키지 프로그램 개발 등의 혁신성고를 창출했다.

공사 김동호 사장은 "정부혁신 평가에서 행안부장관 표창 수상과 함께 4년 연속 우수기관으로 선정되는 쾌거를 이뤘다."면서 "향후에도 사회적 가치 중심의 국정철학 구현을 위해, 공공의 이익과 공동체 발전을 최우선 가치로 두고 시민이 체감할 수 있는 혁신 성과를 창출할 수 있도록 노력하겠다."고 밝혔다.



## 스마트도시정보부, 교토에 가다

교토 스마트시티 엑스포 2018 참가,  
부천형 버스정보 안내기 등 선보여

부천도시공사가 10월 4일과 5일 양일간 일본 교토시 케이한나 사이언스 시티에서 개최되는 '교토 스마트 시티 엑스포 2018'에 참가했다.

공사는 이번 행사에서 'Smart city with ITS' 라는 주제로 ITS에서 출발하여 스마트 시티로 도약하는 부천시를 홍보하고, 송내역 환승시설 버스노선배정 시스템, 스마트 파킹시스템, 부천형 버스정보안내기 등 혁신적인 스마트시티 사례를 전시한다.

엑스포 첫날인 4일부터 도시공사 부스를 찾은 전 세계 스마트도시 관계자들은 송내역환승시설 번호인식 시스템이 버스번호를 자동으로 인식하고 정차면을 배정하는 원리와 버스도착 정보와 미세먼지 농도 등을 제공하는 부천형 버스정보안내기에 대해 많은 관심을 보였다고 공사 관계자는 전했다. 한편, 공사는 지난 5월 몽골 울란바토르시와 협약을 맺고 부천형 버스정보안내기를 시범 설치한 바 있어, 이번 행사를 통해 해외시장 진출을 확대하는 계기가 될 수 있을 것으로 기대하고 있다.

공사 김동호 사장은 "이번 행사 기간 부천시홍보뿐만 아니라 행사에 참가한 미국, 대만 일본 등 해외 스마트시티 관련 기관 및 단체와의 교류를 통해, 스마트 시티 부천을 준비하는 대표기관으로 한 단계 성장 할 수 있는 기회로 삼고자 한다."며 "더불어 스마트시티 분야를 선도하는 혁신 역량이 다양한 분야에 파급될 수 있도록 노력하겠다."고 밝혔다.





## 부천종합운동장, 그린스타디움상 2회 연속 수상

### 한국 프로축구연맹 선정, 최상의 그라운드 상태 유지

부천도시공사가 관리하고 부천FC1995의 홈구장인 부천종합운동장이 30일 한국프로축구연맹이 선정하는 2018. KEB하나은행 K리그2에서 '그린스타디움상'을 2회 연속 수상하는 쾌거를 이루었다.

'그린스타디움상'은 K리그2, 10개 경기장을 대상으로 하는 그라운드 평가인증제이며, 전문기관의 현장 시험 평가(60%)와 경기 감독관(30%) 및 선수대표(10%)의 평점으로 최고의 그라운드 상태를 유지하고 있는 팀에게 주어지는 상이다.

부천종합운동장은 부천도시공사의 책임 하에 평상시에도 잔디보식과 원활한 수분공급 등 그라운드 관리에 지속적인 노력을 기울였다. 그 결과, 올해부터 전문성을 향상시킨 평가방식의 '그린스타디움상'을 2회 연속 수상하면서 최고의 컨디션을 유지하고 있는 그라운드로서 입지를 확고히 했다는 평가를 받고 있다.

공사 김동호 사장은 "앞으로도 부천종합운동장의 꾸준한 관리와 노력을 통해 최정상의 그라운드 품질을 유지해 선수와 관람객에게 좋은 환경을 제공해 나가겠다."고 말했다.



## 지방공기업 최초 복지택시 카셰어링 운영

### 교통 약자의 이용편의 도모 및 복지택시의 효율적 활용 기대

부천도시공사가 교통약자의 여가활동 확대를 위해 지방공기업 최초로 복지택시 카셰어링 서비스를 도입한다.

카셰어링 서비스는 현재 부천도시공사에서 운영 중인 복지택시 52대 중 주말 및 공휴일 휴무차량 20~25대를 대여하는 방식으로, 교통약자의 여가활동 및 사회참여 확대를 위해 마련됐다. 동시에 공사 측은 카셰어링 서비스를 통해 지속가능한 수입원 창출로 경영수지 개선에도 기여할 것으로 기대하고 있다.

이용대상은 부천시에 거주하는 복지택시 이용고객(1~2급 장애인)으로 등록된 만 26세 이상 교통약자 혹은 교통약자의 가족 중 만26세 이상의 운전면허 소지자(1종 보통 이상)이다. 1일 이용요금은 6만원이며, 운행에 소요되는 주유비, 통행료 등은 이용자가 부담하는 것을 원칙으로 한다. 사전 예약(☎ 032-340-0907)을 통해 대여 가능하다.

지난 11월 5일 제1호 이용고객이 탄생하였으며 시범 운영 기간을 통해 문제점 및 개선방안 등을 점차 보완해 나갈 방침이다.

공사 김동호 사장은 "현재 공사는 복지택시 증차와 서울·인천 소재 대형종합병원 왕복 운행제 등 교통약자를 위한 교통서비스 확대를 위해 노력하고 있다." 며 "교통약자 중심의 맞춤형 특별교통수단 운영 추진을 위해 부천시 관련 부서와 긴밀하게 협의해 나가겠다."고 밝혔다.





공정거래위원회 | 한국소비자원

## 지방공기업 최초 3회 연속 소비자중심경영(CCM) 우수기관 인증 획득!

부천도시공사가 공정거래위원회가 인증하고 한국소비자원이 운영하는 '소비자중심경영(CCM) 우수기관 인증'을 지방공기업 최초로 3회 연속 획득

소비자중심경영(CCM)이란 기업이 수행하는 모든 활동을 소비자 관점에서 소비자 중심으로 구성하고 관련 경영활동을 지속적으로 개선하고 있는지를 평가하여 인증하는 제도이다.

부천도시공사는 지방공기업 최초로 지난 2014년 소비자중심경영 인증을 획득했으며, 2년 단위 유효기간이 지난 후 이번 3차 재 인증을 획득했다.

금번 재인증 평가에서 부천도시공사는 '변화와 혁신, 도시성장 주도 및 수익창출, 신뢰와 소통을 기반으로 하는 소비자중심경영의 CEO실천의지'와 '지역주민의 정보접근성과 편의성을 높이기 위해 모바일 기반의 생활정보검색과 불편신고가 가능한 부천한누네 등의 정보제공 서비스 개발·운영' 등 리더십 분야와 CCM 운영 분야에서 높은 평가를 받았으며, 고객의 소리(VOC) 분석을 통해 상습정체도로 교통체계 개선, 전통시장 주차요금 감면, 행정복지센터 주차장 무료개방, 장애인 편의 시설 제공 등 고객과 주민만족을 위한 전사적 노력이 인증을 받은 것으로 나타났다.

부천도시공사 김동호 사장은 "앞으로도 소비자중심경영을 최우선으로 추진하기 위해 고객의 소리를 더욱 경청하고, 고객과 주민을 위한 시설관리로 소비자의 권익 증진을 위해 최선을 다하겠다."고 전했다.



## 부천종합운동장 태양광 발전소 준공 친환경 발전 박차

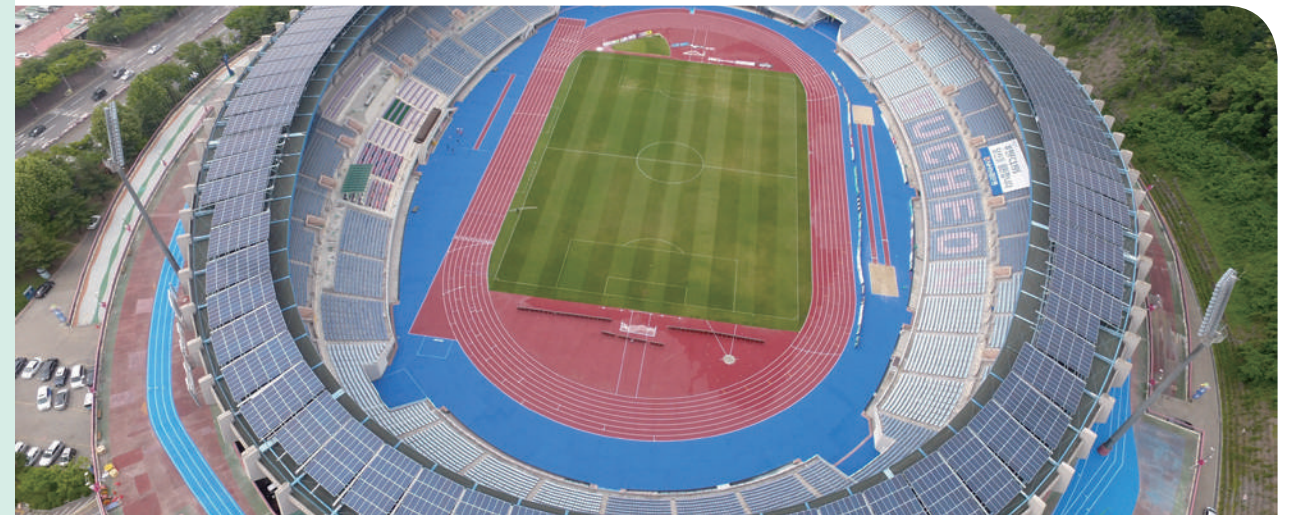
가정집 331세대가 1년간 사용할 수 있는 발전 용량

최근 친환경 발전 사업을 적극 추진하고 있는 부천도시공사가 부천종합운동장 지붕면(5,600㎡)을 활용한 도시형 태양광발전소를 준공했다.

종합운동장 지붕에 설치된 도시형 태양광 발전소는 발전용량 962kW 규모로, 2,916개의 태양광 모듈로 구성됐으며, 연간 1,194kW의 전기를 생산한다. 이는 월 300kW 사용 기준으로 계산했을 때 일반 가정 331세대가 1년간 사용할 수 있는 용량이다. 또한 5,391그루의 소나무를 심는 것과 같은 효과를 통해 한 해 506톤의 이산화탄소(CO2) 배출을 저감할 수 있게 되었다.

공사 김동호 사장은 "이번 사업은 정부의 친환경 에너지정책에 부응함과 동시에 유휴공간 활용으로 수익을 창출하는 효과가 있다."며 "부천종합운동장의 도시형 태양광발전소가 부천시의 친환경 에너지 랜드마크로 자리 잡기를 기대하며 앞으로도 공사가 관리하는 다른 시설에도 신재생 에너지를 적극 도입해 나가겠다."고 말했다.

이번 태양광 발전소는 경쟁 입찰을 통해 선정된 태양광 발전업체인 (주)정도에너텍이 설치비 등 제반 비용과 임대료를 부담하고, 임대 기간이 만료되면 철거 또는 기부채납하는 조건의 민간참여형 방식으로 진행됐다.



## 사회공헌활동



### I 현장 근로자 폭염 식혀줄 사랑의 냉차 나눔

유난히도 더웠던 지난여름 부천도시공사가 연일 계속되는 폭염 속 고생하는 노상주차관리원을 대상으로 '사랑의 냉차 나눔' 행사를 실시했다.

김동호 사장과 관련 부서원들은 현장 주차관리원들을 방문해 폭염 속 근무자의 행동요령과 건강관리 등을 당부하며 격려했고 관리부서에 폭염 특보가 발효된 날의 현장 근로자 근무시간 단축 및 휴식시간 부여 등 적극적인 지원을 지시했다.

공사는 폭염과 추위를 대비해 이미 작년 상반기 노상주차안내소 내 냉난방기 설치를 완료했으며, 근로시간 단축 등 적극적으로 현장 근로자의 근무환경 개선과 건강관리를 위해 노력하고 있다.



### I 독거노인 지원센터에 환절기 대비 혈압측정기 기증

부천도시공사가 기온 차가 심한 환절기에 대비해 어르신들의 건강관리를 위한 혈압측정기를 기증했다.

공사는 도당어울마당에 위치한 부천 독거노인 지원센터에 기증한 혈압측정기를 통해 노인성 질환인 고혈압의 조기 발견과 독거노인 지원센터를 방문한 많은 시민의 건강관리에 보탬이 될 것으로 기대하고 있다.

더불어 공사는 정부의 지원을 받지 못하는 복지 사각지대에 있는 10명의 독거어르신과 1:1 맞춤형 지원을 시작하고 어르신들께 실질적인 도움이 될 수 있도록 다양한 사회공헌 활동을 실천해오고 있다.



### I 아시아인권문화연대소속 청소년 문화활동 지원

부천도시공사가 2018 부천 판타지아 슈퍼 콘서트의 주관사 (주)클라이믹스와 함께 아시아인권문화연대소속 청소년 동아리의 문화 활동을 지원했다고 5일 밝혔다.

3일 부천종합운동장에서 열린 부천 판타지아 콘서트에 초대된 20여명의 청소년들은 승리, 비투비, 몬스타엑스 등 케이팝 가수들의 다양한 공연을 관람하며 즐거운 시간을 보냈다.

공사는 지난 5월 아시아인권문화연대소속 청소년들의 아쿠아플라넷 견학을 지원하기도 했으며 지속적으로 청소년들의 교육·문화생활 등에 도움을 줄 수 있는 프로그램을 진행한다는 방침이다.



### I 수능일 수험생 차량 무료 지원

부천시 수험생 격려 및 교통 불편 최소화를 위해 부천도시공사가 나섰다. 부천도시공사는 11월 15일 오전 6시부터 8시까지 대학수학능력시험을 치르는 수험생에게 무료 차량을 지원했다고 밝혔다.

이번 차량 지원은 수능 시행에 따른 부천시 수험생들의 교통불편을 해소하기 위해 시행되었으며, 공사 직원들이 수능이 치러지는 부천시 주요 고사장 인근 전철역과 버스정거장에 대기하고 있다가 고사장 이동에 어려움을 겪는 수험생이 안전하게 도착할 수 있도록 도왔다.



# 일본의 차별화된 시설을 둘러보다

글\_정보지원팀 박희현 대리

## #1. 벳푸

벳푸에서의 첫 일정은 체육시설 견학으로 시작하였다.  
벳푸시민의 건강을 책임지고 있는 벳푸시종합체육관(아레나센터)은 2003년에 개관하여 시민을 중심으로 한 많은 이용자의 스포츠 활동의 장소로 사용되고 있다.  
올해 4월에 보수공사를 마쳐서인지 시설물 및 관중석, 운동기구 등 환경은 매우 쾌적하였고, 비 오는 날도 걱정 없는 340m 실내 조깅코스를 운영하고 있어 지역 주민의 건강증진에 기여하고 있었다. 깨끗하게 정비된 주변 환경과 청소하시던 노인 직원들의 친절한 인사가 인상적이었다.



## #2. 유후인

유후산(由布岳) 아래 자리 잡은 유후인으로 향했다.  
유후인 길을 따라 쪽 걷다 보면 방문객을 위한 유료주차장을 많이 볼 수 있었는데 유독 바닥에 독특한 장치가 설치되어있는 주차장이 눈에 들어왔다. 무인 자동화 결제시스템이 도입된 주차장이었다. 주차하면 노란 철판이 고개를 들어 차량이 움직이지 못하게 하고 출차 시 무인정산기에 주차면 번호를 입력하고 비용을 결제하면 철판이 내려가 차량을 움직일 수 있게 되어 있다. 간혹 주차면 번호를 잘못 입력하여 모르는 차의 주차비를 대신 내주는 안타까운 실수도 있다고 하는데 하소연할 관리자는 어디에도 볼 수가 없다. 우리 공사도 무인주차장을 20여 개소 운영하고 있고, 점차 늘려간다고 하는데 이러한 시스템 도입도 한번 고려해볼 직하다는 생각이 들었다.



무인결제 주차장 ▲  
출차방지 장치 ▶

## #3. 후쿠오카 타워

타워에서 내려다보았던 자전거, 오토바이 주차장이다.  
일본에선 자전거에도 불법주차 벌금이 부과된다. (약 3,000엔)  
자전거 주차장을 이용해야 하는데 공영주차장의 경우 2시간 무료, 하루에 100엔 정도를 내야한다.  
자전거 주차장은 쉽게 찾아볼 수 있으나 워낙 자전거가 대중화되어 있다 보니 지상주차장은 항상 만원인 경우가 많다. 하지만 지하공간에 자전거 전용 실내 주차장이 잘 갖추어져 있어 주차걱정은 없다고 한다. 오토바이도 마찬가지로 대부분 90분에 100엔, 하루 300엔 정도로 이용 가능하다.



## # 느낀점

서비스 선진국인 일본의 주요 관광지 직원들의 '고객서비스' 현장을 직접 체험해봄으로써 실제 근무현장에서 발휘될 수 있는 한 단계 높은 수준의 고객감동 서비스 정신 함양할 수 있는 시간이었다.  
일본의 주차문화 및 운전문화, 시설물 운영현황 등을 살펴봄으로써 우리 공사가 변화하는 시민의 다양한 요구에 부응할 수 있는 시설운영이 이루어지고 있는지 제고하고 체득한 견문을 통해 개선책을 마련하여 대시민 고객 만족도 향상 기대해볼 직하다.  
또한, 자전거나 오토바이도 지정된 장소에 주차해야 한다는 인식제고 및 이에 따른 인프라 구축에도 필요성을 느꼈다.



# 일회용품 줄이기 실천

#부천도시공사도 함께 합니다.

**Fantasia**  
한치레 후원

## 시민과 함께하는 공공기관 1회용품 줄이기

공공기관이 앞장 씁시다!

- 사무실에서는 개인컵 또는 다화용컵 사용을 생활화합니다.
- 간담회 및 회의 시 1회용품이 아닌 다화용품을 적극 사용합니다.
- 1회용품을 구매하지 않고 환경표지인증제품 등을 우선 구매합니다.
- 1회용 비닐봉투 대신 장바구니 또는 종이상자를 이용합니다.

**시민과 함께 합니다!**

- 민원인이 방문하였을 때는 1회용품을 제공하지 않습니다.
- 각종 행사에는 음수대를 설치하고 개인 텀블러 지참을 권장합니다.
- 1회용 우산 비닐캐버 대신 우산꽂이 또는 빗줄개거기를 비치합니다.

이 토스티는 친환경 재생용지와 콩기름 잉크로 만들어졌습니다.



## 1회용품 사용 규제 안내



**1회용품이란?**  
한 번 쓰고 버려도 되는 생활용품(비닐봉투, 소량백, 종이컵, 테이크아웃컵, 나무젓가락, 이쑤시개, 각종 포장용기 등)으로 재사용이 어렵고 폐기 처리가 곤란하여 환경오염의 주요 원인이 되고 있습니다. 생활에 편리한 1회용품이지만, '자생분해' 특기를 발명·적용한 환경표지인증품 위주로 사용을 줄여야 합니다.

**1회용품 사용규제 제도란?**  
• 관련 법규: 「자원의 절약과 재활용 촉진에 관한 법률」 제10조 및 같은 법 시행령 제2조  
• 주요 내용: 이해의 시설 또는 업종의 경영하는 사업자는 1회용품 사용을 억제하고 무상으로 제공하면 안 됩니다.

| 주요 규제 대상 업종       | 규제사항                             |
|-------------------|----------------------------------|
| 대형마트, 도매매장 등 판매업소 | 1회용 병뚜껑, 소량백 무상 제공 금지            |
| 식음료점, 집대금업소       | 1회용잔 등 1회용식기류, 비닐수건 등 폐기물 배출 금지  |
| 목욕탕               | 1회용 면도기, 칫솔, 치약, 샴푸, 린스 무상 제공 금지 |
| 모든 대형 업소          | 재활용이 불가능한 재질의 광고·선전물 배포          |

※ 자세한 사항은 관련법 시행규칙 제2조를 참고하세요

이 제도를 위반하면?  
「자원의 절약과 재활용 촉진에 관한 법률」 제10조의 규정에 따라 1회용품 사용규제 위반 사업장은 5만원 이상 300만원 이하의 과태료(영업종류, 사업장면적에 따라 다름)의 과태료가 부과됩니다.

부천시

## 귀찮지만 멋진 습관! 1회용품 사용 안하기!

덜 쓰는 것이 아니라 안 쓰는 것이 최선입니다!

편리하게 사용하고 재활용하면 된다?

25종의 한지용, 2500종 이상인 플라스틱 1회용품, 장기간 사용 가능한 친환경 소재로 만들어진 1회용품은 환경오염을 유발합니다.

재활용이 쉽게 되지 않는 1회용품 소각(화) 비닐봉투는 저탄소 배출이 되는 화석연료 사용에 따른 환경오염을 유발합니다. 재활용이 어려운 1회용품은 결국 매립 처리로 이어집니다.

우리의 국민 인식: 연간 플라스틱 사용량 세계 1위 그 중 절반이 비닐봉투로, 매일 사용량은 세계 1위, 폐기량은 세계 1위.

1회용품 사용, 줄일 수 있을 만큼 줄여야 하는 것이 중요합니다. 1회용품 사용 인식이 높아지면 당장 바뀌어 줄 수 있습니다.

내가 할 수 있는 일

메그잔에 주세요  
카페에서 테이크아웃 잔을 요구하지 않기  
커피와 차는 머그잔으로 드세요  
잔을 씻고 닦아서 다시 쓸 수 있습니다!

내 컵 쓰는 나만 남겨...  
사무실에서 종이컵에 마시는 커피가 맛있다고 길들여져 있기  
내 컵 쓰는 나만 남겨  
비행기 타고 갈 때?

장바구니 챙겨가세요  
비닐봉투 잘 펴 놓고 펼쳐서 쓰기  
연필 자르는 기계 사용법을 숙지하세요  
장바구니 활용하기

재활용품은 재활용할 수 있게 보세요...  
플라스틱에 사용된 1회용품 중 재활용이 가능한 것은 깨끗이 씻어 배출하기  
이물질이 묻어 있는 건 재활용용이 아니라 쓰레기입니다.

부천시

※ 본 안내물은 친환경 재생용지와 콩기름 잉크로 제작되었습니다



## “칭찬합니다” 부천체육관팀 9급 조용원

낙엽도 모두 지고 날씨마저 쌀쌀했던 11월의 어느 날,  
마음 따뜻해지는 ‘칭찬합니다’ 주인공 조용원 주임을 부천체육관에서 만났다.  
과묵하지만 너그러운 미소 속에 숨겨있는 단호한 어조는 업무에 대한 강한 자부심과 책임감이 느껴졌다.

**Q. 업무에 최선을 다하시는 주임님에 대한 칭찬 글이 올라왔습니다.  
구체적으로 하는 일이 어떻게 되나요?**

인조구장의 인조관리를 비롯한 시설관리 전체, 그리고 최근에 생긴 인라인스케이트  
장도 관리하고 있습니다. 그 밖에도 주말 및 공휴일에 부천체육관에 행사가 있으면  
행사장 안내, 주차관리 업무도 하고 있습니다.

**Q. 오후 2시부터 출근한다고 들었습니다. 어떤 하루를 보내시나요?**

2시부터 출근해 가장 먼저 인조구장을 청소합니다. 4시부터 인조구장을 사용을 시작  
하기 때문에 그전까지 고객님들이 쓰실 수 있도록 하기 위해 미리 청소를 해두려고  
합니다.

청소시간이 짧아 마음이 조급하긴 하지만 완벽하게 주변 환경을 정리하기 위해 노력  
하고 있습니다. 인조구장 관리가 끝나면 인라인스케이트장 관리가 시작되죠.

**Q. 인라인스케이트장을 사용하는 분이 이번 칭찬 글을 올리셨습니다.  
알고 계셨나요?**

저도 모르고 있다가 인터뷰 요청을 받고 알게 되었습니다. 항상 인라인 연맹에서 무  
료로 아이들을 가르쳐주시는 전무님이신데, 매일 저와 마주치시는 분이라 제가 하는  
일을 보시고 쑥스럽게도 남겨 주셨더라고요.

인라인스케이트장은 어린이들이 이용하는 경우가 많아 모든 업무가 그렇지만 더 신  
경이 씁니다. 인라인장을 무료로 열어드리고는 있지만 혹시 작은 돌멩이, 나뭇가  
지, 비 오는 날에는 빗물에 아이들이 다칠까 봐 노심초사하고 내 가족이 탄다는 마음  
으로 꼼꼼하게 청소하려고 노력하고 있습니다.



**Q 힘든 일은 없으신가요?**

청소하시는 분들 대부분이 가을과 겨울이 가장 힘들거예요. 가을에는 낙엽 겨울에는  
눈을 치워야 하니까요. 그렇지만 누군가는 해야 할 일이고 직원 모두가 맡은 바 업무  
를 하고 있기 때문에 힘들다고 생각하지 않고 일하고 있습니다.

**Q. 바쁜 한 해를 보내신 것 같은데  
다가올 2019년은 어떻게 준비하고 계신가요?**

부천체육관에 이제 실내수영장이 생깁니다. 제게는 또 하나의 업무가 생기는 건데 걱  
정도 되면서 한편으로는 기대도 됩니다. 지금보다 다양한 고객들을 만날 수 있고 수  
영장 관리 역시 새로운 노하우를 찾아 최선의 노력을 다하겠습니다.



인터뷰 중에도 조용원 주임이 일하는 안  
내실의 전화는 쉴 새 없이 울렸다. 부천  
역에서 부천체육관까지 오는 법을 묻는  
어르신 전화였는데, 조용원 주임은 버  
스 번호와 내리는 정류장까지 정확히 속  
지하고 친절하게 안내했다.  
작은 일도 허투루 하지 않는 조용원 주  
임의 모습에서 든든함을 느꼈다.

청소할 시간이 되어 인라인스케이트장  
을 방문하니 마침 칭찬의 글을 올렸던  
인라인 연맹 전무가 어린이교실을 열 준  
비를 하고 있었다. 조용원 주임을 보자  
마자 칭찬의 말을 아끼지 않았다. 서로  
잘 부탁드린다는 인사를 나누고 기념사  
진도 촬영했다.

## 서로가 서로의 시너지 “함께해서 더욱 든든해요” 손발이 척척 맞는 작은 거인들

공공사업부는 각 분야 베테랑들의 집합소 같다. 공공사업부는 김동영 부장을 중심으로 환경관리팀 최선영 팀장, 공공시설팀 백남훈 팀장, 행복지원팀 이태구 팀장, 차고지충전소 김영규 팀장과 각 팀의 팀원들이 함께 하고 있다.

그 사업이 무엇이고 2019년은 어떻게 준비하고 있는지 이들을 만나 직접 이야기를 들어봤다.



#부천도시공사  
공공사업부-김동영 부장

### #환경관리팀\_최선영 팀장 아침부터 새벽까지 잠들지 않는 환경관리팀

부천도시공사 환경관리팀에서는 종량제 봉투를 담당한다. 매일 정해진 시간 지정된 판매소에 정확하게 배송될 수 있도록 포장에서부터 배송까지 꼼꼼하게 점검한다. 종량제 봉투는 일상적인 업무의 반복이지만 절대 안주하지 않는다. 고객들에게 더 나은 서비스를 제공하기 위해 지정판매소 설문조사를 통해 판매 및 주문서비스 개선과정을 거쳤고 이는 곧 고객들의 만족으로 이어졌다.

올해 지정판매소의 계좌이체 수수료 부담 해소를 위해 가상계좌서비스를 시작했다. 500원에서 4,500원까지 하던 수수료가 이제 80원까지 줄어들면서 평균 200원씩 하는 타 공사 공단에 비해 약 120원 저렴하게 이용할 수 있게 됐다. 예상하지 못한 물량 부족으로 어려움을 겪는 판매소를 위해 야간배송을 시작하기도 했다. 판매소들은 덕분에 저녁 6시 이후에도 종량제봉투를 충전할 수 있게 됐다. 이 또한 설문조사를 바탕으로 한 결과물이다.



### #공공시설팀\_백남훈 팀장 부천시의 문화생활 그리고 새로운 업무의 시작

공공시설팀은 다중이용시설이자 문화 복합공간의 공공시설인 송내어울마당, 도당어울마당, 지하도 상가에 이어 올해 장애인화관을 수탁하고 운영을 시작했다. 장애인단체 상호 네트워크 형성 및 장애인복지사업의 집중화와 고도화를 위해 건립한 부천시 장애인화관의 효율적인 시설운영 및 관리를 위해 부천도시공사 공공시설팀이 나섰다.

부천시는 공공시설팀의 전문인력과 축적된 노하우를 믿고, 입주단체와 이용 장애인의 불편을 최소화하고 안정적인 시설 운영을 기대하고 있다. 경기도장애인협회 부천시지회 등 총 9개 단체가 모인 장애인화관이 원활하게 운영하고 장애인 복지 향상을 위해 공공시설팀은 더 행복하고 따뜻한 2019년을 준비하고 있다.



### #행복지원팀\_이태구 팀장 멈추지 않는 도전! 더 좋은 서비스, 더 나은 서비스

공공사업부의 행복지원팀은 가장 바쁜 한 해를 보냈다. 복지택시 증차와 자체 콜센터 구축 및 직영화, 카셰어링 운영 그리고 바우처제도 도입 계획까지 교통약자들의 이동편의 증진을 위해 각고의 노력을 하고 있다.

특히, 지방공기업 최초로 시도한 복지택시 카셰어링 서비스는 1호 고객 탄생을 시작으로 교통약자들을 비롯한 주위의 많은 호평을 받으며 순항하고 있다. 1호 고객에게 첫 가족여행을 떠날 수 있게 해준 카셰어링 제도가 모든 교통약자의 손과 발이자 행복한 여가시간을 제공해줄 수 있기를 바라는 마음으로 행복지원팀과 공공사업부는 오늘도 새로운 서비스를 찾아 나서고 있다.



### #차고지충전팀\_김영규 팀장 안전에 대한 투철한 책임의식, 차고지충전팀

차고지충전팀은 첫째도 안전, 둘째도 안전이다. 부천의 고강동, 대장동, 소사본동에 차고지 충전소가 자리 잡고 있다. 차고지 충전소는 부천시내버스 차고지부족 해소 및 효율적인 운영관리를 통한 시민 편의의 도모를 위해 운영되고 있다. 주차와 차량 정비를 하고 CNG 충전이 주 업무이며 특히 CNG 충전은 연중무휴 24시간 운행체계를 유지하고 있다. 차고지충전소는 늘 안전관리를 우선한다. 대형버스와 CNG 가스 충전소가 자리 잡고 있어 자칫 방심하다간 대형사고로 이어질 수 있기 때문이다. 안전관리에 목숨을 걸었다고 해도 과언이 아니다. 공영차고지의 화재발생 방지와 전기·소방시설물 특별 안전점검을 수시로 하여 안전관리에 만전을 기하고 있다.

공공사업부는 부천시민들의 일상, 문화, 교통까지 모두를 위한 사업들을 담당하고 있다. 김동영 공공사업부 부장은 현장에서 발로 뛰는 일이 많아 어려울 때도 있지만, 그때마다 서로 소통하고 협력하며 앞으로 나아가겠다고 했다. 시민과 함께한다는 자부심으로 공공사업부는 오늘도 현장에서 구슬땀을 흘린다. 안전에 대해 완벽을 추구하는 집념으로 뚝돌 뭉친 공공사업부의 땀방울이 눈부시게 아름답다. 공공사업부의 2019년이 기대되는 이유이다.



시민의 행복실현으로 신뢰받는 일류 공기업



국민의 내일을 위한 정부혁신

보다 나은

