

2024년(2023년 실적)

부천도시공사 기관장 이행실적평가보고서

기관장 이행실적평가

부천도시공사

1 사장 경영목표 이행실적 평가결과 종합

■ 사장 경영목표 이행실적 평가결과

- 사장 경영목표 이행실적 평가는 전체 100.00점으로 구성되어 있으며, 평가결과 94.22점으로 의 94.22% 달성 수준을 보임

평가지표 및 세부 착안사항	평가방법	가중치	등급	평점	득점
1. 차질없는 공공서비스 제공	-	20.00점	-	-	20.00점
1-1. 지역사회 공헌을 통한 공익성 확보	계량평가	10.00점	-	-	10.00점
1-2. 민원발생 최소화를 위한 노력	계량평가	10.00점	-	-	10.00점
2. 고객만족 증진	-	15.00점	-	-	14.14점
2-1. 고객평가를 통한 고객만족도 제고	계량평가	15.00점	-	-	14.14점
3. 공사운영 활성화	-	40.00점	-	-	35.10점
3-1. 시설관리의 안전성 제고	계량평가	10.00점	-	-	7.10점
3-2. 체육분야 이용자수 증가율	계량평가	10.00점	-	-	10.00점
3-3. 개발사업 추진실적 및 사업다각화 추진 노력도	비계량평가	20.00점	-	-	18.00점
4. 발전적 노사문화 정착	-	10.00점	-	-	10.00점
4-1. 노사협력 프로그램 추진실적	계량평가	10.00점	-	-	10.00점
5. 시 정책 준수		10.00점	-	-	10.00점
5-1. 경영목표 이행실적	계량평가	10.00점	-	-	10.00점
5-2. 부천시 감사 지적사항	계량평가	최대감점2점	-	-	0.00점
6. 경영수지 개선	-	5.00점	-	-	5.00점
6-1. 대행사업운영 운영성과율	계량평가	5.00점	-	-	5.00점
합계	-	100.00점	-	-	94.22점

1) 차질없는 공공서비스 제공

■ 평가결과

- 차질없는 공공서비스 제공 지표는 전체 20.00점으로 구성되어 있으며, 기관의 평가결과 20.00점을 획득함
- 지역사회 공헌을 통한 공익성 확보(10.00점)에 대한 기관의 평가결과는 달성도 100.00%로 10.00점을 득점하였고, 민원발생 최소화를 위한 노력(10.00점)에 대한 기관의 평가결과는 달성도 100.00%로 10.00점을 득점하였음

평가방법	지표특성	계량평가	산출방법	단계평가																											
평가정의	• 지역사회 공헌을 통한 공익성 확보 -세부평가 기준: 사회적 약자를 위한 프로그램 실시 및 지역사회 공헌 건수 <table><tr><td>달성률</td><td>31회 이상</td><td>26~30회</td><td>21~25회</td><td>16~20회</td><td>15회 이하</td></tr><tr><td>점 수</td><td>10</td><td>9</td><td>8</td><td>7</td><td>5</td></tr></table> -포함대상(관내 사회적 약자를 위한 프로그램 실시 및 봉사활동, 재해 및 불우이웃 돕기 등 지역사회 공헌 건수, 시민을 위한 무료행사 및 협조 건수, 공익적 특수시책 발굴 프로그램 등 공익성을 지닌 프로그램) • 민원발생 최소화를 위한 노력 -세부평가기준 : (민원 답변건수 / 민원 발생건수) X 100 -경영목표 이행실적 평가점수 기준 <table><tr><td>달성률</td><td>97% 이상</td><td>94% 이상</td><td>91% 이상</td><td>88% 이상</td><td>85% 이상</td><td>85% 미만</td></tr><tr><td>점 수</td><td>10</td><td>8</td><td>6</td><td>4</td><td>2</td><td>1</td></tr></table> -민원답변 기준 : 민원발생일로부터 민원처리 기준일 이내 처리(홈페이지 전자민원)					달성률	31회 이상	26~30회	21~25회	16~20회	15회 이하	점 수	10	9	8	7	5	달성률	97% 이상	94% 이상	91% 이상	88% 이상	85% 이상	85% 미만	점 수	10	8	6	4	2	1
	달성률	31회 이상	26~30회	21~25회	16~20회	15회 이하																									
	점 수	10	9	8	7	5																									
	달성률	97% 이상	94% 이상	91% 이상	88% 이상	85% 이상	85% 미만																								
	점 수	10	8	6	4	2	1																								
	평가결과	가중치	20.00점	득점	20.00점																										
				달성수준	100.00%																										
착안사항별 평가결과	① 지역사회 공헌을 통한 공익성 확보																														
	평가방법	배점	실적	득점																											
	계량평가	10.00점	44회	10.00점																											
	구간설정	31회 이상	26~30회	21~25회	16~20회	15회 이하																									
		10점	9점	8점	7점	5점																									
	② 민원발생 최소화를 위한 노력																														
	평가방법	배점	달성도	득점																											
계량평가	10.00점	100.00%	10.00점																												

■ 세부 평가결과

② 민원발생 최소화를 위한 노력

구분	총 건수	7일 이내	민원발생일 민원처리 기준일 (7일) 이내 처리율			
건수	662건	662건	100%			
구간설정	97% 이상	94% 이상	91% 이상	88% 이상	85% 이상	85% 미만
	10점	8점	6점	4점	2점	1점
실적		배점		득점		
100%		10.00점		10.00점		

2) 고객만족 증진

■ 평가결과

- 고객만족 증진지표 평가결과는 전체 15.00점으로 구성되어 있으며, 기관의 평가결과 14.14점 달성률 94.26%인 것으로 확인됨
- 고객평가를 통한 고객 만족도 제고(15.00점)에 대한 기관의 평가결과는 달성도 94.26%로 14.14점을 득점하였음

평가방법	지표특성	계량평가	산출방법	-	
평가정의	- 세부평가기준 - 해당연도 행정안전부 경영평가 고객만족도 평가방법과 동일 - 고객만족도 점수(60%), 고객만족도 개선율(40%) 반영 - 경영목표 이행실적 평가점수 기준				
	구 분	산출방법(A)		가중치(B)	점수(A*B)
	만족도 점수	금년 고객만족도 점수		60%	가
	개선율	$\frac{\text{금년 실적}}{\text{전년실적} + [(100 - \text{전년실적}) \times 10\%]} \times 100$		40%	나
	합 계 점 수			100%	가 + 나
	- 평가점수 산출방법 - 점수 = 합계점수(가+나)/100 × 15점				
	평가결과	가중치	15.00점	득점	14.14점
			달성수준	94.26%	
착안사항별 평가결과	① 고객평가를 통한 고객 만족도 제고				
	평가방법	배점	달성도	득점	
	계량평가	15.00점	94.26%	14.14점	

■ 세부 평가결과

① 고객평가를 통한 고객 만족도 제고

구분	금년 고객만족도 점수 (60%)	전년도 고객만족도 점수	개선률 (40%)	점수(100%) (㉗+㉘)
건수	90.9점(㉗=54.54)	90.6점	99.3점(㉘=39.72)	94.26
배점		달성률	득점	
15.00점		94.26%	14.14점	

3) 공사운영 활성화

■ 평가결과

- 공사운영 활성화 지표는 전체 40.00점으로 구성되어 있으며, 평가결과 35.10점을 획득함
- 시설관리의 안전성 제고(10.00점)에 대한 기관의 평가결과는 달성도 71.00%로 7.10점을 득점하였고, 체육분야 이용자수 증가율(10.00점)에 대한 기관의 평가결과는 달성도 196.51%로 10.00점을 득점하였음. 개발사업 추진실적 및 사업다각화 추진 노력도(20.00점)에 대한 기관의 평가결과는 우수수준(90%)으로 18.00점을 득점하였음

평가방법	지표특성	계량/비계량 평가	산출방법	목표부여/단계평가		
평가정의	• 시설관리의 안정성 제고 - 세부평가 기준: 행정안전부 경영평가 안전사고 발생 건수와 동일한 방법 - 전년실적 대비 최고/최저목표 설정(하향지표) - 안전사고 판단 기준: 사업장내 안전사고 발생으로 인한 산재 및 보험사고 처리건수, 중대재해(시설물 관리 부주의로 인한 사망사건 및 부상자 10명 이상 발생사고) 발생 시 0점 처리 • 체육분야 이용자수 증가율 - 세부평가기준: 행정안전부 경영평가 체육시설 이용객수와 동일한 방법 - 전년대비 체육시설 이용객수 - 전년실적 대비 최고/최저목표 설정(상향지표) • 개발사업 추진실적 및 사업다각화 추진 노력도 - 역곡지구, 대장지구 개발사업 추진실적: 개발사업 성과 제고를 위한 노력, 연도별 개발사업 계획(목표) 대비 달성도, 개발사업에 따른 수익률 제고 노력, 원활한 사업추진을 위한 관련 기관 등과 협의 노력 - 신규 사업 발굴 노력: 공사의 설립목적에 기반한 신규사업을 지속적으로 발굴 추진하고 있는가? 중앙정부 및 부천시의 정책방향에 부합한 신규사업을 지속적으로 발굴하여 추진하고 있는가? - 경영목표 이행실적 평가점수 기준					
	달성률	100점 (목표치)	90점	80점 (기준치)	70점	60점
	점 수	탁월	우수	보통	미흡	부진
평가결과	가중치	40.00점	득점	35.10점		
			달성수준	87.75%		
착안사항별 평가결과	① 시설관리의 안정성 제고					
	평가방법	배점	달성도	득점		
	계량평가	10.00점	71.00%	7.10점		
	② 체육분야 이용자수 증가율					
	평가방법	배점	달성도	득점		
	계량평가	10.00점	196.51%	10.00점		
	③ 개발사업 추진실적 및 사업다각화 추진 노력도					
	평가방법	배점	실적	득점		
	비계량평가	20.00점	90.00%	18.00점		

■ 세부 평가결과

① 시설관리의 안정성 제고

구분	기준치(e=전년실적)	최고목표(e*90%)	최저목표(e*150%)
안전사고 발생 건수	13건	11.7건	19.5건
2023년 실적	배점	달성도	득점
14건	10.00점	71.00%	7.10점

② 체육분야 이용자수 증가율

구분	기준치(e=전년실적)	최고목표(e*110%)	최저목표(e*50%)
이용자 수	1,091,397명	1,200,536.7명	545,698.5명
2023년 실적	배점	달성도	득점
1,832,516명	10.00점	196.51%	10.00점

③ 개발사업 추진실적 및 사업다각화 추진노력도

달성율	100점	90점	80점	70점	60점
점 수	20점 (탁월)	18점 (우수)	16점 (보통)	14점 (미흡)	12점 (부진)
2022년 실적	배점		득점		
90%	20.00점		18.00점		

■ 세부평가의견

평가 항목	세부평가 내용
지표 총평	- 부천시도시공사는 역곡지구와 대장지구의 개발사업을 성공적으로 추진하였으며, 이를 통해 부천시의 지방재정을 확충하고 재정 자립도를 강화함. 각 지구의 공공주택지구 조성사업은 대규모 지역 도시개발의 일환으로, 지속 가능한 도시 발전을 도모함 - 사업의 성과를 높이기 위한 다양한 노력을 기울였으며, 이는 연도별 개발사업 계획 대비 높은 달성도로 나타남 특히, 대장지구의 신도시 조성 및 첨단 산업클러스터 조성사업은 자족기능 향상과 일자리 창출에 크게 기여함 - 비용 분석을 통한 자금조달 방안 모색 및 이자비용 절감 성과를 이뤄낸 실적이 있음

평가 항목	세부평가 내용
	- 지방공기업 최초로 스마트 기간통신사업자 등록을 추진하여, 미래 신사업 발굴 및 수익사업 고도화를 목표로 한 활동을 전개함 - 초저금리 공사채를 발행하여 이자비용 절감을 달성하고, 개발사업의 재정적 안정을 확보함. 이는 고금리 추세 속에서 이자부담을 경감하고 사업의 원활한 추진을 가능하게 하였음 - 경기도, 부천시, LH 등과의 협업을 통해 대규모 앵커기업 유치와 도시첨단산업단지 조성에 성공함. 특히, SK그린테크노캠퍼스 조성 입주 및 투자 협약 체결을 통해 지역 경제 활성화에 기여함
잘된 사항	- 역곡지구와 대장지구의 공공주택지구 조성사업을 성공적으로 추진하여 부천시 지방재정 확충 및 재정자립도 강화에 기여. - 대규모 도시개발사업(공공주택지구 및 첨단산업클러스터 조성)을 지속적으로 추진하여 자족기능 향상 및 일자리 창출을 이루었음. - 성골지구 도시개발사업의 지장물 보상대행업무 추진을 통해 새로운 사업 영역을 개척하고, 자체 역량 강화를 이루어냈음. - 스마트 기간통신사업자 등록 추진 등 미래 신사업 발굴 및 수익사업 고도화를 목표로 한 활동을 전개함.
미흡한 사항	- 신규 사업 발굴이 주로 기존 사업의 연장선에 머물러 있어 다각화된 사업 포트폴리오 구축이 부족함. - 스마트 기간통신사업 등 일부 신사업의 초기 수익성이 낮아 향후 수익성 개선이 필요함. - 공사현장에서의 소음 및 진동 문제 등 주민 불만 해결이 지연되는 사례가 있었음. - 주민과의 소통 강화 및 피드백 반영 과정에서 보다 적극적인 대응이 필요함. - 원도심 재정비사업의 과열 양상 및 시민 갈등 관리에서 일부 부족한 면이 있었음.
개선 의견	- 스마트 도시, 친환경 에너지 등 미래지향적 사업 영역을 확장하여 수익 다각화를 이루어야 함. - 부천시와 협력하여 도시재생 및 창업 지원 프로그램 등 새로운 사업 모델을 개발할 필요가 있음. - 공사 현장 주변 주민들과의 정기적인 소통 채널을 구축하고, 주민 불편 사항에 대한 신속한 대응 체계를 마련해야 함. - 주민설명회 및 피드백 세션을 정기적으로 운영하여 주민들의 의견을 적극 반영할 필요가 있음.

4) 발전적 노사문화 정착

■ 평가결과

- 발전적 노사문화 정착 지표는 전체 10.00점으로 구성되어 있으며, 기관의 평가결과 10.00점을 획득함
- 노사협력 프로그램 추진실적(10.00점)에 대한 기관의 평가결과는 달성도 100.00%로 10.00점을 득점하였음

평가방법	지표특성	계량평가	산출방법	단계평가		
평가정의	• 노사협력 프로그램 추진실적 - 경영목표 이행실적 평가점수 기준					
	달성률	20회 이상	18회 이상	15회 이상	9회 이상	9회 미만
	점 수	10	8	7	6	5
	※ 노사협력 프로그램 : 노사협의회, 직원 체육대회, 노사워크숍, 노사간담회 등 노사 간 공동참여가 가능한 프로그램					
평가결과	가중치	10.00점	득점	10.00점		
			달성수준	100.00%		
착안사항별 평가결과	① 노사협력 프로그램 추진실적					
	평가방법	배점	실적	득점		
	계량평가	10.00점	26회	10.00점		
	구간설정	20회 이상	18회 이상	15회 이상	9회 이상	9회 미만
		10점	8점	7점	6점	5점

5) 시 정책 준수

■ 평가결과

○ 시 정책준수 지표는 전체 10.00점으로 구성되어 있으며, 기관의 평가결과 10.00점을 획득함

평가방법	지표특성	계량평가	산출방법	단계평가		
평가정의	• 경영목표 이행실적 평가점수 기준					
	달성률	97%이상	94%이상	91%이상	88%이상	88% 미만
	점 수	10	8	6	4	2
	※ 평가대상 : 시장지시사항, 조례 등 제규정 준수사항 여부, 각종 보고기한 준수 여부					
	※ 평가방법 : (이행실적 건수 / 평가대상 건수) × 100					
	• 부천시 감사 지적사항(최대 감점 2점) - 평가기준 : 직전 감사(2회)시 취약분야					
	※ 분리발주, 업무추진비 집행, 인사, 예산집행 관련 등 반복 지적사항 건별 감점 처리					
	10건 이상	8건	5건	2건	1건	0건
	-2	-1.6	-1.2	-0.8	-0.4	감점없음
평가결과	가중치	10.00점	득점	10.00점		
			달성수준	100.00%		
착안사항별 평가결과	① 경영목표 이행실적					
	평가방법	배점	달성도	득점		
	계량평가	10.00점	100%	10.00점		
	② 부천시 감사 지적사항					
	평가방법	배점	달성도	득점		
	계량평가	최대감점 2.00점	-	감점없음		

■ 세부 평가결과

① 시 정책준수

구분	이행실적 건수		평가대상 건수		이행실적 달성률	
건수	47건		47건		100%	
구간설정	97% 이상	94% 이상	91% 이상	88% 이상	88% 미만	
	10점	8점	6점	4점	2점	
2022년 실적		배점			특점	
100%		10.00점			10.00점	

② 부천시 감사 지적사항

구간설정	10건 이상	8건	5건	2건	1건	0건
	-2	-1.6	-1.2	-0.8	-0.4	감점없음
2022년 실적		배점			특점	
0건		최대감점 2.00점			감점없음	

6) 경영수지 개선

■ 평가결과

- 경영수지 개선 지표는 전체 5.00점으로 구성되어 있으며, 기관의 평가결과 5.00점을 획득함
- 대행사업 운영 성과율(5.00점)에 대한 기관의 평가결과는 달성도 118.58%로 5.00점을 득점하였음

평가방법	지표특성	계량평가	산출방법	단계평가	
평가정의	- 세부평가기준 - 행정안전부 경영평가 경영수지 비율 평가와 동일한 방법 - 전년대비 경영수지 비율 - 전년실적 대비 최고/최저목표 설정(상향지표) - 경영목표 이행실적 평가점수 기준 (전년대비)				
	달성률	전년실적 (A)	금년실적 (B)	최고목표(H) =A*110%	최저목표(L) =A*50%
	수 입				비 고
	- 평가점수 산출방법 : 점수 = [(금년실적 - 최저목표) / (최고목표 - 최저목표)] × 5점 ※ 무수익 위탁사업은 제외 ※ 전년실적 대비 증가율				
평가결과	가중치	5.00점	득점	5.00점	
			달성수준	118.58%	
착안사항별 평가결과	① 대행사업 운영 성과율				
	평가방법	배점	달성도	득점	
	계량평가	5.00점	118.58%	5.00점	

■ 세부 평가결과

① 대행사업 운영 성과율

구분	기준치(e=전년실적)	최고목표(e*110%)	최저목표(e*50%)
수입(천원)	32,963,649천원	36,260,013.9천원	16,481,824.5천원
2023년 실적	배점	달성도	득점
38,934,765천원	5.00점	118.58%	5.00점