

해외전문체득훈련 계획서

팀 명	나는 캥거루				
과 제	고객만족 향상을 위한 공공시설 운영 방법 비교(홈페이지, 주차 등)				
기 간	2023. 10. 27. ~ 11. 2.(5박 7일) ※10일 이내				
지 역	호주 시드니				
연수팀	소 속	직위(급)	성 명	생년월일	성 별
	경영지원부	일반 8급	김 정 연	92. 1. 15.	여
	경영지원부	일반 8급	신 일 균	88. 9. 1.	남
	경영지원부	일반 8급	신 지 훈	85. 2. 9.	남
	주차사업부	일반 8급	김 수 현	89. 4. 14.	여
기 타					

※ 첨부 : 해외전문체득훈련 세부계획서 1부.

2023. 10. 17.

신청자 팀장 : 김수현
 팀원 : 김정연
 팀원 : 신일균
 팀원 : 신지훈






세부계획서

□ 해외견문체득훈련개요

훈련목적	고객만족도 향상을 위한 시드니 공공 서비스 견문				
훈련동기 및 배 경	시드니 공공 서비스(공영주차, 홈페이지 등) 부천시 내 접목				
훈련기간	2023. 10. 27. ~ 11. 2.(5박 7일) ※10일 이내				
방문장소 (기관)	호주 시드니(타운홀, 시드니대학교, 공영주차장 등)				
훈련자 및 훈련경비 내역					
소속	직위 (급)	성 명		연수경비(원)	
		한 글	영 문	총금액	공사부담금액
경영지원부	일반 8급	김 정 연	KIM JUNGYEON	1,742,733원	1,150,000원
경영지원부	일반 8급	신 일 균	SHIN IL GYUN	1,774,733원	1,150,000원
경영지원부	일반 8급	신 지 훈	SHIN JI HOON	1,742,733원	1,150,000원
주차사업부	일반 8급	김 수 현	KIM SU HYUN	1,692,733원	1,150,000원

□ 훈련세부계획

○ 훈련과제(정책)

- ▶ 부천시에 접목할 수 있는 시드니의 고객만족 공공 서비스

○ 훈련목적 및 과제선정 동기

- ▶ '2023년 세계에서 살기 좋은 도시'에 선정된 호주 시드니를 방문하여 높은 수준의 관광산업 및 공공서비스 체득
- ▶ 고객만족 향상에 필요한 주차, 공영 홈페이지 예약 서비스 등 개선 방안 모색

○ 과제추진사항

▶ 팀원별 업무분담 내역

- 김수현(팀장) : 계획 및 일정, 교통 등 총괄
- 김정연(팀원) : 보고서 작성 및 현지 자료(사진, 영상) 수집
- 신일균(팀원) : 사전 및 현지 사용 경비 정리
- 신지훈(팀원) : 보고서 자료 기록 및 의사소통, 안전관리

▶ 주요방문시설

- 타운홀 : 시·구청, 회의장이 포함되어 있는 건물
- 시드니대학교 : 호주에서 가장 오래되고 규모가 큰 대학교
- 스트릿파킹 : 시드니의 공영주차장 운영

▶ 정책 접목 계획

- 공공서비스를 제공하는 주요 시설 운영 과정 체험을 통해 부천시와 비교 및 적용방법 모색

○ 정책 기대효과

- ▶ 시설 내 공공서비스 개선을 통한 고객 만족도 향상

□ **훈련일정**

월 일 (요일)	출발지	도착지	방문장소 (기관)	업무수행내용 (수집할 자료목록, 벤치마킹 사항 등)
10월 27일(금)	인천 출발			
10월 28일 (토)	-	시드니 뉴사우스 웨일스 주	타운홀	시드니 주요 행정 업무를 수행하는 시청, 시의회, 회의장 내 공공 서비스(인력배치, 홈페이지 등) 체험
10월 29일 (일)	-	시드니 뉴사우스 웨일스 주	오페라하우스	도시 내 랜드마크 운영 방법 및 서비스 예약 방법(홈페이지) 체험, 스트리트 파킹 서비스와 공영주차장 이용방법 비교
10월 30일 (월)		시드니 뉴사우스 웨일스 주	블루마운틴 (국립공원)	폐광 등 보유자원을 활용한 산업 활성화 등 도시재생을 통한 도시 내 주요 관광지 개발
10월 31일(화)	-	시드니 뉴사우스 웨일스 주	시드니대학교 및 그린스퀘어 도서관	시드니 교육 환경 및 도심과 환경이 어우러진 친환경 공공시설 탐방 시민 안전 및 교통 환경 분석
11월 1일 (수)	-	시드니 뉴사우스 웨일스 주	시드니천문대	천문, 과학 등의 교육적 콘텐츠와 함께 결합된 시민 및 관광 명소로서 유지관리 방안 모색
11월 2일 (목)	시드니	인천		한국 도착

□ 훈련경비

숙박

성명	합계	항공료	체재비		
			일비	숙박비	식비
김정연	1,742,733원	880,000원	\$30*5일 (202,350원)	262,428원 (일상한 \$137)	\$59*5일 (397,955원)
신일균	1,774,733원	912,000원	\$30*5일 (202,350원)	262,428원 (일상한 \$137)	\$59*5일 (397,955원)
신지훈	1,742,733원	880,000원	\$30*5일 (202,350원)	262,428원 (일상한 \$137)	\$59*5일 (397,955원)
김수현	1,692,733원	830,000원	\$30*5일 (202,350원)	262,428원 (일상한 \$137)	\$59*5일 (397,955원)
-	이	하	여	백	-

- 고시통화 환율(USD)
 - 적용일시 : 2023. 10. 17.
 - 현금살때 : 1,349원
- 항공료 항공회사의 항공운임증명서 및 여행사 산출내역서 첨부
- 체재비 국외여행 정액표에 의하고, 식비는 여행일수임