

vol. 48
WEBZINE

마음과 마음이 어우러지는 공간

어울림



BEST STORY

주거복지 향상, 주거복지 전담기관 개소	04
· 부천시주거복지센터 개소	04
· 주거복지센터 개소 100일 간의 성과	05
· 주거복지 네트워크 강화를 위한 업무협약	06

BEST NEWS

공직자 윤리 강화 위한 교육, 청렴 캠페인 추진	08
· 온라인 부동산 윤리 교육	08
· 청렴꾸러미 제작 및 배포	08
.....	
공유가치 창출, 사회적 책임 실현 현황	09
· 가정의 달 맞이 건강키트 전달	09
· 주거환경개선 지원 추진	09



BREAK TIME

칭찬합니다!	10
· 주차장 민원 해결사 주차사업부 임승봉 주임	10
.....	
사회적 이슈에 동참하는 챌린지 진행	12
· 탈플라스틱 확산을 위한 챌린지	12
· 어린이교통안전 릴레이 챌린지	13

BEST FOCUS

직원들의 독서문화향유를 위한 독서경영 활성화	14
· 온오프라인 동시 생중계, BEST 북토크쇼 진행	14
· 잠자고 있는 도서 356권 기부	15





주거복지 향상, 주거복지 전담기관 개소

부천시주거복지센터 개소

주거복지 전담기관 '부천시 주거복지센터'가 3월부터 운영을 시작한다. 3월 25일에는 부천종합운동장 1층 보조경기장 앞에서 방역 수칙을 준수하며 부천시 주거복지센터 개소식이 열렸다.

부천시는 지난해 10월 '부천시 주거복지 지원 조례'를 제정·공포함에 따라 주거복지 사업의 추진과 주거복지센터의 설치 및 운영에 관한 근거를 마련했다.

부천시 주거복지센터는 부천도시공사에 위탁해 운영하며 주거복지정보 제공·상담 및 사례관리와 공공임대주택 등의 입주 상담, 주거복지서비스 연계, 주거위기가구를 위한 긴급지원주택(임시거처) 지원 등의 서비스를 제공한다.

앞으로 지역 내 주거복지 중심기관으로 자리 잡는 것을 목표로 주거복지 관련 지역 네트워크를 구축해 주거복지 제도를 교육하고 홍보할 방침이다.



주거복지센터 개소 100일 간의 성과

최근 주거복지센터 상담 문의가 폭증하고 있다. 6월부터 국토교통부 공모사업 '주거취약계층 주거상향 지원사업'의 진행됨에 따라 대상자 발굴을 위하여 침수이력이 있는 지하층/반지하층을 가가호호 방문하며 조사하고 있기 때문이다.

주거복지센터는 이 사업에서 주거취약계층 이주 희망자 발굴에서 신청서 작성을 지원하는 역할을 하고 있다. 개소 100일을 맞은 부천시주거복지센터를 찾아오는 사연은 다양하다.

2021 주거취약계층 주거상향 지원사업의 이주 대상자로 선정되었지만 이사비용이 없는 김상우씨(가명, 00대), 91세의 나이로 이사갈 집을 찾기가 어려운 김말순(가명 91세) 등, 주거복지센터는 주거상담을 바탕으로 정보제공과 주거지원 활동 지원 등 수요자에게 맞는 주거서비스를 찾아주고 있다.

특히 김말순 할머니처럼 한국토지주택공사(LH)의 매입임대주택 모집에 신청을 안내하고, 필요한 서류도 함께 준비해 주었지만 최종 선정되지 못한 경우 공공임대주택을 연계를 위해 지속적인 향상을 위한 성과를 내고 있는 데에는 2019년 10월부터 소규모 집수리 사업인 동네관리소를 통해 주거환경을 개선해 온 결과라고 볼 수 있다.

개소 3개월 아직 주거복지 단계에 있어 걸음마를 막 뗐지만 앞으로 센터의 안정적 정착과 특화된 서비스 발굴을 통해 주거복지 전문기관으로 도약하기 위해 사업을 점차 확대해 나갈 예정이다. 집 걱정 없는 부천, 살기 좋은 부천을 만들기 위한 부천시 주거복지센터의 주거복지 전문 기관으로서의 역할이 기대된다.

주거복지 사례

○ 일시: 2021. 5. 18.(화) 14:00



주거복지 네트워크 강화를 위한 업무협약 체결

경기도주거복지센터 협약 체결

부천시 주거복지센터와 경기도 주거복지센터가 경기도 주거복지터에서 도내 주거복지서비스 강화를 위한 업무협약을 체결했다.

협약식은 부천시 주거복지센터 센터장, 경기도 주거복지센터 강현숙 센터장과 관계 직원 등이 참석한 가운데 코로나19 방역 수칙 준수 하에 개최 됐다.

이번 업무협약에 따라 양기관은 주거취약계층의 주거안정성을 높이고 주거권에 대한 인식 향상을 위한 협업체계를 구축할 수 있게 됐다.

주요 협약내용은 ▲주거복지 관련 정책 및 사업발굴 ▲주거복지 관련 역량강화를 위한 교육 ▲주거복지 관련 정보교류 ▲주거복지 상담 및 관련업무 상호 연계 ▲주거권 관련 도민 권리구제 활동 ▲기타 주거복지 관련 필요사항 추진 등이다.

부천시와 부천도시공사는 주거복지 서비스 제공의 전문성과 이용자 접근성을 높이기 위해 지난 3월 '부천시 주거복지센터'를 개소하고 취약계층의 주거관련 상담과 정보제공, 주거환경 개선사업, 주거상향지원사업, 긴급지원주택 지원사업 등 다양한 정책을 펼치고 있다.

업무협약

○ 장소: 부천도시공사 소통의 방



초록우산 어린이재단과 협약 체결

아동가구의 주거권 보장을 위해 초록우산 어린이재단과 업무협약을 체결하기도 했다.

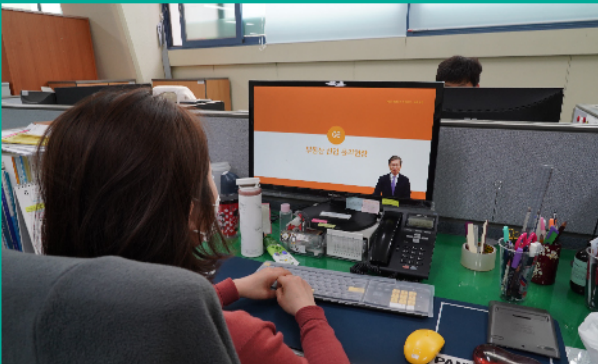
공사 소통의 방에서 열린 이날 협약식에는 김동호 부천도시공사 사장과 초록우산 어린이재단 경기지역본부 김창연 본부장이 참석하였으며, 주거권 보장이 어려운 위기아동을 적극 발굴하여 주거 복지 서비스를 제공하기로 약속했다.

주거복지 서비스 지원이 필요한 가구가 선정되면 초록우산 어린이 재단은 보증금, 이사비, 기타 생활물품 등을 지원할 예정이다.

향후 공사는 주거환경이 열악한 고시원, 여인숙, 지하층(반지하) 등 거주자의 공공임대주택 이주를 지원하는 주거상향 사업 뿐만 아니라, 집수리, 위생소독 등의 지원을 위해 관내 복지관련 기관·단체와도 네트워크 구축업무협약을 체결할 예정이다.

공직자 윤리 강화, 교육, 청렴 캠페인 추진

온라인 부동산 윤리 교육



부동산 개발 분야 임직원 윤리의식 강화를 위해 2개월간 부동산 윤리교육을 실시했다.

이번 교육은 서울주택도시공사(SH공사)에서 개발한 '부동산 개발업과 직업윤리 교육과정'을 온라인으로 참여 하는 형태로 진행되며, 교육대상은 개발 담당 직원을 포함한 공사 전직원이다.

총 6강으로 구성된 강좌는 부동산개발업과 윤리, 부동산개발업 관련법, 행동강령 등 부동산 개발 분야 윤리성을 제고할 수 있는 다양한 내용으로 진행된다.

최근 공공 부문 부동산 투기 관련 문제가 불어지고 공직자 이해 충돌 방지법이 국회 본 회의를 통과 하는 등 공직자 윤리 의식을 높이도록 외부 통제가 강화되고 있는 만큼, 공사는 공직자 스스로 윤리의식을 지킬 수 있도록 임직원 교육 및 내부 통제를 확대해 나갈 계획이다.

청렴꾸러미 제작 및 배포



공사는 부정·부패 없는 청렴문화 등 윤리경영 실행력 강화에 적극 나서고 있다. 직원 청렴도 향상을 위한 사전 점검 및 교육 진행이 그 예이다.

공사는 내부 청렴도 향상에서 한발짝 더 나아가 시민 청렴의식 제고와 민간부문의 자연스러운 청렴문화 확산을 위해 발 벗고 나섰다.

AR 앱을 활용한 청렴퀴즈, 청렴지식 콘텐츠 안내, 청렴 마스크, 청렴다짐 쿠키 등을 담은 '청렴꾸러미'도 함께 전달했다.

공사는 지역사회 청렴 문화 확산을 위해 캠페인을 벌이게 됐으며 각계각층의 청렴 의지가 더해질 때 투명하고 누구나 살기 좋은 부천을 만들 수 있도록 노력을 하겠다고 전했다.



공유가치 창출, 사회적 책임 실현 현황



가정의 달 맞이 사회공헌 활동



가정의 달을 맞아 도시공사는 원미노인복지관을 찾아 사회공헌 활동을 펼치고 독거 어르신 50가구에 채소 재배 화분 키트 등을 전달하며 뜻 깊은 시간을 가졌다.

이번 사회공헌 활동은 코로나19로 외부 활동이 어려운 어르신들에게 집에서 채소를 기르며 여가시간을 보내고 각종 기념일 및 행사가 취소되며 어려움을 겪고 있는 화훼농가에도 도움을 주고자 마련됐다.

앞서, 공사 김동호 사장과 사회공헌 담당자는 부천시에 위치한 영광지역아동센터와 한결지역아동센터도 방문해 총 56명의 아이들에게 어린이날 선물로 면역력 증진을 위한 비타민, 손소독제, 마스크 등을 담은 방역 키트를 전달하기도 했다.

공사의 사회 공헌 활동은 직원들이 매월 급여 끝전을 모아 조성된 기금을 활용하고 있으며 앞으로도 도움이 필요한 지역사회에 봉사활동을 지속적으로 펼칠 예정이라고 공사 사회공헌 관계자는 밝혔다.

주거환경개선 지원 추진



부천도시공사(사장 김동호)가 4월 20일과 21일 양일간 아가포럼과 함께 주거취약계층 주거환경 개선 사업에 나섰다.

지난 3월부터 아가포럼과 집 상태 등을 진단하여 지원대상지를 물색해 온 도시공사는 고강동에 거주하는 거동이 불편한 가정을 선정하고 주거환경 개선 사업을 진행하게 됐다. 집수리 지원 항목은 빗물 누수 해결을 위한 옥상 타일 방수 공사, 벽지 곰팡이 제거를 위한 도배, 전등 및 수전 교체, 페인트 시공 등이다.

집수리 지원을 받은 어르신(고강동, 65세)은 “남편과 둘이 사는 집에 여러가지 문제가 많았지만 둘 다 몸이 불편해 쉽게 고칠 수가 없었는데, 이렇게 도와주셔서 감사하게 생각한다”고 말했다.

공사에서 운영하고 있는 소규모 집수리 사업인 동네관리소는 지난해 297건의 집수리와 166건의 공구를 무상으로 임대하며 서비스 지역을 점차 확대하고 있다. 또한 지난 3월 개소한 주거복지센터는 주거복지상담 정보제공 및 사각지대 발굴과 긴급 주거지원 및 주거취약계층 주거상향 지원사업에 나서고 있다.



칭찬합니다

주차장 민원 해결사! 주차사업부 임승봉 주임

| 고객의 칭찬글

저는 몇 주전 만화박물관 부천시 운영 주차장을 이용했던 사람입니다. 출차를 하려고 보니 속상하게도 누가 제차를 긁고 갔더군요. 바로 경찰서에 신고했는데 하필 제가 주차한 구역에 CCTV가 없었습니다. 며칠후 경찰조사에서 가해자 미상으로 수사종결을 한다고 하더군요. 너무나도 속상했습니다. 제차가 시동을 끈 상태에선 블랙박스가 작동이 안되는 차량입니다. 지인이 자동차 수리 손해배상 문제로 주차장에 문의를 해보라해서 별 기대없이 문의를 하였습니다. 마침 담당자분이 근무 오프라 나중에 연락준다고 하더군요. 담날 아침 일찍, 아주 친절하신 분이 전화가 와서 그 당시 상황에 대해 아주 성의있게 구체적으로 물어보시고는 확인해보신다고 하더군요. 그리고 나중에 연락이 와서는 입출차 CCTV를 꼼꼼히 확인하였고 가해자를 못 찾았으니 도움 줄 방법을 알아보겠다 하셨습니다. '세상에 이런 분이 있나...?' 하는 생각이 들었습니다. 그리고는 성의있게 일처리를 해주셨습니다.

여즘에도 민원처리에 대한 공무원들에 대한 불만 불평이 잦은 경우가 있는데 저는 그런 이야기들이 왜 나오나 싶을 정도의 진심어리고 성의 있는 도움을 받았습니다. 제가 어떻게 그렇게 자기 가족이 당한 것처럼 일처리를 해주냐고 임승봉 주임님께 물었습니다. '우리 부천시가 관리하는 주차장을 이용하시는 분은 모두가 우리 가족입니다. 그러니 우리 가족처럼 대하고 도움드려야한다. 관리하는 주차장에서 그런 일은 겪으신 점을 대신 사과 드린다' 라고 말씀하시더군요.

감동이었습니다. 살면서 좋지 않은 일을 겪고도 임주임님 같은 분을 알게되고 도움을 받으면서 오히려 마음이 더 훈훈했습니다. 임승봉 주임님을 보면서 그 부서나 부천도시공사가 어떤 분들이 일을 하시는 곳인지 가늠이됩니다. 임승봉 주임님 !!!! 정말 감사합니다.



| 직원 소감글

지난 2월의 일인데 이렇게 고객님의 칭찬글을 통해
회상해보니 감화가 새롭습니다. 당연히 해야 할 일을
했을 뿐인데, 감사한 마음을 담아 주셔서 오히려
제가 더 감사함을 느꼈습니다.

지금은 주차시설팀에서 거주자전인팀으로 옮겨
근무하고 있지만 어디서 일하든 매사에 최선을
다하겠습니다. 고객님의 어려움에 귀 기울이고 내일처럼
처리하겠습니다. 감사합니다.



사회적 이슈에 동참하는 챌린지 릴레이!



탈플라스틱 선언 고고 챌린지

김동호 부천도시공사 사장이 탈(脫)플라스틱 확산을 위한 '고고 챌린지' 릴레이 캠페인에 동참했다. '고고챌린지'는 일상생활 속 플라스틱을 줄이기 위한 SNS 릴레이 캠페인으로 '하지 말아야 할 실천' 1가지와 '해야 할 실천' 1가지를 약속하고 다음 주자를 지목하는 방식으로 진행된다.

공사는 부천시 1회용품 사용 저감에 관한 조례 시행에 따라 지난해부터 지속 추진 해온 1회용품 사용 줄이기 운동을 강화하고 특히 사용량이 가장 많은 1회용컵 사용 제로화를 목표로 하고 있다. 사무실 내 1회용컵을 구비하지 않고 재활용품 분리배출 실태를 수시 점검하고, 미실천 부서 이행 촉구, 우수사례 공유 등을 지속 추진할 예정이다.



어린이 교통안전 챌린지

‘어린이 교통안전 챌린지’는 행정안전부가 어린이 보호구역 내 교통사고 예방 및 안전한 교통문화를 확산하기 위해 지난해 12월부터 시작한 릴레이 캠페인이다.

캠페인은 국민 아이디어 공모를 통해 선정한 어린이 교통안전 슬로건 ‘1단 멈춤, 2쪽 저쪽, 3초 동안, 4고 예방’이 적힌 피켓을 들고 찍은 사진을 소셜네트워크서비스(SNS)에 공유하며 다음 참여자를 지목하는 방식으로 이뤄진다. 부천도시공사는 굿네이버스와 고양도시관리공사의 지목을 받아 챌린지를 수행하게 됐으며 다음 주자로 부천문화재단을 추천했다.

직원들의 독서문화 향유를 위한 독서경영 활성화

‘흔들리는 서울의 골목길’ 저자와 함께하는 북콘서트 진행



경신원 박사와 함께하는 북토크쇼를 온·오프라인 방식으로 개최했다고 밝혔다.

경신원박사는 도시(재)개발 분야 전문가이면서 ‘흔들리는 서울의 골목길’의 저자로서 이날에는 ‘젠트리피케이션과 밀레니얼 세대’를 주제로 북토크쇼를 진행했다.

오프라인으로는 코로나19 방역수칙을 준수하기 위해 시의원, 부천 마을재생 회원, 공사 독서동아리 회원 등 사전 신청 인원만



참석했으며 줌(ZOOM)을 통해서는 부천시민, 공사 직원 등 100여명이 참여했다. 특히 부천시 도시재생에 관심이 많은 홍진아, 박정산, 남미경, 이상윤 의원과 부천마을재생 회원 등이 참석해 부천시 도시재생에 관해 공사의 역할과 앞으로의 계획 등에 질의 응답하는 시간을 가졌다.

이번 북토크쇼는 북토크, 북소통, 사인회 까지 총 3부로 구성되었으며 줌을 통해 참여자들과 댓글로 소통하고 부천시 도시 재생 및 도시개발을 위해 심도 있는 의견을 나누었다.



독서경영 우수직장인증제 재인증 추진



부천도시공사는 직장 내 독서문화를 확산하고 독서 친화적 직장 문화를 조성하기 위해 독서경영 우수 직장 인증제를 도입했다.

2년연속 인증을 목표로 하고 있는 공사는 독서동아리 활성화, 도서 나눔, 북콘서트 등을 진행하며 독서 문화 정착을 위해 노력하고 있다.

잠자고 있는 도서 369권 기부



지역의 특색있는 사업인 '책 읽는 도시 부천만들기' 동참과 자원 재순환을 목적으로 아동도서 및 전문서적 369권과 코로나 예방을 위한 손소독제 118개를 기증했다.

이번 사회공헌 활동은 지역사회 나눔 및 상생과 사회적 가치 실현을 위해 임직원의 자발적인 참여와 기부로 이루어졌으며, 지역주민의 평생학습을 위해 마련된 '우리동네 학습공간'에 도움을 주고자 추진됐다.





새로운
도시가치를
창조하는



스마트
공기청정

