

문서번호	기획감사실-1754		주임	청렴감사팀장	기획감사실장	사장
보고일자	(2025.03.27.)		오형준	한석중	한상현	원명희 03/27
결재일자	(2025.03.27.)					
공개여부	공개		협 조			
연 락 처	성 명	오형준				
	☎	032-340-0742		의 견		

**< 2025년 ~ 2029년 >
『연동형 중장기 윤리경영』 추진계획(안)**

직위	의견 및 지시사항	조치사항 (담당부서)
사장		
본부장		
부장		

요 지

추진방향

비 전 함께하고 실천하는 청렴한 공사구현

목 표 감사원 평가 『S등급』 획득 / 부천시 부패방지 시책평가 『최우수』 획득

전략과제 및 추진과제 : 4대 전략과제 / 12개 추진과제

윤리경영에 대한 객관적 모니터링	윤리교육의 전문화 및 청렴정책 확대	스테이크홀더 참여를 통한 소통·공감	내외부 통제 시스템 고도화
1. 부패방지제도 개선 추진	4. 자발적 청렴정책 활성화	7. 민간부문 청렴문화 전파	10. 내부 감사체계 활성화
2. 통합 청렴경영 플랫폼 구축	5. 하이브리드 청렴교육 체계 구축	8. 청렴협의체 활동 강화	11. 통제시스템의 운영 강화
3. 미래형 윤리경영 생태계 조성	6. 윤리경영 교육 플랫폼 구축	9. 상생경영 실천활동 수행	12. 자율통제 시스템 고도화

부 천 도 시 공 사
기획감사실

사전 검토항목(Check List)

구분	검토 항목	검토사항	완료 여부	완료 예정	해당 없음	비고
제 반 사 항	제반법규 검토사항	◆ 정책수립을 위한 제반법규를 검토하였습니까? <input checked="" type="checkbox"/> 청탁금지법 <input type="checkbox"/> 공직선거법 <input checked="" type="checkbox"/> 공사 제규정 <input checked="" type="checkbox"/> 기타 관련법규	<input type="checkbox"/>	**** ** **	<input type="checkbox"/>	
	재원확보 방안	◆ 소요예산에 대한 재원확보 방안을 마련하였습니까? <input type="checkbox"/> 국·도비 <input type="checkbox"/> 시비 <input checked="" type="checkbox"/> 자체 재원 <input type="checkbox"/> 기타	<input type="checkbox"/>	**** ** **	<input type="checkbox"/>	
	홍보방안	◆ 효과적인 홍보방안을 마련하였습니까? <input type="checkbox"/> 보도자료 <input checked="" type="checkbox"/> 홈페이지 <input type="checkbox"/> 설명회 <input type="checkbox"/> 소식지 <input checked="" type="checkbox"/> SNS <input checked="" type="checkbox"/> 기타	<input checked="" type="checkbox"/>	**** ** **	<input type="checkbox"/>	
	안전대책	◆ 안전 위험요인과 안전대책을 검토하였습니까?	<input type="checkbox"/>	**** ** **	<input checked="" type="checkbox"/>	
협 업 협 치	관련부서 사전협의	◆ 관련부서와의 사전 협의를 검토하였습니까?	<input type="checkbox"/>	**** ** **	<input checked="" type="checkbox"/>	
	타기관 협력	◆ 자치단체, 의회, 유관기관 등과 사전 업무공유 및 협의사항을 검토하였습니까?	<input type="checkbox"/>	**** ** **	<input checked="" type="checkbox"/>	
	시민 전문가 참여	◆ 시민 및 관련전문가 등 숙의과정을 거쳤습니까? <input type="checkbox"/> 토론회 <input type="checkbox"/> 공청회 <input type="checkbox"/> 설문조사 <input type="checkbox"/> 시민공모 <input type="checkbox"/> 자문위원회 <input type="checkbox"/> 기타	<input type="checkbox"/>	**** ** **	<input checked="" type="checkbox"/>	
정 책 요 소	평가환류	◆ 사업 과정과 성과에 대한 평가환류는 어떤 방식으로 할 계획입니까? <input checked="" type="checkbox"/> 결과보고서 <input type="checkbox"/> 평가보고회 <input type="checkbox"/> 기타	<input type="checkbox"/>	**** ** **	<input type="checkbox"/>	
	사전절차 이행	◆ 사업추진을 위한 사전절차를 검토하였습니까? <input type="checkbox"/> 투자심의 <input type="checkbox"/> 위원회 <input type="checkbox"/> 이사회 <input type="checkbox"/> 정책연구용역심의 <input type="checkbox"/> 일상·계약심사 <input type="checkbox"/> 기타	<input type="checkbox"/>	**** ** **	<input checked="" type="checkbox"/>	
	사회적 약자배려	◆ 사회적 약자에 대한 배려를 검토하였습니까?	<input type="checkbox"/>	**** ** **	<input checked="" type="checkbox"/>	
	공공갈등	◆ 이해당사자 간 갈등발생 가능성을 검토하였습니까?	<input type="checkbox"/>	**** ** **	<input checked="" type="checkbox"/>	
기 타	정보화 사업 절차이행	◆ 정보화사업 자체검토 및 유관기관 심사/승인 절차를 검토하였습니까? <input type="checkbox"/> 자체검토(디지털정보팀) <input type="checkbox"/> 통합심사(부천시) <input type="checkbox"/> 사전협의(경기도)	<input type="checkbox"/>	**** ** **	<input checked="" type="checkbox"/>	
	정보공개	◆ 공개여부의 "비공개"설정과 근거를 검토하였습니까?	<input type="checkbox"/>	**** ** **	<input checked="" type="checkbox"/>	
	경영공시	◆ 경영공시 사항인지와 이행여부를 검토하였습니까?	<input checked="" type="checkbox"/>	**** ** **	<input type="checkbox"/>	
	지적 재산권	◆ 업무추진 시 글꼴, 음원 등 타인의 지적재산권을 침해하는지 여부를 검토하였습니까?	<input checked="" type="checkbox"/>	**** ** **	<input type="checkbox"/>	
	수치 등 정확성	◆ 수치, 단위, 오타자, 바른 우리말 사용을 검토하였습니까?	<input checked="" type="checkbox"/>	**** ** **	<input type="checkbox"/>	



함께하고 실천하는 청렴한 공사구현을 위한

『연동형 중장기 윤리경영』 계획(안) [2025~2029]

2025. 3. 26.



[청렴감사팀]

목 차

I. 중장기 윤리경영계획 수립 개요

- 1. 추진 목적 1
- 2. 추진 방향 1

II. 추진여건 분석

- 1. 대내외 환경 분석 2
- 2. 2024년 윤리경영 성과 및 개선 방안 4
- 3. SWOT 분석 5

III. 전략과제 및 단계별 로드맵

- 1. 4대 전략과제 및 추진과제 6
- 2. 단계별 로드맵 7

IV. 전략과제별 추진과제

- 1. 윤리경영에 대한 객관적 모니터링 9
- 2. 윤리교육의 전문화 및 청렴정책 확대 11
- 3. 스테이크홀더 참여를 통한 소통·공감 13
- 4. 내외부 통제 시스템 고도화 15

V. 성과측정 및 환류 17

중장기 윤리경영계획 수립 개요

- ESG 경영환경에 부응하는 윤리경영 중장기 전략을 수립하고, 이에 따른 단계별 실행과제와 연도별 추진전략을 체계화하여,
- 전 임직원의 반부패·청렴의식을 제고하고, 윤리경영 실천체계를 확립 함으로써 지속 가능한 청렴 생태계를 조성하고자 함.

1 추진 목적

- (CEO의 윤리경영 실천의지 표명) 윤리경영의 핵심 가치와 구체적 목표를 명확히 설정하고, 윤리경영의 기본정신과 원칙을 체계적으로 정립하여 전직원이 적극 실천한다는 확고한 의지를 대내외에 공식적으로 표명

사장 말씀

- 새로운 마음가짐으로 지금까지의 변화를 돌아보고 또 한 번의 도약을 준비 하고자 합니다.
- 우리 공사의 비전대로 "시민이 신뢰하는 지속가능한 BEST 공기업"이 되도록 최선을 다합니다.
- 2025년 신년사 中 -

- (윤리경영 실행력 강화) 지속적인 사회적 책임경영과 윤리경영이 조직문화로 정착하기 위한 단계별 추진체계 마련 및 세부과제를 통한 실행력 강화

2 추진 방향

- 비전의 구체화 및 목표 달성을 위해 4대 추진방향(예방+교육+협력+통제) 설정

- (예방) 부패위험 요소에 대한 선제적 대응을 통한 부패위험 관리
- (교육) 청렴의식 확산을 위한 청렴·윤리교육 활성화
- (협력) 반부패 윤리경영 확산을 위한 민관 협력 강화
- (통제) 감사 전문성 강화 및 통제 시스템 운영 강화

1 대내외 환경 분석

□ 대외 환경분석

- **(국제환경)** 국제투명성기구(TI, Transparency International)에서 발표한 부패인식지수(CPI)의 경우 180개국 조사 대상국 및 OECD 회원국(38개국) 중 우리나라는 지속적인 상승세를 유지하고 있으며, 특히 OECD 회원국 중에서도 순위가 안정적으로 유지되고 있음

* 부패인식지수(CPI, Corruption Perceptions Index)

- 공공부문 및 정치부문에 존재하는 것으로 인식되는 부패의 정도를 측정하는 지표로서 TI에서 1995년부터 매년 발표

구 분	2019년	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년
부패인식지수(100점 만점)	59점	61점	62점	63점	63점	64점
조사대상 180개국 중 순위	39위	33위	32위	31위	32위	31위
OECD 회원국 중 순위	27위	23위	22위	22위	22위	21위

- **(경제환경)** 글로벌 경제 불확실성 증가와 함께 ESG 경영이 기업가치 평가의 주요 요소로 부상하면서, 청렴도와 투명성이 기업 및 기관의 지속 가능한 성장을 위한 핵심 경쟁력으로 인식됨. 특히 국제거래에서 청렴성과 투명성이 무역 및 투자 유치의 중요한 결정요인으로 작용
- **(정치환경)** 제22대 국회 개원 이후 여야 간 대립 구도가 지속되며, 대내외 경제 불확실성과 정책적 갈등이 심화 되었고 정부의 공공기관 경영효율화 및 투명성 제고 요구 증대
- **(ESG환경)** ESG 공시 의무화 확대와 함께 반부패·윤리경영이 ESG 평가의 핵심지표로 자리 잡으면서, 공공기관의 ESG 경영체계 구축 및 이행에 대한 사회적 요구가 강화됨

□ 대내 환경분석

- **(사회환경)** MZ세대의 사회 진출 확대로 투명성과 공정성에 대한 요구가 더욱 증가하였으며, 공공기관의 윤리경영 실천에 대한 국민적 기대가 높아짐
 - * 2024년 국민권익위원회 부패인식도 조사에 따르면, 우리사회 부패수준에 대한 인식에서 일반국민(57.1%)과 공무원(12.8%) 간의 부패인식 격차가 더욱 커진 것으로 나타남
- **(조직환경)** 디지털 전환 가속화에 따른 업무 프로세스의 투명성 제고 요구가 증가하고 있으며, 내부 신고자 보호 강화 및 윤리경영 교육 체계화 등 조직 문화 개선을 위한 실질적 노력이 확대됨
- **(외부평가)** 공공기관 경영평가에서 윤리경영 및 사회적 가치 항목의 비중이 확대되었으며, 청렴도 평가와 부패방지 시책평가의 연계성이 강화되어 통합적인 반부패·청렴 정책 추진의 중요성이 증대됨

< 2024년 기관유형별 청렴체감도 및 각 영역별 점수 (점, 전년 대비) >

구분	종합청렴도	청렴체감도	청렴노력도
전체기관 (460개)	80.3 (▼0.2)	79.2 (▼0.8)	83.5 (▲1.3)
중앙행정기관 (46개)	80.9 (▲0.2)	81.1 (▲0.5)	82.8 (▲0.3)
광역자치단체 (17개)	78.7 (▲0.1)	77.5 (▲0.3)	83.0 (▲1.0)
기초자치단체 (226개)	77.1 (▲0.2)	75.6 (▼0.9)	81.1 (▲2.6)
교육청 (17개)	83.4 (▲1.3)	79.4 (-)	89.4 (▲0.5)
공직유관단체 (154개)	84.6 (-)	84.0 (▼0.3)	86.7 (▲0.8)

< 기관 유형별 외부체감도 점수 >



- 현재 공사는 CEO의 강력한 청렴의지를 바탕으로 다양한 윤리경영 활동을 추진하고 있으나, 보다 체계적이고 실효성 있는 청렴문화 정착을 위해 자율적 모니터링 체계 강화, 현장 중심의 맞춤형 교육, 이해관계자와의 소통 확대, 예방적 통제 시스템 구축이 필요하고 특히 청렴정책의 성과를 객관적으로 측정하고 평가할 수 있는 체계 마련이 필요하며, 이를 통해 지속가능한 윤리경영 생태계를 조성해 나가야 함

□ 분야별 주요성과

청렴정책 참여 확대	<ul style="list-style-type: none"> ■ CEO 주관 갑질근절을 위한 기관장과 주니어보드 공감 소통 토론회 ■ 민간부문 청렴문화 확산 및 홍보활동 ■ 청렴사회협약 이행 성과 및 활동
부패방지 제도 구축	<ul style="list-style-type: none"> ■ 음주운전자에 대한 주기적 자체점검(연2회 실시) ■ 감사업무 협의체 구성을 통한 기관간 교차점검 및 정보교류 활성화 ■ 청렴시민감사관 제도 운영을 통한 외부 시각 도입 및 청렴메시지 전파
반부패 선제적 예방강화	<ul style="list-style-type: none"> ■ 인권존중 및 괴롭힘 방지 교육 실시로 조직문화 개선 ■ 취약시기별(명절, 휴가철 등) 행동강령 이행실태 자체 점검 정례화 ■ 부패영향평가 제도 도입 및 예산회계 자율통제시스템 운영
자체적 청렴의식 확산	<ul style="list-style-type: none"> ■ 반부패 청렴 실천 결의대회 개최로 전사적 청렴 의지 표명 ■ 전 임직원 반부패·청렴 및 음주운전 Zero 서약서 제출 캠페인 ■ 청렴마일리지 제도 및 청렴 자율준수제 추진체계 강화

□ 분야별 개선방안

모니터링 체계 강화	<ul style="list-style-type: none"> ■ 부서별 자율점검 체크리스트 고도화 및 결과 피드백 체계 구축 ■ 청렴경영 중점과제 선정 및 이행실적 정기 점검 시스템 마련 ■ 업무 프로세스별 부패위험요소 식별 및 집중 관리방안 수립
교육 프로그램 혁신	<ul style="list-style-type: none"> ■ 실제 사례 중심의 참여형 토론식 청렴교육 확대 ■ 직급별·부서별 맞춤형 청렴교육 체계 구축 ■ 외부 전문가 초빙 특강을 통한 교육 콘텐츠 다양화
이해관계자 소통강화	<ul style="list-style-type: none"> ■ 청렴 소통의 날 정기 운영을 통한 내부 의견수렴 활성화 ■ 협력업체와의 청렴소통 채널 다각화 및 제안제도 활성화 ■ 시민 참여형 청렴 모니터링 제도 도입 검토
통제시스템 실효성 제고	<ul style="list-style-type: none"> ■ 감사 대상 부서와의 협력적 감사문화 조성 ■ 데이터 기반 감사 성과분석 체계 도입 ■ 청렴 리스크 조기경보 시스템 구축 방안 마련

3 SWOT 분석

□ SWOT 분석을 통한 전략과제 도출

	강점(Strength)	약점(Weakness)
외부환경 및 내부역량	<ul style="list-style-type: none"> CEO의 강력한 청렴의지 윤리경영에 대한 임직원의 인식 확산 공사 협력기관 참여 확대 시민 참여 네트워크 활성화 	<ul style="list-style-type: none"> 내부청렴 위험요소 상존 직급간 불신감 존재 사업장별 다양한 직종 존재 관행적 직무태도 상존
기회(Opportunity)	역량확대(SO)	약점보완(WO)
<ul style="list-style-type: none"> 공기업 윤리경영 요구 증가 사회전반의 윤리의식 확산 청렴정책 평가체계 강화 윤리경영 확산을 위한 다양한 콘텐츠 존재 	<ol style="list-style-type: none"> 전임직원의 직접적인 참여를 유도하는 청렴교육의 특성화 청렴협의체를 통한 윤리경영 내실화 감사 시스템의 전문성 강화 	<ol style="list-style-type: none"> 청렴·윤리경영 문화 확산을 위한 맞춤형 교육 추진 민간전문가 활용 방안 확대 부서별 자율적 청렴활동 모니터링
위협(Threat)	위협극복(ST)	도전극복(WT)
<ul style="list-style-type: none"> 시민과 공직자간 의식의 괴리가 큼 공약지속을 위한 서비스 개선의 한계 일부 소극행정 문화 잔존 공기관에 대한 부정적 인식의 확대 	<ol style="list-style-type: none"> 청렴문화 확산 프로그램 운영 이해관계자 협력 강화 및 사회 활동 강화 반부패 인식개선을 위한 단계별 윤리경영 추진체계 마련 	<ol style="list-style-type: none"> 청렴수준 내실화를 위한 신규 시스템 발굴 및 추진 자발적 부패행위 통제 강화 민·관 협력 확대를 통한 대외 신뢰도 확충

부천도시공사 증장기 윤리경영 4대 전략과제

▣ 윤리경영에 대한 객관적 모니터링 (WO전략⑥, ST전략⑨, WT전략⑩)

▣ 윤리교육의 전문화 및 청렴정책 확대 (SO전략①, ST전략⑦, WO전략④)

▣ 스테이크홀더¹⁾ 참여를 통한 소통·공감 (SO전략②, ST전략⑧, WT전략⑫)

▣ 내·외부 통제 시스템 고도화 (SO전략③, WO전략⑤, WT전략⑩)

1) 스테이크홀더는 기업이나 조직의 활동에 영향을 미치거나 영향을 받을 수 있는 이해관계자를 의미함.

1 4대 전략과제 및 추진과제

비전 함께 하고 실천하는 청렴한 공사 구현

목표

- ▶ 감사원 평가 『S등급』 획득 ◀
- ▶ 부천시 부패방지 시책평가 『최우수』 획득 ◀

전략과제	윤리경영에 대한 객관적 모니터링	윤리교육의 전문화 및 청렴정책 확대	스тей크홀더 참여를 통한 소통·공감	내·외부 통제 시스템 고도화
추진방향	4대 전략과제		추진과제	
예방	윤리경영에 대한 객관적 모니터링		1. 부패방지제도 개선 추진 2. 통합 청렴경영 플랫폼 구축 3. 미래형 윤리경영 생태계 조성	
교육	윤리교육의 전문화 및 청렴정책 확대		4. 자발적 청렴정책 활성화 5. 하이브리드 청렴교육 체계 구축 6. 윤리경영 교육 플랫폼 구축	
협력	스тей크홀더 참여를 통한 소통·공감		7. 민간부문 청렴문화 전파 8. 청렴협의체 활동 강화 9. 상생경영 실천활동 수행	
통제	내외부 통제 시스템 고도화		10. 내부 감사체계 활성화 11. 통제시스템의 운영 강화 12. 자율통제 시스템 고도화	

2 단계별 로드맵

단계	1단계 [2025년]	2단계 [2026년 ~ 2027년]	3단계 [2028년 ~ 2029년]
	윤리경영 내실화	윤리경영 정착화	윤리경영 고도화
추진 방향	<ul style="list-style-type: none"> ■ 윤리경영 중장기계획 수립 ■ 윤리경영 클러스터 확장 ■ 고위직 솔선수범 문화 확산 	<ul style="list-style-type: none"> ■ ESG경영과 연계한 윤리경영 실천 ■ K-CP²⁾ 준법경영 실천 ■ 윤리경영의 기업문화 정착 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 윤리경영 성과관리 ■ 윤리경영과 인권경영 융합 ■ 윤리경영 사회공헌활동 확대



전략과제 / 기간	2025년	2026년~2027년	2028년~2029년
	윤리경영 내실화	윤리경영 정착화	윤리경영 고도화
윤리경영에 대한 객관적 모니터링	<ul style="list-style-type: none"> ■ 업무담당자 자체 모니터링 ■ 부패방지 규정 내실화 및 확대 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 부서별 자율점검 체크리스트 고도화 ■ 청렴경영 중점과제 모니터링 시스템 구축 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 내부 청렴지수 측정 및 평가체계 구축 ■ 부패위험 분야별 집중 모니터링 체계 구축
윤리교육의 전문화 및 청렴정책 확대	<ul style="list-style-type: none"> ■ 윤리수준 진단체계 구축 ■ 직급별 맞춤형 청렴교육 실시 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 청렴 사례중심 토론회 교육 강화 ■ 외부 전문가 초청 청렴특강 시리즈 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 청렴교육 콘텐츠 라이브러리 구축 및 운영 ■ 청렴역량 진단 및 자기개발 프로그램 개발
스тей크홀더 참여를 통한 소통·공감	<ul style="list-style-type: none"> ■ 고객접점 청렴 클린 캠페인 ■ 민간부문 청렴소통 채널 다각화 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 청렴 소통의 날 정기 운영 ■ 협력업체 청렴 제안제도 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 민관 협력 청렴정책 공동 추진 ■ 지역사회 공헌형 청렴 프로그램 개발
내외부 통제 시스템 고도화	<ul style="list-style-type: none"> ■ 협력적 감사문화 조성 ■ 핵심업무 통합관리 시스템 확장 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 청렴시민 감사관 활용 강화 ■ 청렴 자율점검 체크리스트 고도화 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 데이터 기반 감사 성과 분석 체계 마련 ■ 청렴 리스크 조기 경보 시스템 운영

2) 윤리준법경영 프로그램[K-CP(Compliance Programs)]

: 공기업 등에서 법령 준수 및 부패행위·비리 등의 실효성 있는 예방·탐지·대응·개선이 자율 실천될 수 있도록 하는 국민권익위원회에서 2022.06.30.배포한 윤리준법 경영 체계·절차 등에 대한 지침

4대 전략과제	추진과제	비고
윤리경영에 대한 객관적 모니터링 [예방]	❑ 부패방지제도 개선 추진	단기
	❑ 통합 청렴경영 플랫폼 구축	중기
	❑ 미래형 윤리경영 생태계 조성	장기
윤리교육의 전문화 및 청렴정책 확대 [교육]	❑ 자발적 청렴정책 활성화	단기
	❑ 하이브리드 청렴교육 ³⁾ 체계 구축	중기
	❑ 윤리경영 교육 플랫폼 구축	장기
스테이크홀더 참여를 통한 소통·공감 [협력]	❑ 민간부문 청렴문화 전파	단기
	❑ 청렴협의체 활동 강화	중기
	❑ 상생경영 실천활동 수행	장기
내외부 통제 시스템 고도화 [통제]	❑ 내부 감사체계 활성화	단기
	❑ 통제시스템의 운영 강화	중기
	❑ 자율 통제 시스템 고도화	장기

3) 오프라인 대면교육과 온라인 비대면교육을 혼합하여 각각의 장점을 결합한 교육방식을 의미함
예시) 이론교육은 온라인으로 진행하고 실습교육은 오프라인으로 실시하거나, 동일 과정을 대면/비대면으로 선택하여 수강할 수 있도록 하는 방식

전략과제 1

윤리경영에 대한 객관적 모니터링

□ 과제개요

- 조직 내의 부정행위를 객관적으로 감지하고 분석하는 시스템 운영으로 내부통제기준 수립 및 모니터링 결과에 따른 피드백 및 개선조치 수행

□ 추진방향

- 윤리경영 평가를 도입하여 정기적 모니터링으로 부패위험요소 예방

□ 추진목적

- 윤리경영에 대한 신뢰성과 안전성을 높이고, 부패방지 활동의 투명성과 책임성 강화

□ 세부 추진내용

1 부패방지제도 개선 추진

[2025년]

○ 업무담당자 자체 모니터링

- 부패리스크 사전 예방 차원의 청렴 자가진단 실시
- 예산회계 자율점검 체크리스트 운영을 통해 사전에 법 위반여부 모니터링 체계 구축과 정기적 업데이트 시행

○ 부패방지 규정 내실화 및 확대

- 공사 『인사규정』(징계양정규정) 점검을 통해 실효성 평가 및 보완사항 발굴
- 5대 중대 비위(성폭력, 음주운전, 금품수수, 채용비리, 갑질) 관련 실제 사례집 제작 및 배포

2 통합 청렴경영 플랫폼 구축

[2026년~2027년]

○ 부서별 자율점검 체크리스트 고도화

- 업무 영역별 청렴 위험요소 식별 및 자율점검 항목 세분화
- 체크리스트 결과 데이터베이스화 및 취약부분 개선대책 수립
- 분기별 자율점검 결과 피드백 및 부서 간 우수사례 공유

○ **청렴경영 중점과제 모니터링 시스템 구축**

- 부패취약분야 중점과제 선정 및 상시 모니터링 체계 구축
- 주요 사업부서 청렴도 측정지표 개발 및 정기 모니터링 실시
- 중점과제 이행실적 평가 및 개선방안 도출

3 미래형 윤리경영 생태계 조성 [2028년~2029년]

○ **내부 청렴지수 측정 및 평가체계 구축**

- 조직과 개인의 청렴수준을 객관적으로 측정할 수 있는 청렴지수 개발
- 부서별/직급별 청렴 수준 비교 분석 및 취약부문 개선
- 청렴지수와 경영평가 연계를 통한 자발적 청렴문화 조성

○ **부패위험 분야별 집중 모니터링 체계 구축**

- 계약, 인사, 예산집행 등 고위험 분야 특별 모니터링 강화
- 재무적 위험과 비재무적 위험을 통합 관리하는 리스크 관리체계 구축
- 부패위험 징후 조기 발견 및 대응 매뉴얼 개발·운영

□ **기대효과**

현행	개선
<ul style="list-style-type: none"> ■ 수동적 모니터링으로 인한 사각지대 존재 ■ 부패예방에 대한 실효적 효과 한계 ■ 형식적 교육과 제한적 참여 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 부서별 자율점검 체계 구축으로 효과적인 예방활동 강화 ■ 청렴경영 중점과제 중심의 체계적 모니터링 실현 ■ 위험분야별 맞춤형 관리체계 운영으로 투명성 제고

□ **계획안 롤링(Rolling)⁴⁾ 주요 변경사항**

- 기존 통제시스템의 실효성 진단 및 개선에 초점을 두어 현실적 운영방안 마련
- 청렴경영 중점과제 선정 및 모니터링 체계 구축으로 효율적인 관리 강화
- 부서별 자율점검 체계 고도화를 통한 현장 중심의 예방활동 활성화
- 청렴지수 측정·평가 도입으로 객관적인 성과관리 체계 구축

⁴⁾ 매년 상황변화와 실적을 반영하여 수정·보완하는 연동계획 방식으로, 계획을 수정·보완하여 현실성과 실효성을 제고하는 중장기 계획 수립 방식

전략과제 2

윤리교육의 전문화 및 청렴정책 확대

□ 과제개요

- 조직내 윤리적인 행동과 청렴한 문화를 확산하기 위한 교육과 정책의 확대로 청렴정책의 법적·제도적 기반 강화

□ 추진방향

- 윤리, 사회적 가치 등 시대적 흐름을 반영한 윤리교육 콘텐츠 개발 및 운영

□ 추진목적

- 청렴교육과 정책의 확대로 직원의 일상업무 중 청렴한 행동과 결정을 촉진

□ 세부 추진내용

4 자발적 청렴정책 활성화

[2025년]

○ 윤리수준 진단체계 구축

- 청렴체감지수 진단(CBTI)⁵과 연계한 임직원 개인별 청렴역량 개발방안 마련을 위한 CBTI 결과 활용
- 위험등급별 차별화된 통제전략 수립 및 중점관리 체계 구축
- 내부통제 위험요소 자가진단 도구 개발 및 전직원 대상 정기 진단 실시

○ 직급별 맞춤형 청렴교육 실시

- 경험과 지식이 많은 직원들이 청렴 멘토로서 신입 직원들에게 청렴에 대한 조언을 제공 함으로써 세대간 청렴가치 전수
- 중간관리자 대상 '윤리적 리더십' 교육(반기 1회)을 받도록 하여 청렴윤리에 부합하는 행동과 태도를 실천하도록 지원

5 하이브리드 청렴교육 체계 구축

[2026년~2027년]

○ 청렴 사례중심 토론식 교육 강화

- 실제 발생한 부패사례 및 딜레마 상황을 활용한 그룹 토론 활성화
- 윤리적 의사결정 훈련을 위한 시나리오 기반 워크숍 정기 실시
- 부서 간 윤리적 갈등 사례 공유 및 해결방안 도출 프로그램 운영

5) 청렴 감수성 진단(CBTI, Clean Business Test of Integrity) 임직원의 청렴 의식수준과 부패위험 민감도를 측정하는 진단 도구로, 업무상황에서 발생할 수 있는 다양한 윤리적 딜레마 사례를 제시하고 이에 대한 개인의 판단과 대응방식을 평가하는 테스트

○ **외부 전문가 초청 청렴특강 시리즈 운영**

- 다양한 분야 전문가 초청을 통한 시의성 있는 청렴 현안 교육
- 산업별 윤리경영 우수사례 및 국제 동향 학습 기회 제공
- 외부시각 도입을 통한 조직 내 윤리경영 비판적 점검

6 윤리경영 교육 플랫폼 구축 [2028년~2029년]

○ **청렴교육 콘텐츠 라이브러리 구축 및 운영**

- 다양한 주제의 청렴교육 자료 개발 및 디지털 아카이브 구축
- 자율학습이 가능한 청렴교육 모듈 개발 및 온라인 플랫폼 운영
- 교육이력 관리 및 개인별 학습 진도 모니터링 시스템 구축

○ **청렴역량 진단 및 자기개발 프로그램 개발**

- 개인별 청렴역량 진단도구 개발 및 정기적 역량 평가 실시
- 진단결과에 따른 맞춤형 역량강화 교육과정 추천 시스템 운영
- 자기주도적 청렴역량 개발 계획 수립 및 지원체계 구축

□ **기대효과**

현행	개선
<ul style="list-style-type: none"> ■ 일괄적 교육으로 인한 효과성 저하 ■ 수동적 학습 참여로 인한 교육 피로도 증가 ■ 단편적 성과 측정으로 개선점 파악 한계 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사례 중심의 토론식 교육을 통한 실천력 강화 ■ 직급별/부서별 맞춤형 교육으로 현장 적용성 향상 ■ 외부 전문가 활용으로 교육 내용의 전문성 확보 ■ 청렴역량 진단을 통한 맞춤형 교육체계 구축

□ **계획안 롤링(Rolling) 주요 변경사항**

- 실제 사례 중심의 토론식 교육 강화로 업무 현장에서의 적용성 제고
- 직급별/부서별 특성을 고려한 맞춤형 교육체계 구축으로 실효성 강화
- 외부 전문가 활용 및 벤치마킹을 통한 교육 콘텐츠의 전문성 확보
- 청렴역량 진단 및 자기개발 프로그램 도입으로 자발적 학습 유도

전략과제 3

스тей크홀더 참여를 통한 소통·공감

□ 과제개요

- 성공적인 청렴문화 활동에 대한 이해관계자간의 사례 공유를 통해 다른 조직과의 윤리경영 실천 협력체계 구축

□ 추진방향

- 소통·공감 창구 다양화로 시민·협력업체 등 이해관계자와의 협력 강화

□ 추진목적

- 민간 및 기관과의 네트워킹을 통해 청렴 윤리에 대한 지식과 경험을 공유

□ 세부 추진내용

7 민간부문 청렴문화 전파

[2025년]

○ 고객접점 청렴 클린 캠페인

- 기관 방문 고객 대상 청렴 홍보(안내 데스크), 지역주민 등을 대상으로 청렴 문화 확산 캠페인 실시 확대
- 고객 접점지 및 공사 SNS를 활용한 청렴지식 전파로 반부패·청렴 문화를 민간과 소통

○ 민간부문 청렴소통 채널 다각화

- 업무처리 기준과 절차의 투명성, 부당한 업무 처리여부, 금품·향응 제공 여부, 기타 건의·애로사항에 대한 설문조사
- 협력업체와의 청렴소통 채널 다각화를 위해 익명 신고시스템에 대한 안내

8 청렴협의체 활동 강화

[2026년~2027년]

○ 청렴 소통의 날 정기 운영

- 분기별 '청렴 소통의 날' 지정 및 부서 간 청렴현안 논의
- CEO와 직원들 간 청렴문화 조성을 위한 자유토론 활성화
- 청렴 아이디어 제안 및 우수제안 정책반영 체계 구축

○ **협력업체 청렴 제안제도 운영**

- 협력업체 대상 청렴신문고, 휴대폰 문자신고, SNS 신고 등 다양한 채널 구축
- 익명성 보장을 통한 협력업체의 부패신고 활성화 방안 마련
- 협력업체 청렴제안제도 운영 및 우수제안 포상제도 도입

9 상생경영 실천활동 수행 [2028년~2029년]

○ **민관 협력 청렴정책 공동 추진**

- 지역사회 청렴문화 확산을 위한 민관 합동 청렴캠페인 정례화
- 공공-민간 부문 간 윤리경영 노하우 공유 및 상호 벤치마킹
- 지역사회 반부패 생태계 조성을 위한 공동선언 및 실천과제 추진

○ **지역사회 공헌형 청렴 프로그램 개발**

- 지역 청소년 대상 청렴교육 프로그램 개발 및 운영
- 지역사회와 함께하는 청렴문화 확산 프로젝트 추진
- 취약계층 대상 생활 밀착형 청렴 지원 서비스 제공

□ **기대효과**

현행	개선
<ul style="list-style-type: none"> ■ 윤리경영 통합추진을 위한 체계 미비 ■ 제한적인 이해관계자 참여 ■ 일방향적 청렴정책 전달 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 청렴 소통의 날 운영을 통한 조직내 공감대 형성 ■ 다양한 소통채널 구축으로 이해관계자 참여 확대 ■ 민관 협력 청렴정책 공동 추진으로 지역사회 신뢰 구축

□ **계획안 롤링(Rolling) 주요 변경사항**

- 청렴 소통의 날 정기 운영을 통한 내부 직원들간 청렴 공감대 형성
- 협력업체 청렴 소통창구 다각화로 외부 이해관계자 의견수렴 강화
- 민관 협력 청렴정책 공동 추진을 통한 지역사회 청렴문화 확산
- 지역사회 공헌형 청렴 프로그램 개발로 공사의 사회적 책임 강화

전략과제 4

내외부 통제 시스템 고도화

□ 과제개요

- 내외부 통제시스템의 전문성 강화와 통합 거버넌스 체계 구축을 통한 청렴문화 내재화 및 윤리경영 고도화

□ 추진방향

- ESG 경영 패러다임에 부합하는 선제적 부패방지 시스템 구축
- 데이터 기반 실시간 모니터링을 통한 예방적 내부통제 체계 확립

□ 추진목적

- 전사적 리스크 관리체계 구축을 통한 윤리경영 내재화 및 청렴문화 확산

□ 세부 추진내용

10 내부 감사체계 활성화

[2025년]

○ 협력적 감사문화 조성

- 감사 대상 부서와의 소통 강화를 통해 협력적인 감사 문화를 조성
- 감사 결과에 대한 해당 부서 의견수렴 및 감사 계획에 반영

○ 핵심업무 통합관리 시스템 확장

- 계약, 예산집행, 인사 등 주요 취약분야 통합 모니터링 시스템을 통한 사전통제로 예산 집행의 투명성과 건전성 확보
- 예산집행관리 및 복무시스템, 주차통합관리 시스템을 통한 사전 예방 모니터링

11 통제시스템의 운영 강화

[2026년~2027년]

○ 청렴시민 감사관 활용 강화

- 외부 청렴시민 감사관의 전문성 확보를 통한 객관적 시각의 내부통제 강화
- 청렴시민 감사관과 내부감사 조직 간 협업체계 구축을 통한 감사 시너지 효과 제고
- 고위험 분야에 대한 청렴시민 감사관의 중점 모니터링 영역 지정

○ **청렴 자율점검 체크리스트 고도화**

- 업무 프로세스별 청렴 위험요소 식별 및 자율점검 항목 개발
- 자율점검 결과 분석 및 개선사항 도출·이행 체계 구축
- 자율점검 우수사례 발굴 및 전사적 확산 방안 마련

12 자율 통제 시스템 고도화

[2028년~2029년]

○ **데이터 기반 감사 성과분석 체계 마련**

- 감사 결과데이터 축적 및 분석을 통한 감사 효과성 제고
- 부패발생 패턴 분석을 통한 예방적 감사활동 강화
- 감사 성과지표 개발 및 정기적 성과 측정·평가

○ **청렴 리스크 조기경보 시스템 운영**

- 부패 징후 조기 감지를 위한 핵심지표 개발 및 모니터링
- 이상징후 발견 시 즉각 대응을 위한 경보체계 및 대응 매뉴얼 마련
- 조기경보 사례 분석 및 재발방지 대책 수립·이행

□ **기대효과**

현행	개선
<ul style="list-style-type: none"> ■ 임직원 개별 청렴관리시스템 미약 ■ 사후적/대응적 통제시스템 중심 ■ 세부적인 통제 시스템 구축 보완 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 실용적 감사 시스템을 통한 협력적 감사문화 정착 ■ 청렴 자율점검 체크리스트 고도화로 자발적 통제 강화 ■ 데이터 기반 감사 성과분석으로 감사 효율성 제고 ■ 청렴 리스크 조기경보 시스템 구축으로 선제적 대응력 확보

□ **계획안 롤링(Rolling) 주요 변경사항**

- 감사 대상 부서와의 협력적 감사문화 조성을 통한 실용적 감사체계 구축
- 업무 프로세스별 청렴 위험요소 식별 및 자율점검 체계 강화
- 청렴 리스크 조기 감지 및 대응체계 구축으로 예방적 통제 강화

성과측정 및 환류

□ <청렴감사팀> 반부패 청렴정책 추진 총괄관리 및 점검

- 세부 실천과제 추진계획 별도 수립 및 안내
- 과제별 이행실적 점검(수시)

□ <전 부서 및 임직원> 세부 실천과제 이행 및 전사적 협조

- 부서별 청렴자율준수제 적극 이행(청렴정책 발굴 및 추진)
- 청렴시책(윤리준법기간, 홍보, 동아리 활동 등) 적극 참여

□ 성과측정 및 환류 방법

성과측정 분야	실행과제 추진	성과 지표	내부 평가	외부 평가
청렴한 조직문화 정착을 위한 청렴도 제고 및 윤리의식 확산	청렴도 측정 및 분석	내부청렴도, 외부청렴도	청렴도 측정도구	부패방지 시책평가
부패행위 예방 및 신고제도 강화를 통한 부패방지 체계 구축	부패방지 관련 법령 및 제도 교육	교육 이수율, 교육 만족도	교육 이수현황, 교육 만족도 조사	부패방지 시책평가
윤리경영 관련 법령 및 규정 준수 및 이행을 위한 교육 및 감사 활성화	윤리경영 관련 법령 및 규정 준수 및 이행 점검	준수 및 이행률, 위반 사례	자체 감사, 공직기강 감찰	청렴시민 감사관, 적극행정 면책 심사위원회



환류 · 공유

- ▣ 성과공유 성과측정 결과를 임직원과 협력업체에 공유, 윤리경영 활동 홍보
- ▣ 교육강화 윤리경영 관련 법령 및 규정에 대한 교육의 내용과 방법 보완
- ▣ 제도개선 윤리경영 관련 제도의 미비점을 개선, 새로운 윤리경영 관련 제도의 도입
- ▣ 감사활성화 법령 및 규정의 위반 사례 및 부패 취약 분야를 선정하여 감사의 효과성 강화

끝.

붙임

추진과제별 로드맵

4대 전략과제	세부 실천과제	2024년				2025년				2026년				2027년				2028년			
		1분기	2분기	3분기	4분기																
윤리경영에 대한 객관적 모니터링	업무담당자 자체 모니터링																				
	부패방지 규정 강화																				
	규범준수경영시스템 인증																				
	규범준수경영시스템 모바일 앱																				
	윤리경영 메타버스 박람회																				
	윤리경영 소셜미디어 운영																				
윤리교육의 전문화 및 청렴정책 확대	청렴 오픈 세미나																				
	청렴 멘토링																				
	e-러닝 플랫폼																				
	청렴 윤리 워크숍																				
	윤리경영 VR 교육																				
	윤리경영 AI 코치																				
스태이크홀더 참여를 통한 소통·공감	고객접점 클린 캠페인																				
	청렴만족도 조사																				
	온라인 세미나																				
	청렴라이브 콘서트																				
	상생경영 챌린지																				
	상생경영 법무지원																				
내외부 통제 시스템 고도화	감사 시스템 전문성 강화																				
	통합업무 시스템 운영																				
	청렴마일리지 관리시스템																				
	자율 윤리수준 평가제도																				
	통합 관리 플랫폼 구축																				
	통제시스템 인공지능(AI) 적용																				